



## LAPORAN

# HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**TAHUN 2021**

# LAPORAN

## HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN  
PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2021

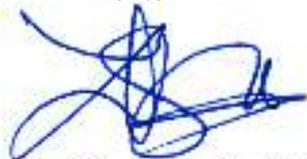
## HALAMAN PENGESAHAN

### LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Disusun Oleh

Dr. Amin Tohari, M.Si  
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd  
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si  
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd  
Fatkur Rhozman, S.Pd., M.Pd  
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd  
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si  
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs  
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui,  
Rektor



Dr. Zainal Afandi, M.Pd.  
NIDN. 0005086802

Kediri, 28 Oktober 2021  
Ketua LPMPSDM



Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes  
NIDN. 0714047701

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan pengguna layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, Oktober 2021

Ketua Tim

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Amin Tohari', written over a horizontal line.

Dr. Amin Tohari, M.Si

## DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	3
A. Rencana dan Tahapan Survei .....	3
B. Waktu Pelaksanaan.....	4
BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN .....	20
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
INSTRUMEN	
TABULASI DATA	

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat merupakan kegiatan wajib pada perguruan tinggi. Pasal 20 ayat 2 Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Universitas Nusantara PGRI Kediri memiliki visi yang tercantum dalam Peraturan YPLP PT PGRI Kediri Nomor 119 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB II pasal 3 poin 2 yaitu “Menjadi perguruan tinggi teladan dalam menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi”.

Untuk mencapai visi tersebut, Universitas Nusantara PGRI Kediri berusaha memberikan layanan terbaik pada penyelenggaraan penelitian dan PkM.. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan oleh Universitas Nusantara PGRI Kediri, maka dilakukan survei kepuasan pengguna layanan Penelitian dan PkM. Survei kepuasan pengguna layanan Penelitian dan PkM adalah program yang direncanakan dan dilaksanakan secara rutin setiap pertengahan semester genap oleh Lembaga Penjaminan Mutu Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) Universitas Nusantara PGRI Kediri.

### **B. Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Penelitian dan PkM yang diberikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh, dan sebagai bahan evaluasi agar Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat secara kontinu dapat memberikan layanan terbaik kepada para pengguna.

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

#### 1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) bidang kemahasiswaan bersama dengan tim survei kepuasan dan telah divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Instrumen yang digunakan telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Subjek penelitian dalam survei kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah dosen dan mahasiswa aktif Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

#### 2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengintegrasikan instrumen yang telah valid dan reliabel dalam laman <https://s.id/Mahasiswa-Pengguna-Layanan-Proses-Penelitian> dan <https://s.id/Mahasiswa-Pengguna-Layanan-Proses-Pengabdian> untuk mahasiswa kemudian <https://s.id/Dosen-Mitra-Pengguna-Layanan-Proses-Penelitian> dan <https://s.id/Dosen-Mitra-Pengguna-Layanan-Proses-Pengabdian>. Distribusi instrumen dilakukan dengan instruksi pimpinan melalui Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) terhadap semua program studi di UNP Kediri sebagai unit kerja yang langsung berhubungan dengan mahasiswa. Survei dilakukan terhadap sebagian mahasiswa aktif (diambil sampel dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana) pada tahun akhir semester genap 2020-2021.

#### 3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software* SPSS sehingga diketahui frekuensi jawaban dari masing-

masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian puas dan sangat puas.

#### 4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM).

### **B. Waktu Pelaksanaan**

Survey kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di laksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan september data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

### BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat menghasilkan respon terhadap item-item layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Responden terdiri dari Dosen dan mahasiswa pada seluruh program studi yang berada dalam 4 (empat) fakultas di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri. Berikut adalah hasil analisis deskriptif masing-masing fakultas dari data yang telah diperoleh:

**Tabel 3.1 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0.0%	1	4.2%	15	62.5%	8	33.3%
item2	0	0.0%	1	4.2%	17	70.8%	6	25.0%
item3	0	0.0%	3	12.5%	13	54.2%	8	33.3%
item4	0	0.0%	1	4.2%	16	66.7%	7	29.2%
item5	0	0.0%	4	16.7%	13	54.2%	7	29.2%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.2 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0.0%	2	7.7%	16	61.5%	8	30.8%
item2	0	0.0%	1	3.8%	18	69.2%	7	26.9%
item3	0	0.0%	2	7.7%	14	53.8%	10	38.5%
item4	0	0.0%	2	7.7%	17	65.4%	7	26.9%
item5	0	0.0%	4	15.4%	15	57.7%	7	26.9%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.3 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0.0%	1	5.0%	11	55.0%	8	40.0%
item2	0	0.0%	1	5.0%	11	55.0%	8	40.0%
item3	0	0.0%	0	0.0%	13	65.0%	7	35.0%
item4	0	0.0%	0	0.0%	12	60.0%	8	40.0%
item5	0	0.0%	0	0.0%	15	75.0%	5	25.0%
Item6	0	0.0%	0	0.0%	12	60.0%	8	40.0%
Item7	0	0.0%	0	0.0%	14	70.0%	6	30.0%

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Item8	0	0.0%	0	0.0%	13	65.0%	7	35.0%
Item9	0	0.0%	0	0.0%	12	60.0%	8	40.0%
Item10	0	0.0%	0	0.0%	13	65.0%	7	35.0%
Item11	0	0.0%	0	0.0%	12	60.0%	8	40.0%
Item12	0	0.0%	0	0.0%	15	75.0%	5	25.0%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.4 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0.0%	0	0.0%	15	71.4%	6	28.6%
item2	0	0.0%	0	0.0%	13	61.9%	8	38.1%
item3	0	0.0%	0	0.0%	15	71.4%	6	28.6%
item4	0	0.0%	1	4.8%	15	71.4%	5	23.8%
item5	0	0.0%	0	0.0%	14	66.7%	7	33.3%
Item6	0	0.0%	0	0.0%	13	61.9%	8	38.1%
Item7	0	0.0%	0	0.0%	12	57.1%	9	42.9%
Item8	0	0.0%	0	0.0%	14	66.7%	7	33.3%
Item9	0	0.0%	0	0.0%	12	57.1%	9	42.9%
Item10	0	0.0%	0	0.0%	12	57.1%	9	42.9%
Item11	0	0.0%	0	0.0%	12	57.1%	9	42.9%
Item12	0	0.0%	0	0.0%	13	61.9%	8	38.1%
Item13	0	0.0%	0	0.0%	12	57.1%	9	42.9%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

Berdasarkan tabel 3.1. tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 4.2% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 dosen atau 62.5% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau

4.2% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 17 dosen atau 70.8% menyatakan puas dan sebanyak 6 dosen atau 25.0% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 3 dosen atau 12.5% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 dosen atau 54.2% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 4.2% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 16 dosen atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 29.2% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 4.2% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 16 dosen atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 29.2% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.2 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau 7.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 16 dosen atau 61.5% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 30.8% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 3.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 18 dosen atau 69.2% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 26.9% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau 7.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 14 dosen atau 53.8% menyatakan puas dan sebanyak 10 dosen atau 38.5% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau

7.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 17 dosen atau 65.4% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 26.9% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 4 dosen atau 15.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 dosen atau 57.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 26.9% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.3 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 mahasiswa atau 5% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 11 mahasiswa atau 55% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 40% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 mahasiswa atau 5% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 11 mahasiswa atau 55% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 40% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 65% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 35% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 65% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 35% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 mahasiswa atau 75% menyatakan puas dan sebanyak 5 mahasiswa atau 25% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 60% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 40% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 14 mahasiswa atau 70% menyatakan puas dan sebanyak 6 mahasiswa atau 30% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 65% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 35% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 60% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 40% menyatakan sangat puas.

Item 10 yaitu "Prosedur penilaian penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 65% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 35% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 60% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 40% menyatakan sangat puas.

Item 12 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 mahasiswa atau 75% menyatakan puas dan sebanyak 5 mahasiswa atau 25% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.4 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan pengabdian

kepada masyarakat dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 mahasiswa atau 71.4% menyatakan puas dan sebanyak 6 mahasiswa atau 28.6% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 61.9% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 38.1% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 mahasiswa atau 71.4% menyatakan puas dan sebanyak 6 mahasiswa atau 28.6% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Ketepatan jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. terdapat 1 mahasiswa atau 4.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 15 mahasiswa atau 71.4% menyatakan puas dan sebanyak 5 mahasiswa atau 23.8% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 14 mahasiswa atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 61.9% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 38.1% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 57.1% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 42.9% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang

menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 14 mahasiswa atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 mahasiswa atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pendaftaran KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 57.1% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 42.9% menyatakan sangat puas.

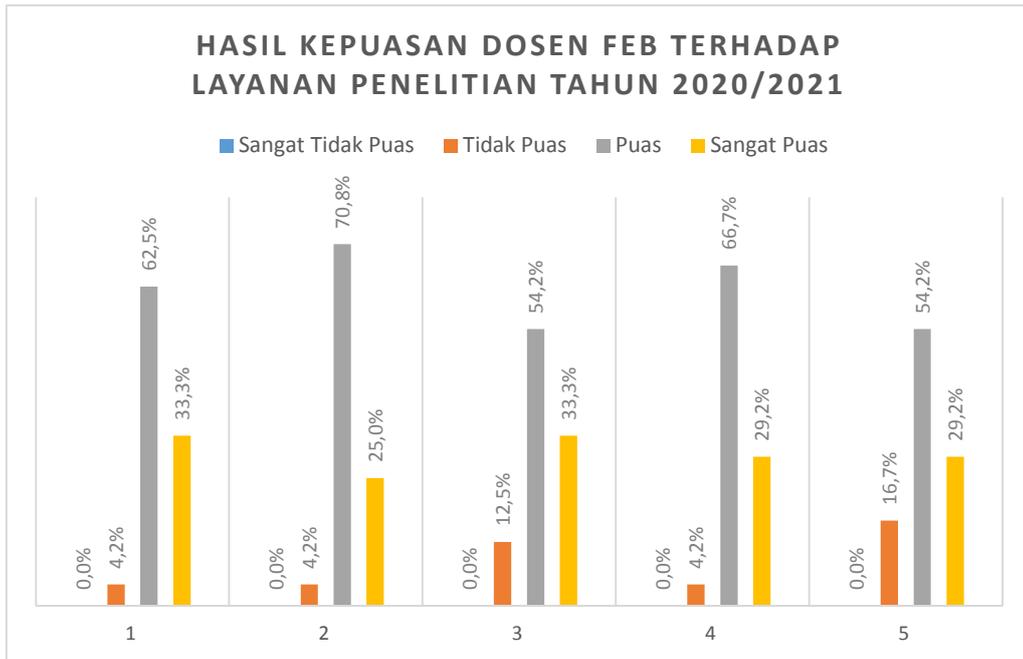
Item 10 yaitu "Prosedur pembimbingan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 57.1% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 42.9% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Prosedur penilaian KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 57.1% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 42.9% menyatakan sangat puas.

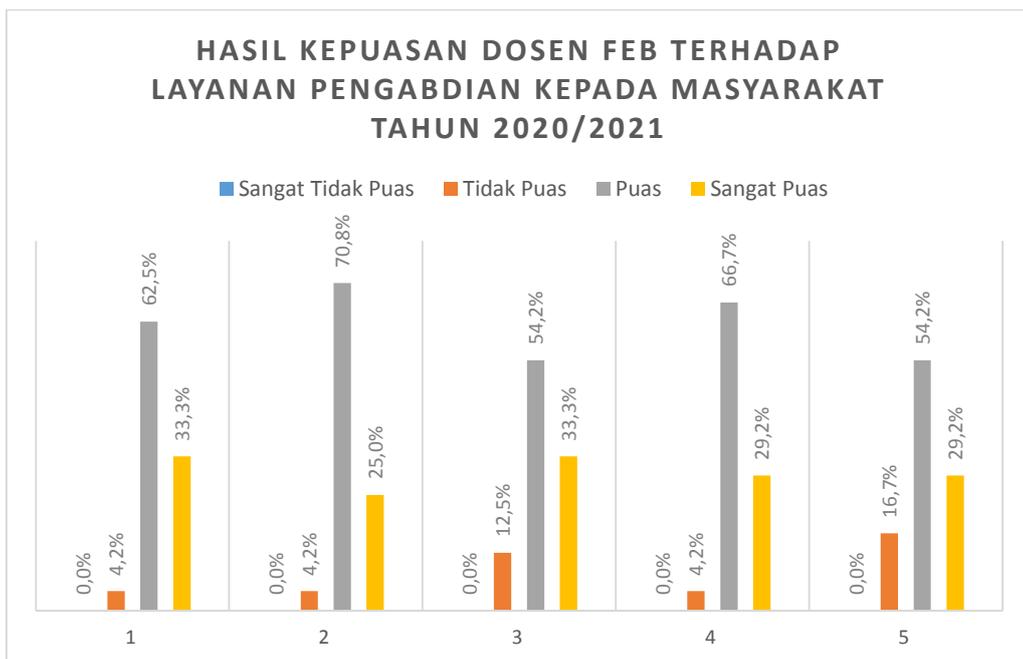
Item 12 yaitu "Transparansi unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 13 mahasiswa atau 61.9% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 38.1% menyatakan sangat puas.

Item 13 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat juga mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 12 mahasiswa atau 57.1% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 42.9% menyatakan sangat puas.

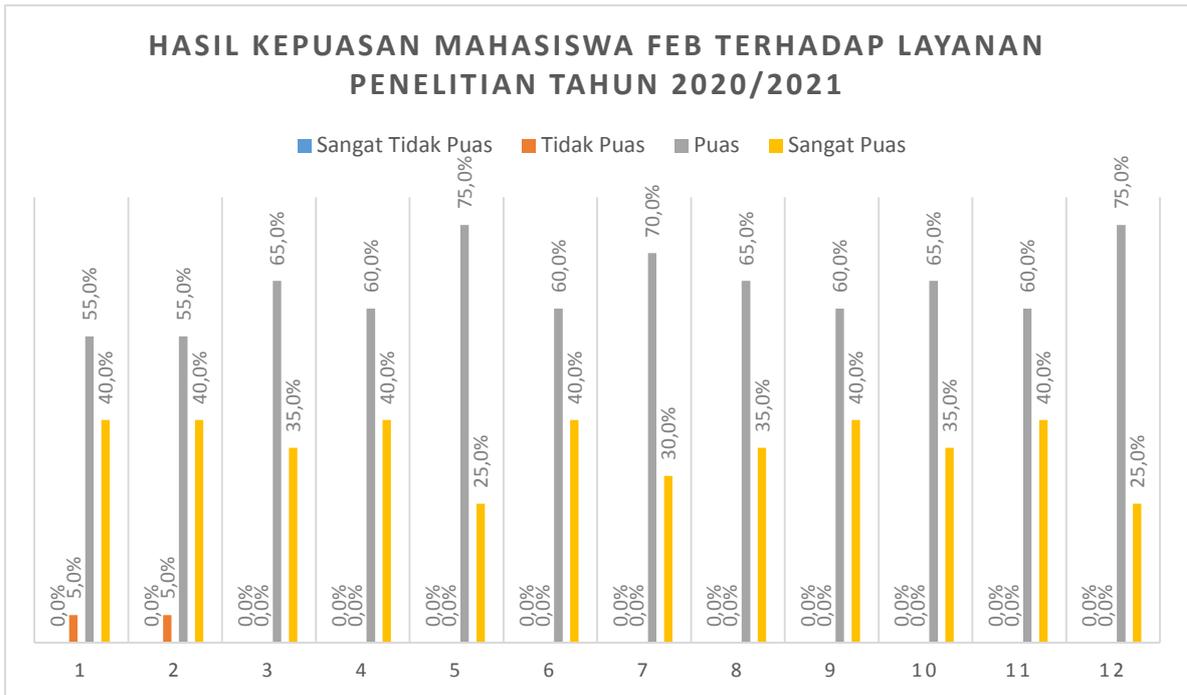
Gambaran deskripsi hasil kepuasan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.1 serta gambar 3.2. Gambaran deskripsi hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.3 serta gambar 3.4.



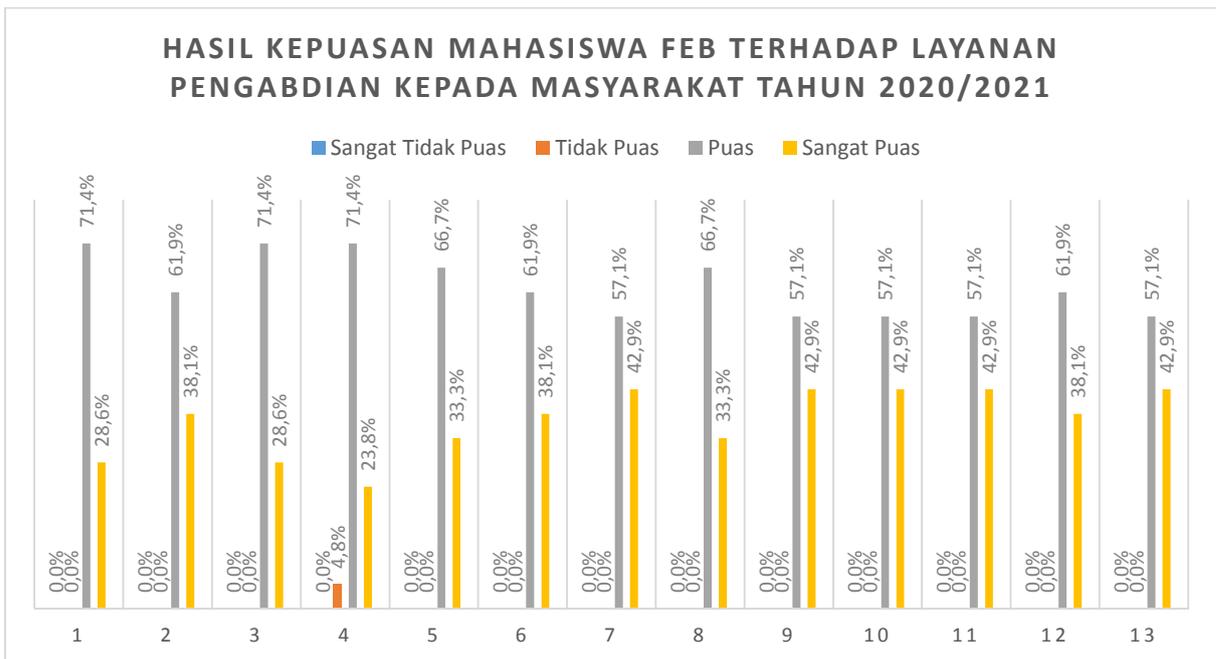
**Gambar 3.1. Hasil kepuasan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.2. Hasil kepuasan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.3. Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.4. Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

Tingkat kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan

mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.5 Tingkat kepuasan kepuasan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian	0.0%	7.7%	61.5%	30.8%	92.3%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian	0.0%	3.8%	69.2%	26.9%	96.2%
3	Prosedur pelaporan hasil Penelitian	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%	92.3%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian	0.0%	7.7%	65.4%	26.9%	92.3%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian	0.0%	15.4%	57.7%	26.9%	84.6%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.6 Tingkat kepuasan kepuasan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM	0.0%	4.2%	62.5%	33.3%	95.8%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM	0.0%	4.2%	70.8%	25.0%	95.8%
3	Prosedur pelaporan hasil PkM	0.0%	12.5%	54.2%	33.3%	87.5%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM	0.0%	4.2%	66.7%	29.2%	95.8%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM	0.0%	16.7%	54.2%	29.2%	83.3%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.7 Tingkat kepuasan kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	95.0%
2	Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	95.0%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
3	Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik	0.0%	0.0%	65.0%	35.0%	100.0%
4	Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
5	Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
6	Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
7	Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	70.0%	30.0%	100.0%
8	Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	65.0%	35.0%	100.0%
9	Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
10	Prosedur penilaian penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	65.0%	35.0%	100.0%
11	Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
12	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.8 Tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi KKN/PKM	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	100.0%
2	Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM	0.0%	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%
3	Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	100.0%
4	Ketepatan Jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik	0.0%	4.8%	71.4%	23.8%	95.2%
5	Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
6	Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM	0.0%	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
7	Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
8	Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
9	Prosedur pendaftaran KKN/PKM	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
10	Prosedur pembimbingan KKN/PKM	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
11	Prosedur penilaian KKN/PKM	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
12	Transparansi unit pelayanan KKN/PKM	0.0%	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%
13	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

Hasil yang ditunjukkan tabel 3.5 dan tabel 3.6 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 83.3% hingga 96.2%. Pada tabel 3.7 dan tabel 3.8 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 95% hingga 100%.

## Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS)

**Tabel 3.9 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	1	2.4%	22	52.4%	19	45.2%
item2	0	0%	2	4.8%	21	50%	19	45.2%
item3	0	0%	0	0%	25	59.5%	17	40.5%
item4	0	0%	1	2.4%	26	61.9%	15	35.7%
item5	0	0%	1	2.4%	21	50%	20	47.6%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.10 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	1	2.3%	25	58.1%	17	39.5%
item2	0	0%	1	2.3%	24	55.8%	18	41.9%
item3	0	0%	1	2.3%	26	60.5%	16	37.2%
item4	0	0%	1	2.3%	21	48.8%	21	48.8%
item5	0	0%	0	0%	20	46.5%	23	53.5%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.11 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	1	1.3%	3	3.9%	59	76.6%	14	18.2%
item2	0	0%	8	10.4%	55	71.4%	14	18.2%
item3	0	0%	5	6.5%	59	76.6%	13	16.9%
item4	0	0%	4	5.2%	59	76.6%	14	18.2%
item5	0	0%	2	2.6%	62	80.5%	13	16.9%
Item6	0	0%	3	3.9%	63	81.8%	11	14.3%
Item7	0	0%	1	1.3%	63	81.8%	13	16.9%
Item8	0	0%	3	3.9%	60	77.9%	14	18.2%
Item9	0	0%	4	5.2%	57	74%	16	20.8%
Item10	0	0%	2	2.6%	62	80.5%	13	16.9%
Item11	0	0%	3	3.9%	60	77.9%	14	18.2%
Item12	0	0%	2	2.6%	61	79.2%	14	18.2%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.12 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	4	5.1%	59	75.6%	15	19.2%
item2	2	2.6%	3	3.8%	59	75.6%	14	17.9%
item3	0	0%	7	9.0%	59	75.6%	12	15.4%
item4	0	0%	2	2.6%	63	80.8%	13	16.7%
item5	0	0%	3	3.8%	59	75.6%	16	20.5%
Item6	0	0%	4	5.1%	59	75.6%	15	19.2%
Item7	0	0%	4	5.1%	62	79.5%	12	15.4%
Item8	0	0%	4	5.1%	58	74.4%	16	20.5%
Item9	0	0%	3	3.8%	61	78.2%	14	17.9%
Item10	0	0%	2	2.6%	61	78.2%	15	19.2%

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Item11	0	0%	1	1.3%	63	80.8%	14	17.9%
Item12	0	0%	2	2.6%	63	80.8%	13	16.7%
Item13	0	0%	2	2.6%	59	75.6%	17	21.8%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

Berdasarkan tabel 3.9 tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 22 dosen atau 52.4% menyatakan puas dan sebanyak 19 dosen atau 45.2% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau 4.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 21 dosen atau 50% menyatakan puas dan sebanyak 19 dosen atau 45.2% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 25 dosen atau 59.5% menyatakan puas dan sebanyak 17 dosen atau 40.5% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 26 dosen atau 61.9% menyatakan puas dan sebanyak 15 dosen atau 35.7% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 21 dosen atau 50% menyatakan puas dan sebanyak 20 dosen atau 47.6% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.10 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun

akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu ” Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM” diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.3% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 25 dosen atau 58.1% menyatakan puas dan sebanyak 17 dosen atau 39.5% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu ” Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM” diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.3% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 24 dosen atau 55.8% menyatakan puas dan sebanyak 18 dosen atau 41.9% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu ”Prosedur pelaporan hasil PkM” diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.3% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 26 dosen atau 60.5% menyatakan puas dan sebanyak 16 dosen atau 37.2% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu ”Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM” diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 2.3% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 21 dosen atau 48.8% menyatakan puas dan sebanyak 21 dosen atau 48.8% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu ”Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM” diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 20 dosen atau 46.5% menyatakan puas dan sebanyak 23 dosen atau 53.5% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.11 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu ”Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi” diketahui ada 1 atau 1.3% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 3 mahasiswa atau 3.9% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 76.6% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 8 mahasiswa atau 10.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 55 mahasiswa atau 71.4% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 5 mahasiswa atau 6.5% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 76.6% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 16.9% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 76.6% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 62 mahasiswa atau 80.5% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 16.9% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.9% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 81.8% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 14.3% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.3% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 81.8% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 16.9% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.9% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 60 mahasiswa atau 77.9% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.2% yang

menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 57 mahasiswa atau 74% menyatakan puas dan sebanyak 16 mahasiswa atau 20.8% menyatakan sangat puas.

Item 10 yaitu "Prosedur penilaian penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 62 mahasiswa atau 80.5% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 16.9% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.9% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 60 mahasiswa atau 77.9% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Item 12 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61 mahasiswa atau 79.2% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 18.2% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.12 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 15 mahasiswa atau 19.2% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM" diketahui 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 15.4% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 7 mahasiswa atau 9% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 15.4% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Ketepatan jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 80.8% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 16.7% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 16 mahasiswa atau 20.5% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 15 mahasiswa atau 19.2% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 62 mahasiswa atau 79.5% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 15.4% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 5.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 58 mahasiswa atau 74.4% menyatakan puas dan sebanyak 16 mahasiswa atau 20.5% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pendaftaran KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 3 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61 mahasiswa atau 78.2% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 17.9% menyatakan sangat puas.

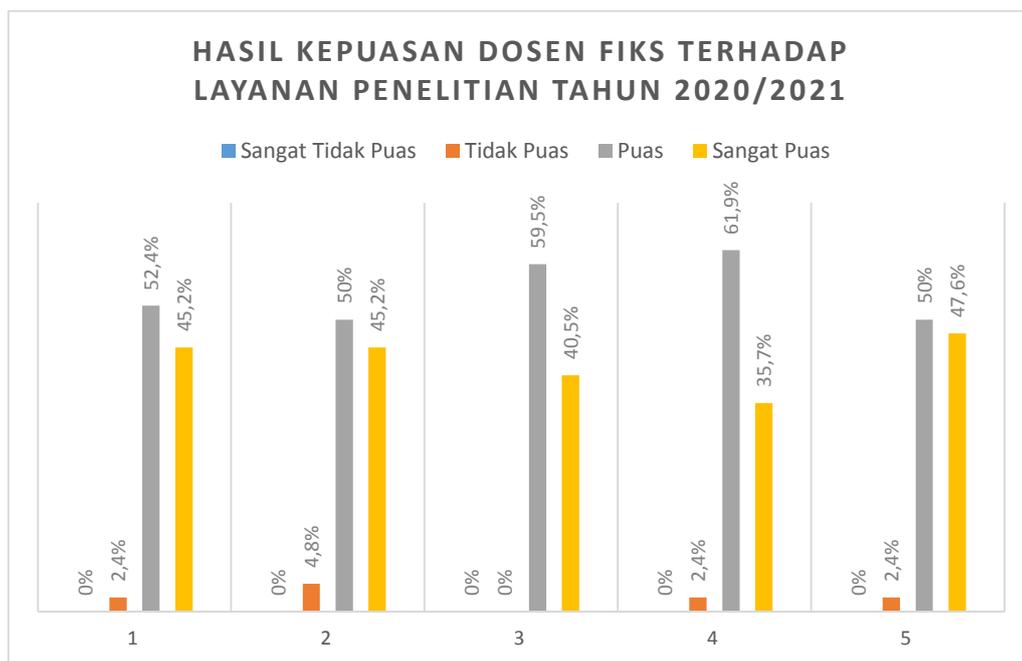
Item 10 yaitu "Prosedur pembimbingan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61 mahasiswa atau 78.2% menyatakan puas dan sebanyak 15 mahasiswa atau 19.2% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Prosedur penilaian KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.3% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 80.8% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 17.9% menyatakan sangat puas.

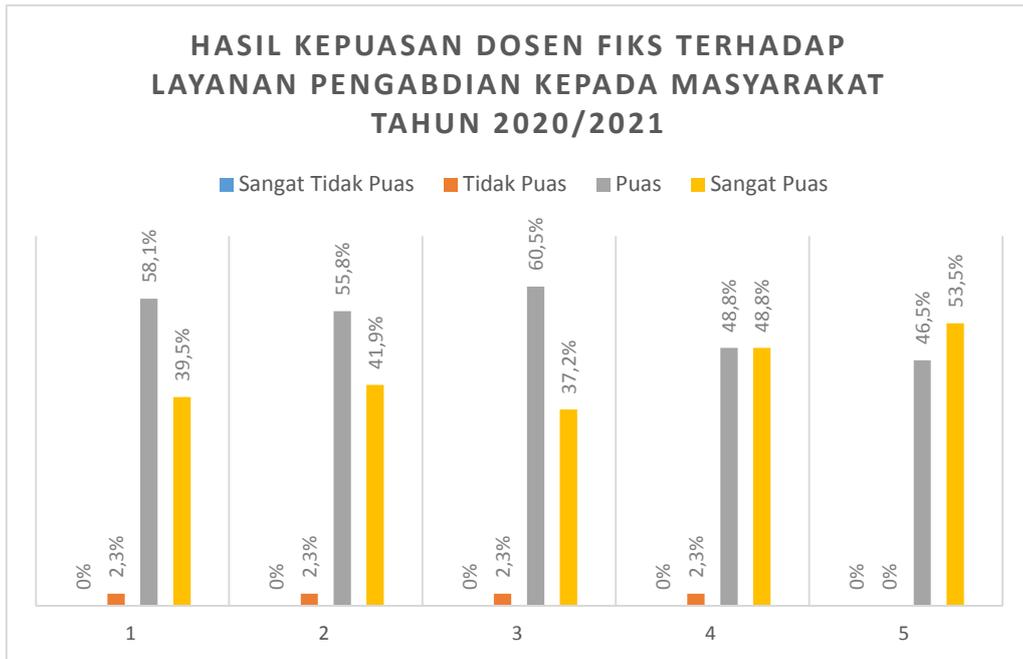
Item 12 yaitu "Transparansi unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 80.8% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 16.7% menyatakan sangat puas.

Item 13 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 59 mahasiswa atau 75.6% menyatakan puas dan sebanyak 17 mahasiswa atau 21.8% menyatakan sangat puas.

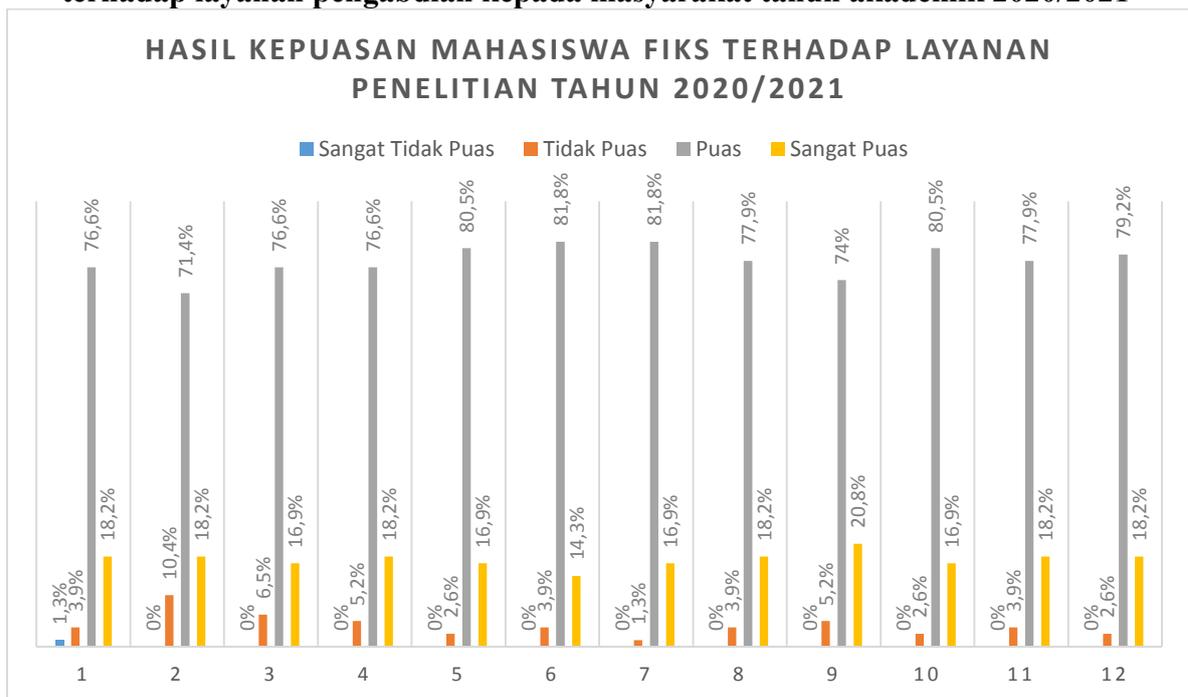
Gambaran deskripsi hasil kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.5 serta gambar 3.6. Gambaran deskripsi hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.7 serta gambar 3.8.



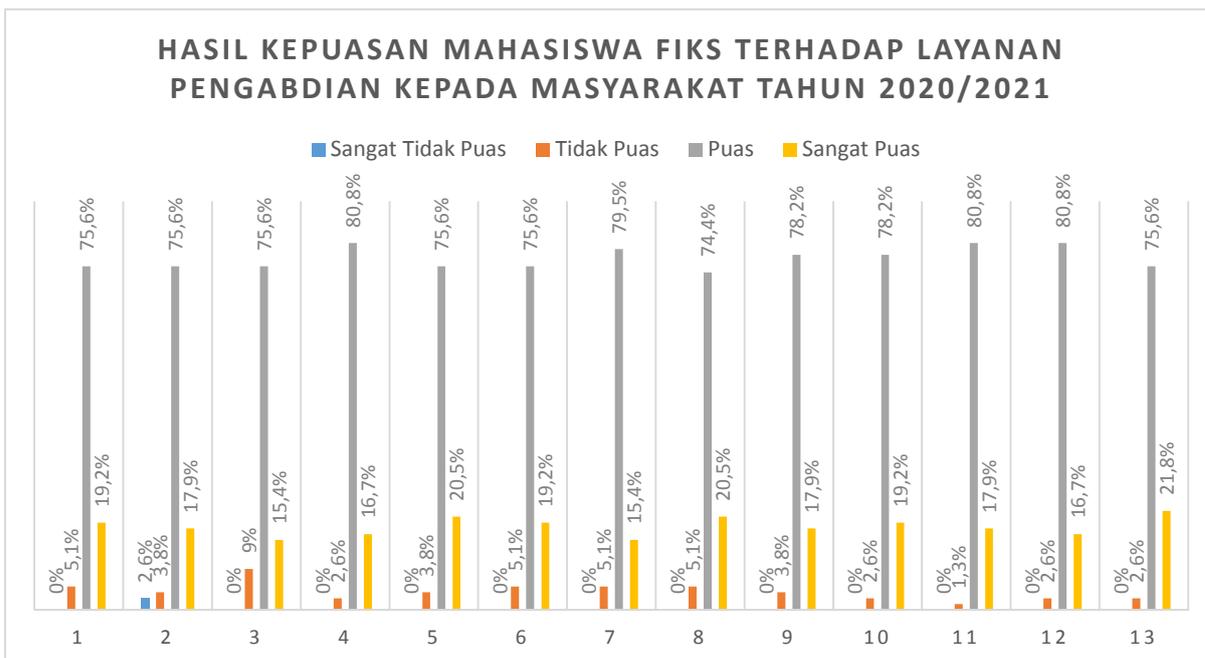
**Gambar 3.9 Hasil kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.10 Hasil kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.11 Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.12 Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

Tingkat kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.13 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian	0%	2.4%	52.4%	45.2%	97.6%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian	0%	4.8%	50%	45.2%	95.2%
3	Prosedur pelaporan hasil Penelitian	0%	0%	59.5%	40.5%	100%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian	0%	2.4%	61.9%	35.7%	97.6%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian	0%	2.4%	50%	47.6%	97.6%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.14 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM	0%	2.3%	58.1%	39.5%	97.7%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM	0%	2.3%	55.8%	41.9%	97.7%
3	Prosedur pelaporan hasil PkM	0%	2.3%	60.5%	37.2%	97.7%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM	0%	2.3%	48.8%	48.8%	97.7%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM	0%	0%	46.5%	53.5%	100%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.15 Tingkat kepuasan kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi	1.3%	3.9%	76.6%	18.2%	94.8%
2	Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi	0%	10.4%	71.4%	18.2%	89.6%
3	Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik	0%	6.5%	76.6%	16.9%	93.5%
4	Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0%	5.2%	76.6%	18.2%	94.8%
5	Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0%	2.6%	80.5%	16.9%	97.4%
6	Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	3.9%	81.8%	14.3%	96.1%
7	Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	1.3%	81.8%	16.9%	98.7%
8	Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi	0%	3.9%	77.9%	18.2%	96.1%
9	Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi	0%	5.2%	74%	20.8%	94.8%
10	Prosedur penilaian penelitian/skripsi	0%	2.6%	80.5%	16.9%	97.4%
11	Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi	0%	3.9%	77.9%	18.2%	96.1%
12	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan	0%	2.6%	79.2%	18.2%	97.4%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
	penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)					

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.16 Tingkat kepuasan kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi KKN/PKM	0%	5.1%	75.6%	19.2%	94.9%
2	Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM	2.6%	3.8%	75.6%	17.9%	93.6%
3	Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM	0%	9%	75.6%	15.4%	91%
4	Ketepatan Jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik	0%	2.6%	80.8%	16.7%	97.4%
5	Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM	0%	3.8%	75.6%	20.5%	96.2%
6	Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM	0%	5.1%	75.6%	19.2%	94.9%
7	Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	5.1%	79.5%	15.4%	94.9%
8	Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	5.1%	74.4%	20.5%	94.9%
9	Prosedur pendaftaran KKN/PKM	0%	3.8%	78.2%	17.9%	96.2%
10	Prosedur pembimbingan KKN/PKM	0%	2.6%	78.2%	19.2%	97.4%
11	Prosedur penilaian KKN/PKM	0%	1.3%	80.8%	17.9%	98.7%
12	Transparansi unit pelayanan KKN/PKM	0%	2.6%	80.8%	16.7%	97.4%
13	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM	0%	2.6%	75.6%	21.8%	97.4%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

Hasil yang ditunjukkan tabel 3.5 dan tabel 3.6 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 95.2% hingga 100%. Pada tabel 3.7 dan tabel 3.8 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 terhadap

layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 89.6% hingga 98.7%.

## Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)

**Tabel 3.17 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	0	0%	6	37.5%	10	62.5%
item2	0	0%	2	12.5%	7	43.8%	7	43.8%
item3	0	0%	0	0%	9	56.3%	7	43.8%
item4	0	0%	0	0%	9	56.3%	7	43.8%
item5	1	6.3%	0	0%	7	43.8%	8	50%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.18 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	1	6.7%	6	40%	8	53.3%
item2	0	0%	1	6.7%	9	60%	5	33.3%
item3	0	0%	0	0%	10	66.7%	5	33.3%
item4	0	0%	0	0%	7	46.7%	8	53.3%
item5	1	6.7%	0	0%	7	46.7%	7	46.7%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.19 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	1	0.9%	4	3.8%	88	83.0%	13	12.3%
item2	1	0.9%	4	3.8%	82	77.4%	19	17.9%
item3	0	0%	4	3.8%	85	80.2%	17	16.0%
item4	1	0.9%	4	3.8%	89	84.0%	12	11.3%
item5	1	0.9%	5	4.7%	89	84.0%	11	10.4%
Item6	0	0.0%	4	3.8%	86	81.1%	16	15.1%
Item7	0	0.0%	5	4.7%	82	77.4%	19	17.9%
Item8	0	0.0%	4	3.8%	86	81.1%	16	15.1%

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Item9	1	0.9%	5	4.7%	85	80.2%	15	14.2%
Item10	1	0.9%	4	3.8%	89	84.0%	12	11.3%
Item11	0	0%	4	3.8%	88	83.0%	14	13.2%
Item12	1	0.9%	4	3.8%	82	77.4%	19	17.9%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.20 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	4	5.1%	59	75.6%	15	19.2%
item2	2	2.6%	3	3.8%	59	75.6%	14	17.9%
item3	0	0%	7	9%	59	75.6%	12	15.4%
item4	0	0%	2	2.6%	63	80.8%	13	16.7%
item5	0	0%	3	3.8%	59	75.6%	16	20.5%
Item6	0	0%	4	5.1%	59	75.6%	15	19.2%
Item7	0	0%	4	5.1%	62	79.5%	12	15.4%
Item8	0	0%	4	5.1%	58	74.4%	16	20.5%
Item9	0	0%	3	3.8%	61	78.2%	14	17.9%
Item10	0	0%	2	2.6%	61	78.2%	15	19.2%
Item11	0	0%	1	1.3%	63	80.8%	14	17.9%
Item12	0	0%	2	2.6%	63	80.8%	13	16.7%
Item13	0	0%	2	2.6%	59	75.6%	17	21.8%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

Berdasarkan tabel 3.17 tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 6 dosen atau 37.5% menyatakan puas dan sebanyak 10 dosen atau 62.5% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau

4.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 7 dosen atau 43.8% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 43.8% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 9 dosen atau 56.3% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 43.8% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 9 dosen atau 56.3% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 43.8% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian" diketahui ada 1 dosen atau 6.3% yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 7 dosen atau 43.8% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 50% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.18 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 6.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 6 dosen atau 40% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 53.3% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 6.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 9 dosen atau 60% menyatakan puas dan sebanyak 5 dosen atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 10 dosen atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 5 dosen atau 33.3% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang

menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 7 dosen atau 46.7% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 53.3% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM" diketahui ada 1 dosen atau 6.7% yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 7 dosen atau 46.7% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 46.7% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.19 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui ada 1 atau 0.9% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 4 mahasiswa atau 3.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 88 mahasiswa atau 83% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 12.3% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui ada 1 atau 0.9% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 4 mahasiswa atau 3.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 82 mahasiswa atau 77.4% menyatakan puas dan sebanyak 19 mahasiswa atau 17.9% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 85 mahasiswa atau 80.2% menyatakan puas dan sebanyak 17 mahasiswa atau 16% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui ada 1 atau 0.9% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 4 mahasiswa atau 3.8% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 84% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 11.3% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui ada 1 atau 0.9% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 5 mahasiswa atau 4.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89

mahasiswa atau 84% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.4% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 86 mahasiswa atau 81.1% menyatakan puas dan sebanyak 16 mahasiswa atau 15.1% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 5 mahasiswa atau 4.7% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 82 mahasiswa atau 77.4% menyatakan puas dan sebanyak 19 mahasiswa atau 17.9% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 86 mahasiswa atau 81.1% menyatakan puas dan sebanyak 16 mahasiswa atau 15.1% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi" diketahui ada 1 mahasiswa atau 0.9% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 5 mahasiswa atau 4.7% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 85 mahasiswa atau 80.2% menyatakan puas dan sebanyak 15 mahasiswa atau 14.2% menyatakan sangat puas.

Item 10 yaitu "Prosedur penilaian penelitian/skripsi" diketahui ada 1 mahasiswa atau 0.9% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 84% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 11.3% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 88 mahasiswa atau 83% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 13.2% menyatakan sangat puas.

Item 12 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)" diketahui ada 1 mahasiswa atau 0.9% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 3.8% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 82 mahasiswa atau 77.4% menyatakan puas dan sebanyak 19 mahasiswa atau 17.9% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.20 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 85 mahasiswa atau 83.3% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 13.7% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Ketepatan jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 86 mahasiswa atau 84.3% menyatakan puas dan sebanyak 14 mahasiswa atau 13.7% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 88 mahasiswa atau 86.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang

menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 92 mahasiswa atau 90.2% menyatakan puas dan sebanyak 8 mahasiswa atau 7.8% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pendaftaran KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

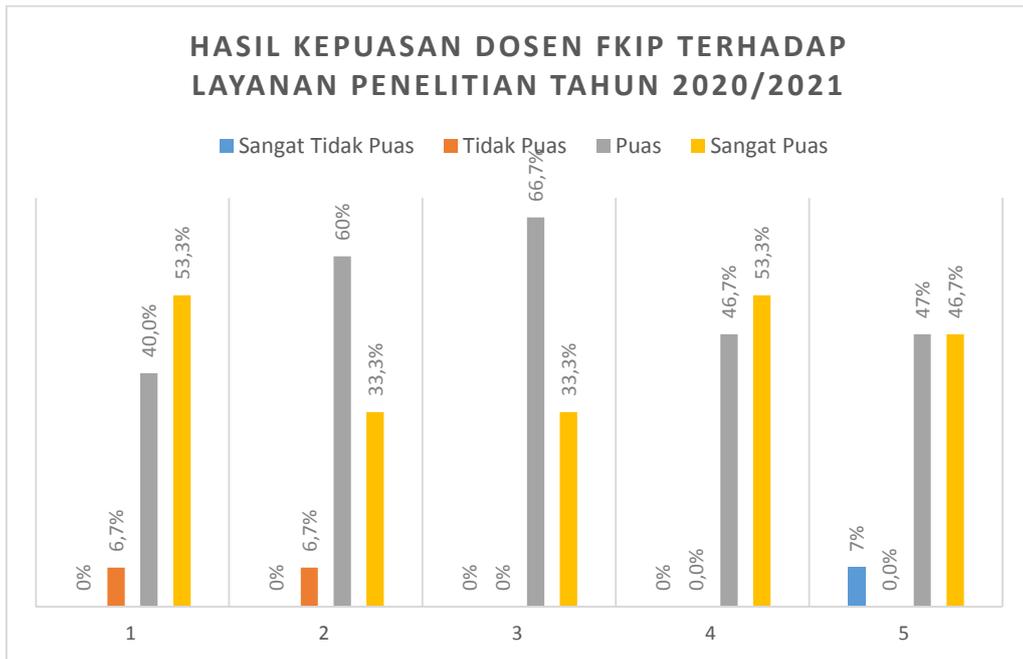
Item 10 yaitu "Prosedur pembimbingan KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 87 mahasiswa atau 85.3% menyatakan puas dan sebanyak 12 mahasiswa atau 11.8% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Prosedur penilaian KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.6% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 90 mahasiswa atau 88.2% menyatakan puas dan sebanyak 9 mahasiswa atau 8.8% menyatakan sangat puas.

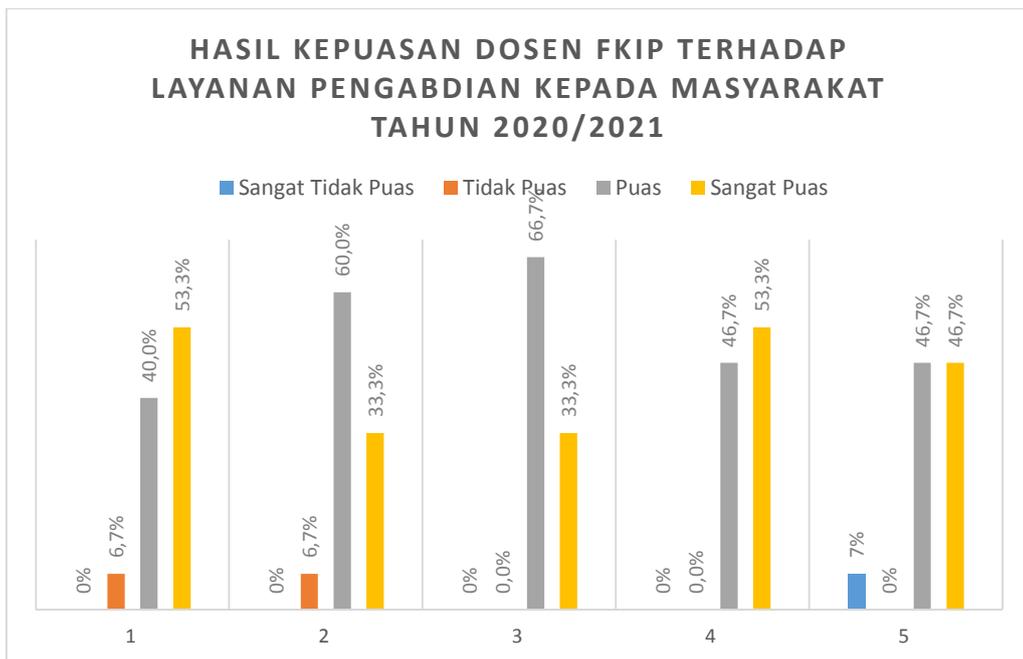
Item 12 yaitu "Transparansi unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 87 mahasiswa atau 85.3% menyatakan puas dan sebanyak 13 mahasiswa atau 12.7% menyatakan sangat puas.

Item 13 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 89 mahasiswa atau 87.3% menyatakan puas dan sebanyak 11 mahasiswa atau 10.8% menyatakan sangat puas.

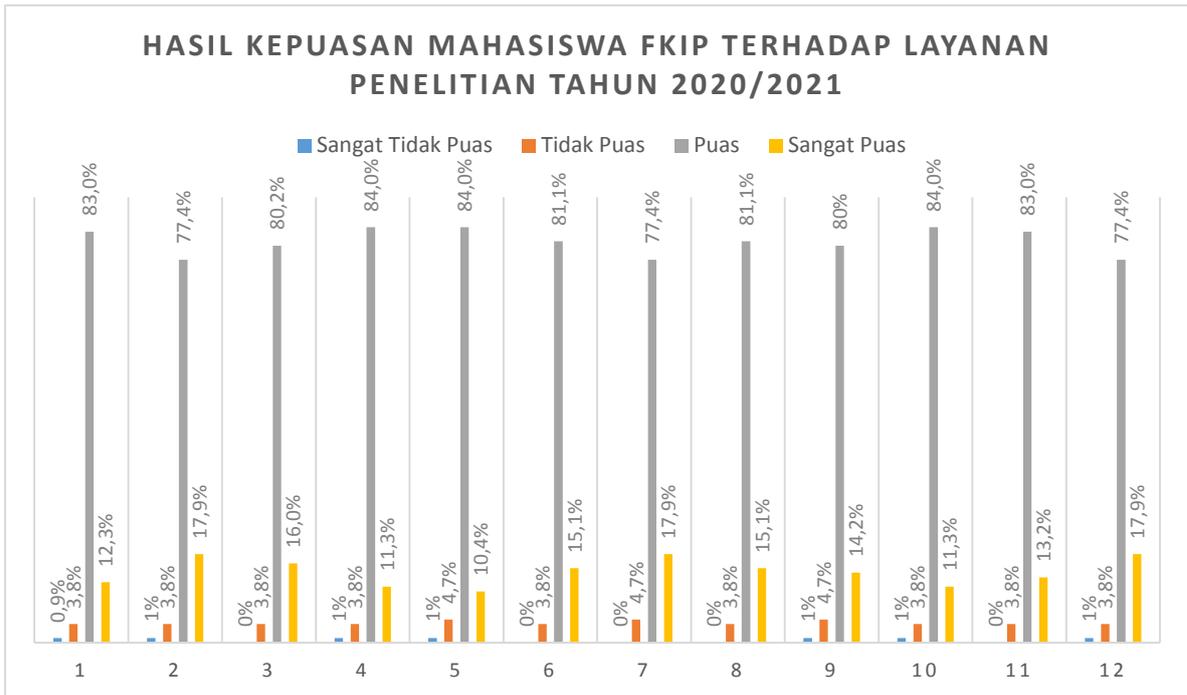
Gambaran deskripsi hasil kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.9 serta gambar 3.10. Gambaran deskripsi hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP)terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.11 serta gambar 3.12.



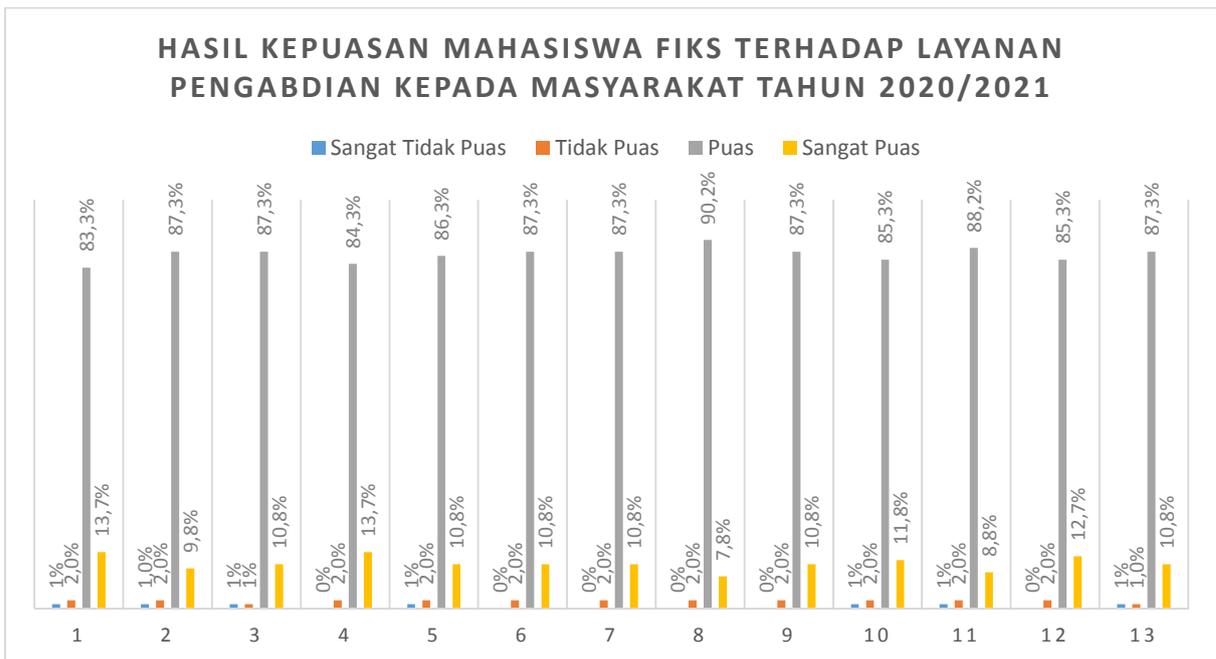
**Gambar 3.1. Hasil kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.2. Hasil kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.3.** Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021



**Gambar 3.4.** Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021

Tingkat kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan

mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.21 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian	0%	0%	37.5%	62.5%	100%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian	0%	12.5%	43.8%	43.8%	87.5%
3	Prosedur pelaporan hasil Penelitian	0%	0%	56.3%	43.8%	100%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian	0%	0%	56.3%	43.8%	100%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian	6.3%	0%	43.8%	50%	93.8%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.22 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM	0%	6.7%	40%	53.3%	93.3%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM	0%	6.7%	60%	33.3%	93.3%
3	Prosedur pelaporan hasil PkM	0%	0%	66.7%	33.3%	100%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM	0%	0%	46.7%	53.3%	100%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM	6.7%	0%	46.7%	46.7%	93.3%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.23 Tingkat kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan(FKIP) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi	0.9%	3.8%	83.0%	12.3%	95.3%
2	Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi	0.9%	3.8%	77.4%	17.9%	95.3%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
3	Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik	0%	3.8%	80.2%	16.0%	96.2%
4	Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0.9%	3.8%	84.0%	11.3%	95.3%
5	Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0.9%	4.7%	84 %	10.4%	94.3%
6	Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	3.8%	81.1%	15.1%	96.2%
7	Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	4.7%	77.4%	17.9%	95.3%
8	Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi	0%	3.8%	81.1%	15.1%	96.2%
9	Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi	0.9%	4.7%	80.2%	14.2%	94.3%
10	Prosedur penilaian penelitian/skripsi	0.9%	3.8%	84%	11.3%	95.3%
11	Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi	0%	3.8%	83%	13.2%	96.2%
12	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)	0.9%	3.8%	77.4%	17.9%	95.3%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.24 Tingkat kepuasan kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi KKN/PKM	1%	2%	83.3%	13.7%	97.1%
2	Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM	1%	2%	87.3%	9.8%	97%
3	Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM	1%	1%	87.3%	10.8%	98%
4	Ketepatan Jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik	0%	2%	84.3%	13.7%	98%
5	Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM	1%	2%	86.3%	10.8%	97.1%
6	Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM	0%	2%	87.3%	10.8%	98%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
7	Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	2%	87.3%	10.8%	98%
8	Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	2%	90.2%	7.8%	98%
9	Prosedur pendaftaran KKN/PKM	0%	2%	87.3%	10.8%	98%
10	Prosedur pembimbingan KKN/PKM	1%	2%	85.3%	11.8%	97.1%
11	Prosedur penilaian KKN/PKM	1%	2%	88.2%	8.8%	97.1%
12	Transparansi unit pelayanan KKN/PKM	0%	2%	85.3%	12.7%	98%
13	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM	1%	1%	87.3%	10.8%	98%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

Hasil yang ditunjukkan tabel 3.21 dan tabel 3.22 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 87.5% hingga 100%. Pada tabel 3.23 dan tabel 3.24 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 94.3% hingga 98%.

## Fakultas Teknik (FT)

**Tabel 3.25 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	0	0%	17	60.7%	11	39.3%
item2	0	0%	2	7.1%	19	67.9%	7	25%
item3	0	0%	0	0%	19	67.9%	9	32.1%
item4	0	0%	0	0%	20	74.1%	7	25.9%
item5	0	0%	1	3.6%	20	71.4%	7	25%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.26 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0%	1	3.7%	16	59.3%	10	37%
item2	0	0%	2	7.4%	19	70.4%	6	22.2%
item3	0	0%	0	0%	19	70.4%	8	29.6%
item4	0	0%	1	3.7%	18	66.7%	8	29.6%
item5	0	0%	1	3.7%	19	70.4%	7	25.9%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.27 Hasil analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	1	1.1%	3	3.3%	61	66.3%	27	29.3%
item2	0	0%	1	1.1%	64	69.6%	27	29.3%
item3	0	0%	2	2.2%	62	67.4%	28	30.4%
item4	0	0%	1	1.1%	60	65.2%	31	33.7%
item5	0	0%	1	1.1%	64	69.6%	27	29.3%
Item6	0	0%	1	1.1%	65	70.7%	26	28.3%
Item7	0	0%	4	4.3%	61	66.3%	27	29.3%
Item8	0	0%	1	1.1%	65	70.7%	26	28.3%
Item9	0	0%	0	0%	63	68.5%	29	31.5%
Item10	0	0%	2	2.2%	66	71.7%	24	26.1%
Item11	0	0%	1	1.1%	66	71.7%	25	27.2%
Item12	0	0%	2	2.2%	61	66.3%	29	31.5%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

**Tabel 3.28 Hasil analisis deskriptif layanan pengabdian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021**

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	1	1.1%	2	2.2%	66	71.7%	23	25%
item2	0	0%	1	1.1%	64	69.6%	27	29.3%
item3	0	0%	2	2.2%	65	70.7%	25	27.2%
item4	0	0%	2	2.2%	63	68.5%	27	29.3%
item5	0	0%	2	2.2%	65	70.7%	25	27.2%
Item6	0	0%	0	0%	67	72.8%	25	27.2%
Item7	0	0%	1	1.1%	67	72.8%	24	26.1%
Item8	0	0%	1	1.1%	69	75%	22	23.9%

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Item9	0	0%	1	1.1%	66	71.7%	25	27.2%
Item10	0	0%	1	1.1%	65	70.7%	26	28.3%
Item11	0	0%	1	1.1%	65	70.7%	26	28.3%
Item12	0	0%	1	1.1%	66	71.7%	25	27.2%
Item13	0	0%	1	1.1%	62	67.4%	29	31.5%

Sumber: Hasil survei layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat 2020/2021.

Berdasarkan tabel 3.25 tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 17 dosen atau 60.7% menyatakan puas dan sebanyak 11 dosen atau 39.3% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau 7.1% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 67.9% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 25% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 67.9% menyatakan puas dan sebanyak 9 dosen atau 32.1% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 67.9% menyatakan puas dan sebanyak 9 dosen atau 32.1% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 3.6% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 20 dosen atau 71.4% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 25% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.26 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh dosen.

Item 1 yaitu "Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 3.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 16 dosen atau 59.3% menyatakan puas dan sebanyak 10 dosen atau 37% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 2 dosen atau 7.4% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 70.4% menyatakan puas dan sebanyak 6 dosen atau 22.2% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Prosedur pelaporan hasil PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat dosen yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 70.4% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 29.6% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 3.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 18 dosen atau 66.7% menyatakan puas dan sebanyak 8 dosen atau 29.6% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM" diketahui tidak ada satu pun dosen yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 dosen atau 3.7% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 19 dosen atau 70.4% menyatakan puas dan sebanyak 7 dosen atau 25.9% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.27 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan penelitian dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan penelitian dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui ada 1 atau 1.1% mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 3 mahasiswa atau 3.3% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61

mahasiswa atau 66.3% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat sebanyak 1 mahasiswa atau 1.1% menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 64 mahasiswa atau 69.6% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 62 mahasiswa atau 67.4% menyatakan puas dan sebanyak 28 mahasiswa atau 30.4% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 60 mahasiswa atau 65.2% menyatakan puas dan sebanyak 31 mahasiswa atau 33.7% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 64 mahasiswa atau 69.6% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 26 mahasiswa atau 28.3% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 4 mahasiswa atau 4.3% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61 mahasiswa atau 66.3% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 26 mahasiswa atau 28.3% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 68.5% menyatakan puas dan sebanyak 29 mahasiswa atau 31.5% menyatakan sangat puas.

Item 10 yaitu "Prosedur penilaian penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 66 mahasiswa atau 71.7% menyatakan puas dan sebanyak 24 mahasiswa atau 26.1% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 66 mahasiswa atau 71.7% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 12 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 61 mahasiswa atau 66.3% menyatakan puas dan sebanyak 29 mahasiswa atau 31.5% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.28 menyajikan tentang analisis deskriptif layanan pengabdian kepada masyarakat dari hasil survei terhadap mahasiswa Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa.

Item 1 yaitu "Kegiatan sosialisasi KKN/PKM" diketahui ada 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 66 mahasiswa atau 71.7% menyatakan puas dan sebanyak 23 mahasiswa atau 25% menyatakan sangat puas.

Item 2 yaitu "Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 64 mahasiswa atau 69.6% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 3 yaitu "Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang

menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 4 yaitu "Ketepatan jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 63 mahasiswa atau 68.5% menyatakan puas dan sebanyak 27 mahasiswa atau 29.3% menyatakan sangat puas.

Item 5 yaitu "Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 2 mahasiswa atau 2.2% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 6 yaitu "Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Tidak terdapat mahasiswa yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 67 mahasiswa atau 72.8% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 7 yaitu "Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 67 mahasiswa atau 72.8% menyatakan puas dan sebanyak 24 mahasiswa atau 26.1% menyatakan sangat puas.

Item 8 yaitu "Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 69 mahasiswa atau 75% menyatakan puas dan sebanyak 22 mahasiswa atau 23.9% menyatakan sangat puas.

Item 9 yaitu "Prosedur pendaftaran KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 66 mahasiswa atau 71.7% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 10 yaitu "Prosedur pembimbingan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 26 mahasiswa atau 28.3% menyatakan sangat puas.

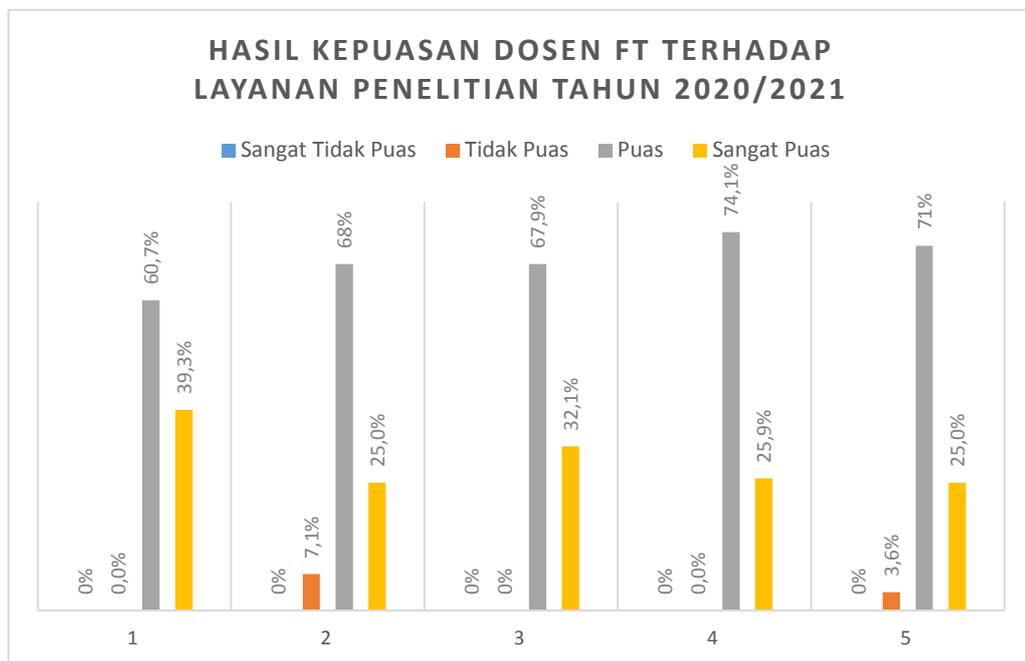
Item 11 yaitu "Prosedur penilaian KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan

tidak puas. Diketahui sebanyak 65 mahasiswa atau 70.7% menyatakan puas dan sebanyak 26 mahasiswa atau 28.3% menyatakan sangat puas.

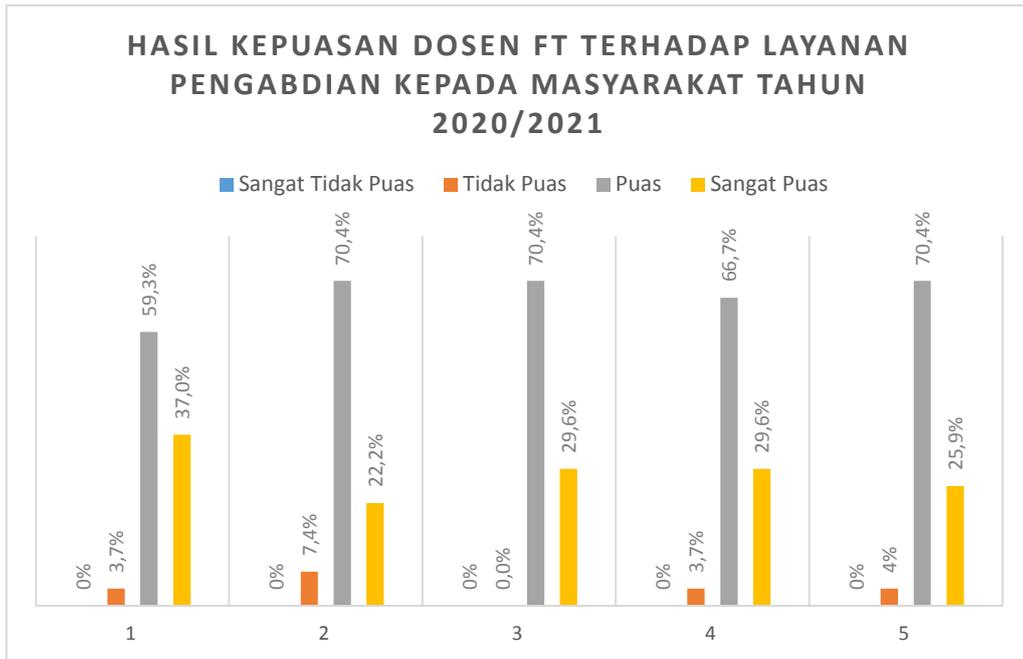
Item 12 yaitu "Transparansi unit pelayanan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 66 mahasiswa atau 71.7% menyatakan puas dan sebanyak 25 mahasiswa atau 27.2% menyatakan sangat puas.

Item 13 yaitu "Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM" diketahui tidak ada satu pun mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas. Terdapat 1 mahasiswa atau 1.1% yang menyatakan tidak puas. Diketahui sebanyak 62 mahasiswa atau 67.4% menyatakan puas dan sebanyak 29 mahasiswa atau 31.5% menyatakan sangat puas.

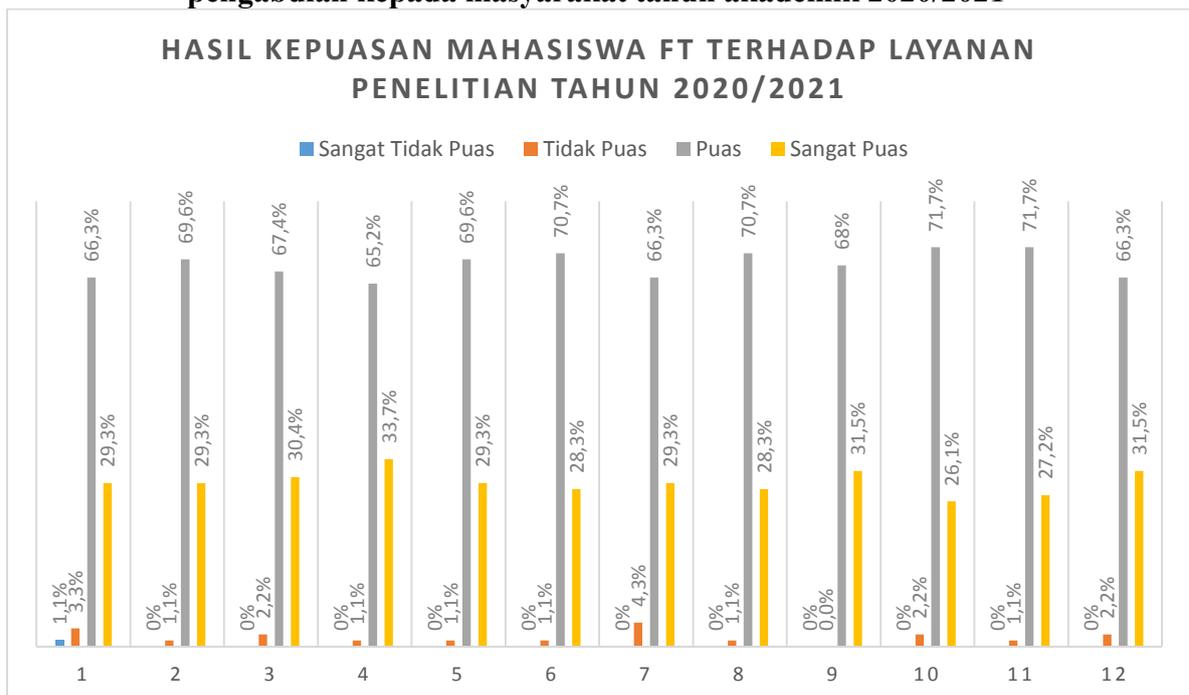
Gambaran deskripsi hasil kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.13 serta gambar 3.14. Gambaran deskripsi hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara visual dapat dilihat pada gambar 3.15 serta gambar 3.16.



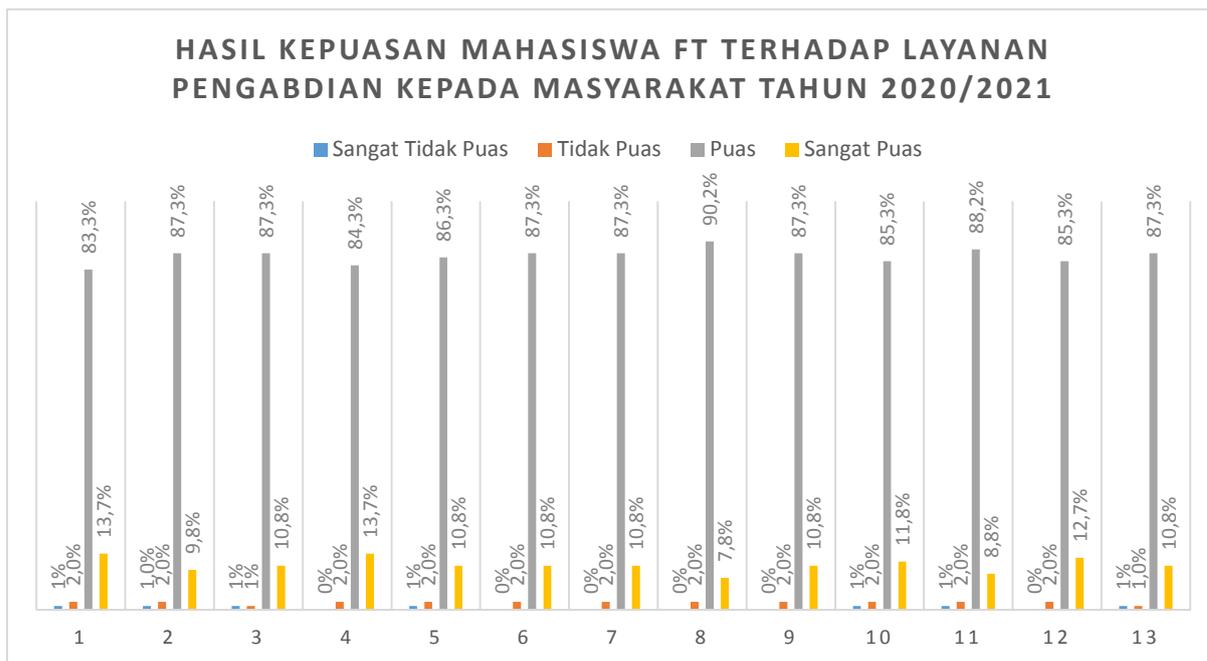
**Gambar 3.13 Hasil kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.14 Hasil kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.15 Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**



**Gambar 3.16 Hasil kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

Tingkat kepuasan pengguna layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.29 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian	0%	0%	60.7%	39.3%	100%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian	0%	7.1%	67.9%	25%	92.9%
3	Prosedur pelaporan hasil Penelitian	0%	0%	67.9%	32.1%	100%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian	0%	0%	74.1%	25.9%	100%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian	0%	3.6%	71.4%	25%	96.4%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.30 Tingkat kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM	0%	3.7%	59.3%	37%	96.3%
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM	0%	7.4%	70.4%	22.2%	92.6%
3	Prosedur pelaporan hasil PkM	0%	0%	70.4%	29.6%	100%
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM	0%	3.7%	66.7%	29.6%	96.3%
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM	0%	3.7%	70.4%	25.9%	96.3%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.31 Tingkat kepuasan kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan penelitian tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi	1.1%	3.3%	66.3%	29.3%	95.7%
2	Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi	0%	1.1%	69.6%	29.3%	98.9%
3	Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik	0%	2.2%	67.4%	30.4%	97.8%
4	Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0%	1.1%	65.2%	33.7%	98.9%
5	Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	0%	1.1%	69.6%	29.3%	98.9%
6	Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	1.1%	70.7%	28.3%	98.9%
7	Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	0%	4.3%	66.3%	29.3%	95.7%
8	Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi	0%	1.1%	70.7%	28.3%	98.9%
9	Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi	0%	0%	68.5%	31.5%	100%
10	Prosedur penilaian penelitian/skripsi	0%	2.2%	71.7%	26.1%	97.8%
11	Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi	0%	1.1%	71.7%	27.2%	98.9%
12	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan	0%	2.2%	66.3%	31.5%	97.8%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
	penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)					

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

**Tabel 3.32 Tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat tahun akademik 2020/2021**

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Kegiatan sosialisasi KKN/PKM	1.1%	2.2%	71.7%	25%	96.7%
2	Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM	0%	1.1%	69.6%	29.3%	98.9%
3	Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM	0%	2.2%	70.7%	27.2%	97.8%
4	Ketepatan Jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik	0%	2.2%	68.5%	29.3%	97.8%
5	Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM	0%	2.2%	70.7%	27.2%	97.8%
6	Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM	0%	0%	72.8%	27.2%	100%
7	Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	1.1%	72.8%	26.1%	98.9%
8	Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM	0%	1.1%	75%	23.9%	98.9%
9	Prosedur pendaftaran KKN/PKM	0%	1.1%	71.7%	27.2%	98.9%
10	Prosedur pembimbingan KKN/PKM	0%	1.1%	70.7%	28.3%	98.9%
11	Prosedur penilaian KKN/PKM	0%	1.1%	70.7%	28.3%	98.9%
12	Transparansi unit pelayanan KKN/PKM	0%	1.1%	71.7%	27.2%	98.9%
13	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM	0%	1.1%	67.4%	31.5%	98.9%

Sumber: Hasil survei layanan kemahasiswaan 2020/2021

Hasil yang ditunjukkan tabel 3.29 dan tabel 3.30 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 92.6% hingga 100%. Pada tabel 3.31 dan tabel 3.32 menunjukkan tentang Tingkat kepuasan dosen

Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk seluruh aspek berada di antara 95.7% hingga 100%

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan analisis deskriptif dan tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa pada masing-masing fakultas di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dipersepsikan cukup memuaskan dengan persentase kepuasan berada di rentang nilai 83.3% hingga 100%. tingkat kepuasan yang diperoleh di tahun akademik 2020-2021 perlu dipertahankan dan ditingkatkan.



**YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

Status “*Terakreditasi Baik Sekali*”

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**SK BAN PT Nomor 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021, Tanggal 21 Juli 2021**

Alamat: Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri

email: [lpmpsdm@unpkediri.ac.id](mailto:lpmpsdm@unpkediri.ac.id)

**Lampiran 1. Angket Kepuasan Layanan Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat**

**A. PENGANTAR**

- a. Dalam rangka pelaksanaan survei kepuasan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Tim Survei Kepuasan Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan penjangkaran informasi terkait kepuasan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat baik kepada dosen dan mahasiswa di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- b. Ketersediaan Anda mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Nusantara PGRI Kediri untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan lembaga.
- c. Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif bagi Anda dan bagi siapapun.

**B. IDENTITAS**

1. Nama :  
.....
2. NIDN :  
.....
3. Fakultas :  
.....
4. Program Studi :  
.....

**C. PETUNJUK DAN ASPEK PENILAIAN**

Berilah jawaban yang jujur dengan cara melingkari salah satu angka dalam skala dengan ketentuan:

Skala 1 = Sangat Tidak Puas

Skala 2 = Tidak Puas

Skala 3 = Puas

Skala 4 = Sangat Puas

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian	1	2	3	4
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman Penelitian	1	2	3	4
3	Prosedur pelaporan hasil Penelitian	1	2	3	4
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan Penelitian	1	2	3	4
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal Penelitian	1	2	3	4

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
1	Kegiatan klinik pelatihan penyusunan proposal PkM	1	2	3	4
2	Keberadaan rencana strategis dan pedoman PkM	1	2	3	4
3	Prosedur pelaporan hasil PkM	1	2	3	4
4	Proses monitoring dan evaluasi internal kegiatan PkM	1	2	3	4
5	Prosedur Penilaian dan penetapan proposal PkM	1	2	3	4

Kediri, .....

(.....)  
*\*Kerahasiaan nama terjaga*



**YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

*Status “Terakreditasi Baik Sekali”*

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**SK BAN PT Nomor 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021, Tanggal 21 Juli 2021**

**Alamat: Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri**

*email: [lpmpsdm@unpkediri.ac.id](mailto:lpmpsdm@unpkediri.ac.id)*

---

**A. PENGANTAR**

- a. Dalam rangka pelaksanaan survei kepuasan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Tim Survei Kepuasan Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan penjangkaran informasi terkait kepuasan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat baik kepada dosen dan mahasiswa di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- b. Kesiediaan Anda mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Nusantara PGRI Kediri untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan lembaga.
- c. Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif bagi Anda dan bagi siapapun.

**B. IDENTITAS**

1. Nama :  
.....
2. NPM :  
.....
3. Fakultas :  
.....
4. Program Studi :  
.....

### C. PETUNJUK DAN ASPEK PENILAIAN

Berilah jawaban yang jujur dengan cara melingkari salah satu angka dalam skala dengan ketentuan:

Skala 1 = Sangat Tidak Puas

Skala 2 = Tidak Puas

Skala 3 = Puas

Skala 4 = Sangat Puas

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kegiatan sosialisasi dan klinik pelatihan penyusunan proposal penelitian/skripsi	1	2	3	4
2	Ketersediaan buku pedoman penyusunan proposal penelitian/skripsi	1	2	3	4
3	Ketepatan Jadwal kegiatan penelitian/skripsi sesuai kalender akademik	1	2	3	4
4	Kecakapan pembimbing dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	1	2	3	4
5	Kecepatan respon unit pelayanan dalam proses penyusunan penelitian/skripsi	1	2	3	4
6	Keramahan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	1	2	3	4
7	Kesopanan petugas unit pelayanan penelitian/skripsi	1	2	3	4
8	Prosedur pendaftaran penelitian/skripsi	1	2	3	4
9	Prosedur pembimbingan penelitian/skripsi	1	2	3	4
10	Prosedur penilaian penelitian/skripsi	1	2	3	4
11	Transparansi unit pelayanan dalam proses penelitian/skripsi	1	2	3	4
12	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan penelitian/skripsi (mulai penyusunan hingga sidang hasil)	1	2	3	4

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Kegiatan sosialisasi KKN/PKM	1	2	3	4
2	Ketersediaan buku pedoman KKN/PKM	1	2	3	4
3	Ketersediaan atribut untuk kegiatan KKN/PKM	1	2	3	4
4	Ketepatan Jadwal kegiatan KKN/PKM sesuai kalender akademik	1	2	3	4
5	Kecakapan pembimbing dalam proses KKN/PKM	1	2	3	4
6	Kecepatan respon unit pelayanan KKN/PKM	1	2	3	4

No	Aspek Penilaian	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
7	Keramahan petugas unit pelayanan KKN/PKM	1	2	3	4
8	Kesopanan petugas unit pelayanan KKN/PKM	1	2	3	4
9	Prosedur pendaftaran KKN/PKM	1	2	3	4
10	Prosedur pembimbingan KKN/PKM	1	2	3	4
11	Prosedur penilaian KKN/PKM	1	2	3	4
12	Transparansi unit pelayanan KKN/PKM	1	2	3	4
13	Kemudahan dalam seluruh rangkaian proses kegiatan KKN/PKM	1	2	3	4

Kediri, .....

(.....)  
*\*Kerahasiaan nama terjaga*

## Lampiran 2. Tabulasi Data Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

### 1. Tabel data survei layanan Penelitian dengan responden dosen

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
1	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	2	3	2	3	3
10	4	3	3	3	3
11	3	3	4	3	4
12	3	3	3	3	2
13	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	2	2	2
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	3	3	2	3	2
22	4	4	3	3	2
23	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4
26	4	4	3	3	4
27	3	3	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	2	2	3	2	3
31	4	3	4	3	3
32	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3
36	3	4	3	4	4
37	3	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3
44	4	4	4	3	4
45	4	4	3	3	3
46	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	4

<b>Responden</b>	<b>Item 1</b>	<b>Item 2</b>	<b>Item 3</b>	<b>Item 4</b>	<b>Item 5</b>
51	4	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3
53	4	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4
57	4	3	3	3	3
58	4	4	4	3	4
59	3	3	3	3	3
60	3	4	3	3	3
61	4	4	4	4	4
62	3	2	3	3	2
63	3	3	3	3	3
64	3	4	3	3	3
65	3	3	4	3	3
66	4	4	4	4	4
67	3	4	3	3	3
68	4	2	3	3	3
69	3	2	4	3	1
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3
75	4	3	3	3	4
76	3	3	3	3	3
77	4	3	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3
80	4	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4
84	4	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4
87	3	2	3	3	3
88	4	3	4	4	3
89	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3
92	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	2
95	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3
101	3	2	3	3	3
102	4	3	3	3	3
103	3	4	4	3	3

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
104	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3
110	4	3	4	4	4

**2. Tabel data survei layanan Pengabdian kepada Masyarakat dengan responden dosen**

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
1	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	4
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	4	3	3
10	2	3	3	3	3
11	4	3	4	3	3
12	3	4	3	4	4
13	3	3	3	3	2
14	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3
19	2	2	2	2	2
20	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3
23	3	3	3	3	2
24	3	3	2	2	2
25	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4
29	3	3	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	2	3	3	3	3
33	3	3	4	3	4
34	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3
37	3	3	3	3	3
38	4	4	3	3	4

<b>Responden</b>	<b>Item 1</b>	<b>Item 2</b>	<b>Item 3</b>	<b>Item 4</b>	<b>Item 5</b>
39	3	4	3	4	4
40	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4
46	3	4	3	4	3
47	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	4
54	4	3	3	3	4
55	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4
66	3	2	2	2	3
67	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	4
69	4	4	4	4	4
70	2	4	3	3	3
71	4	2	3	3	3
72	3	3	3	4	1
73	4	4	4	4	4
74	4	3	3	4	4
75	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3
77	4	3	3	4	4
78	3	3	3	3	3
79	3	3	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3
82	4	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3
85	4	4	4	3	4
86	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4
89	3	2	3	3	3
90	4	3	4	4	3
91	3	3	3	3	3

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
92	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4
95	2	3	3	2	2
96	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3
101	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3
103	3	2	3	3	3
104	4	4	4	4	4
105	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3
108	4	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	4

### 3. Tabel data survei layanan penelitian dengan responden mahasiswa

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
27	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
49	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
50	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
51	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
62	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
63	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
70	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
78	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
89	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
92	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
93	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	1	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	1
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
112	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
113	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
129	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
132	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
145	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
161	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
162	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
180	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
210	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
215	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
221	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
262	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
263	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
269	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
278	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Responden	Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
290	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
295	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4

**4. Tabel data survei layanan pengabdian kepada masyarakat dengan responden mahasiswa**

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
28	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
46	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3
49	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
70	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
79	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
89	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
90	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
92	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	1	1	4	4	1	4	4	4	4	1	1	4	1
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
113	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
114	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
142	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
149	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
213	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
219	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
232	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
260	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
261	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
262	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3
275	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
279	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden	Item												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
293	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri