



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
TAHUN 2021

LAPORAN

**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN AKADEMIK**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

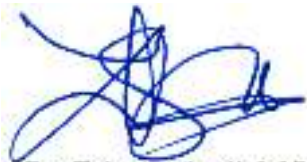
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

Disusun Oleh
Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Tim Penyusun

Dr. Amin Tohari, M.Si
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd
Fatkur Rhohman, S.Pd., M.Pd
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui,
Rektor UNP Kediri



Dr. Zainal Afandi, M.Pd
NIDN. 0005086802

Kediri, 28 Oktober 2021
Ka LPMPSDM



Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes
NIDN. 0714047701

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan di bidang akademik. Layanan kemahasiswaan terdiri-dari layanan tata ruang kelas untuk perkuliahan, sarana dan prasarana penunjang perkuliahan seperti laboratorium dan perpustakaan, dan layanan yang bersifat subjektif dan personal yang berhubungan dengan akademik. Pengukuran masing-masing layanan akademik kemahasiswaan secara tersirat terdapat pada instrumen kepuasan pengguna layanan akademik kemahasiswaan.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak

Kediri, Oktober 2019

Ketua Tim

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dr. Anis Tohari', written over a faint yellow rectangular background.

Dr. Anis Tohari, M.Si

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	1
Bab 2 METODOLOGI SURVEY	
A. Rencana dan Tahapan Survey.....	2
B. Waktu Pelaksanaan	3
Bab 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
Bab 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	8
Instrument	
Tabulasi Data	

Bab 1

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Mahasiswa merupakan elemen penting di perguruan tinggi dalam menjaga keberlanjutan, pengembangan dan kemajuan perguruan tinggi. Universitas Nusantara PGRI Kediri memiliki visi yang tercantum dalam Peraturan YPLP PT PGRI Kediri Nomor 119 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB II pasal 3 poin 2 yaitu “Menjadi perguruan tinggi teladan dalam menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi”. Selain visi universitas, dalam Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri BAB II pasal 4 juga menyebutkan tujuan universitas yaitu “Menghasilkan lulusan yang bermutu, unggul, dan mandiri dalam pengembangan diri sesuai dengan bidang keahliannya, serta mampu berkembang secara profesional”. Sesuai dengan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi pada pasal 13 (4) yaitu “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi, dan kemampuannya”. Selain itu, Peraturan YPLP PT PGRI Kediri nomor 119 tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB XI pasal 52 poin 4 juga menyebutkan bahwa “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi dan kemampuannya”.

Untuk mencapai visi dan tujuan tersebut, Universitas Nusantara PGRI Kediri berusaha memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa. Layanan kemahasiswaan yang ideal adalah tersedianya layanan pengembangan nalar, minat dan bakat; layanan pengembangan *soft skills*; layanan beasiswa; layanan kesehatan; layanan bimbingan dan konseling; dan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan. Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh Universitas Nusantara PGRI Kediri, maka dilakukan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan. Survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan adalah program yang direncanakan dan dilaksanakan secara rutin setiap akhir semester genap.

Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap suasana akademik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap suasana akademik di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh.

Bab 2

METODOLOGI SURVEI

Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) yang diselenggarakan oleh Biro Kemahasiswaan dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarkan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik adalah mahasiswa aktif Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam survei ini adalah pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara perekapan data hasil dari angket yang telah diisi oleh keseluruhan mahasiswa. Rekapitulasi dilakukan melalui siakad2.unpkediri.ac.id. Rekap keseluruhan data disajikan dalam *excel* dan dianalisis.

3. Analisis data

Data hasil angket kepuasan dosen terhadap suasana akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri disajikan dalam diagram batang dengan menggunakan *excel*. Analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif deskriptif.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan akademik disusun oleh tim di bawah koordinasi Biro Kemahasiswaan Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Waktu Pelaksanaan

a. Penyusunan Instrumen

Instrumen pengambilan data adalah berupa angket. Angket disusun berdasarkan kebutuhan lembaga, dengan cara menyesuaikan angket yang sudah ada.

b. Validasi Instrumen

Apabila terdapat instrumen yang harus disesuaikan, maka instrumen disusun dan disetujui, divalidasi oleh dua tim ahli.

c. Pengambilan data

Pengambilan data secara keseluruhan dilakukan pada bulan Mei akhir hingga Juni awal secara bertahap pada masing-masing fakultas.

d. Rekapitulasi dan analisis data

Rekapitulasi dan analisis data dilakukan oleh tim yang telah disepakati dalam FGD. Hasil analisis data ini dipresentasikan dalam FGD berikutnya untuk mendapatkan evaluasi.

e. Evaluasi dalam FGD

FGD untuk membahas hasil akhir penilaian tingkat kepuasan dosen dilaksanakan setelah proses rekapitulasi data selesai

f. Penyusunan laporan

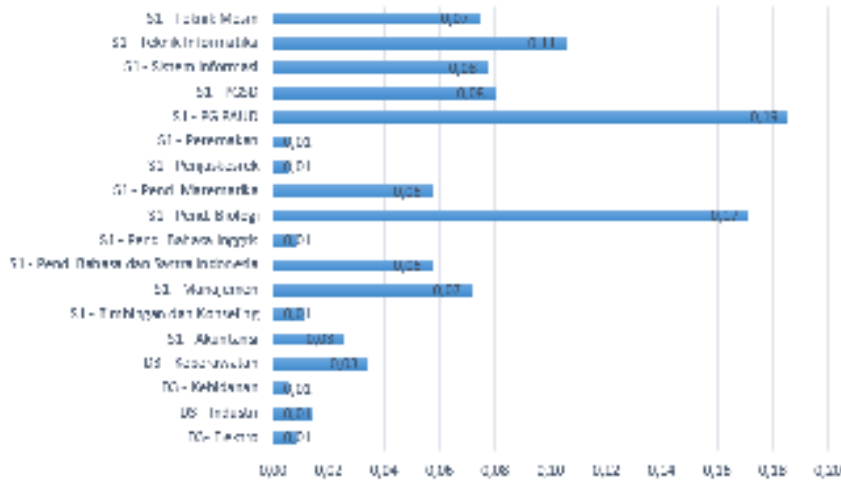
Laporan hasil penilaian tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik disusun berdasarkan hasil FGD. Tim penyusun laporan adalah yang sudah ditunjuk dan disepakati dalam forum.

Bab 3

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Responden

Responden survei ini adalah sebanyak 350 mahasiswa dari berbagai program studi yang ada di UNP (Gambar 1). Keaktifan mahasiswa dalam mengisi angket survei sangat penting untuk mengukur ketercapaian berbagai program akademik yang diselenggarakan setiap tahun akademik.



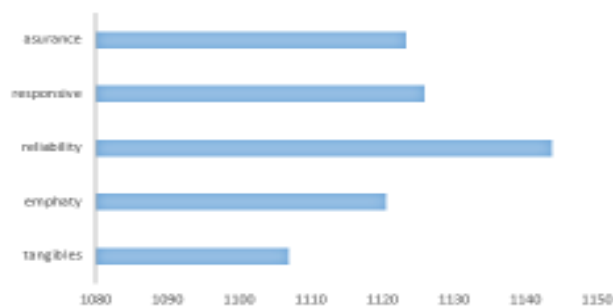
Gambar 1. Sebaran responden survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik

Apabila dipandang dari jumlah keseluruhan mahasiswa, responden yang melakukan pengisian angket ini belum mencapai 50%. Hal ini menjadi tugas dan tanggung jawab penjamin mutu dan dosen Pembina akademik dalam masing-masing prodi. Diperlukan teknik untuk membuat mahasiswa dapat mengisi angket.

B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik disajikan dalam gambar 2. Mahasiswa memberikan penilaian tertinggi untuk aspek reliability dengan nilai rerata sebesar 1144. Aspek ini mencakup penilaian mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam pembelajaran. Terkait penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, penyampaian materi, dan ketepatan dosen dalam menggunakan waktu pembelajaran.

Penilaian terendah adalah pada aspek tangibles. Secara keseluruhan, mahasiswa memberikan penilaian kurang pada aspek ini. Aspek tangibles meliputi beberapa kategori penilaian antara lain ketersediaan sarana prasarana dan fasilitas perkuliahan.

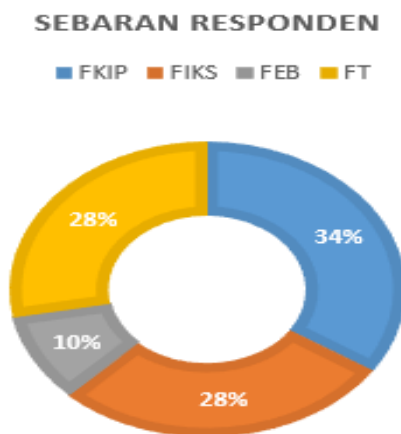


Gambar 2. Rerata penilaian survei kepuasan layanan akademik mahasiswa

Untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam aspek tangibles, upaya yang harus ditingkatkan adalah dengan menjalin kerjasama dengan berbagai bidang. Selain untuk meningkatkan wawasan dan memperbarui pengetahuan menjalin kerjasama dengan berbagai bidang dapat meningkatkan mutu pelayanan, serta dapat memperluas wadah bagi mahasiswa untuk magang dan pelatihan kerja.

C. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Tiap Fakultas

Responden mahasiswa per fakultas disajikan dalam gambar 3 berikut ini:



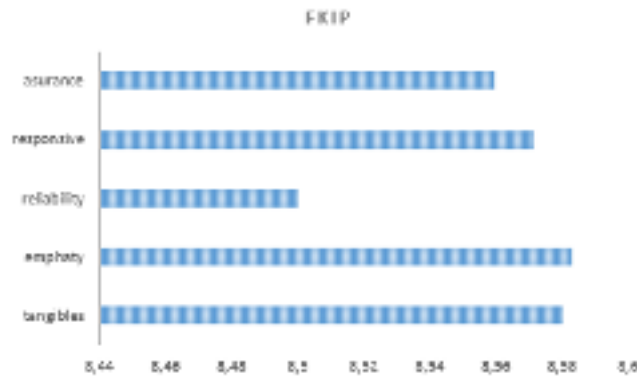
Gambar 3. Sebaran responden berdasarkan kelompok fakultas

Terdapat dua fakultas yang tidak mengikuti survei ini, yaitu Magister Pendidikan Ekonomi dan Magister Keguruan Olahraga. Responden terbanyak dalam survei ini adalah dari FKIP.

Hal ini sesuai dengan jumlah mahasiswa FKIP yang lebih banyak apabila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa di fakultas yang lain.

1. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik mahasiswa Fakultas Keguruan dan ilmu Pendidikan (FKIP) disajikan dalam gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Hasil survei kepuasan mahasiswa FKIP terhadap layanan akademik

Berdasarkan gambar 4 diketahui bahwa mahasiswa memberi penilaian terendah pada aspek reliability. Aspek ini mencakup: Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan; Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan; Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut; Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan; Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif; Dosen datang tepat waktu; Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya; Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan; Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa. Berdasarkan temuan tersebut, fakultas dipandang perlu untuk memperbaiki system layanan pada aspek reliability, tanpa mengabaikan keempat aspek yang lain.

Keseluruhan pengolahan data hasil survei layanan untuk mahasiswa FKIP disajikan pada table 2 berikut ini:

Table 2. hasil analisis deskriptif survei kepuasan layanan akademik bagi mahasiswa FKIP

item	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item 1	1	0,29	6	1,71	83	23,71	31	8,86

item 2	2	0,57	10	2,86	75	21,43	33	9,43
item 3	1	0,29	8	2,29	84	24,00	27	7,71
item 4	1	0,29	11	3,14	77	22,00	31	8,86
item 5	2	0,57	5	1,43	88	25,14	25	7,14
item 6	1	0,29	8	2,29	85	24,29	26	7,43
item 7	2	0,57	11	3,14	86	24,57	21	6,00
item 8	1	0,29	1	0,29	76	21,71	42	12,00
item 9	1	0,29	5	1,43	88	25,14	26	7,43
item 10	2	0,57	8	2,29	89	25,43	21	6,00
item 11	1	0,29	4	1,14	85	24,29	30	8,57
item 12	1	0,29	4	1,14	85	24,29	31	8,86
item 13	2	0,57	2	0,57	82	23,43	34	9,71
item 14	2	0,57	3	0,86	90	25,71	25	7,14
item 15	0	0,00	2	0,57	79	22,57	39	11,14
item 16	1	0,29	2	0,57	79	22,57	38	10,86
item 17	1	0,29	2	0,57	83	23,71	34	9,71
item 18	1	0,29	4	1,14	86	24,57	29	8,29
item 19	2	0,57	2	0,57	87	24,86	29	8,29
item 20	1	0,29	5	1,43	89	25,43	25	7,14
item 21	1	0,29	2	0,57	86	24,57	32	9,14
item 22	1	0,29	1	0,29	17	4,86	91	26,00
item 23	1	0,29	1	0,29	90	25,71	28	8,00
item 24	2	0,57	5	1,43	89	25,43	24	6,86
item 25	1	0,29	1	0,29	83	23,71	35	10,00
item 26	1	0,29	3	0,86	88	25,14	28	8,00
item 27	2	0,57	5	1,43	92	26,29	21	6,00
item 28	1	0,29	2	0,57	94	26,86	23	6,57
item 29	1	0,29	2	0,57	88	25,14	29	8,29
item 30	1	0,29	2	0,57	89	25,43	28	8,00
item 31	1	0,29	4	1,14	95	27,14	20	5,71
item 32	1	0,29	7	2,00	93	26,57	19	5,43
item 33	1	0,29	2	0,57	92	26,29	25	7,14
item 34	1	0,29	1	0,29	94	26,86	24	6,86

Keterangan:

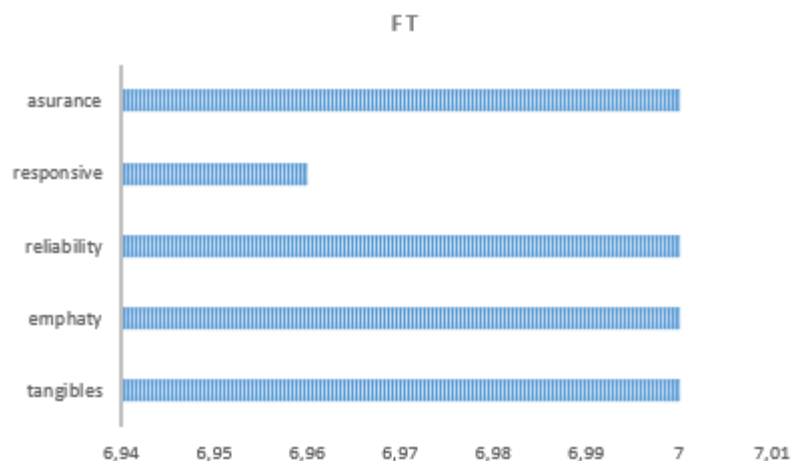
- item 1 Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi
- item 2 Ruang kuliah sejuk dan nyaman
- item 3 Kampus memiliki sarana dan prasarana yang memadai
- item 4 Kampus memiliki perpustakaan yang lengkap
- item 5 Laboratorium sesuai dengan kebutuhan kelimuan mahasiswa

- item 6 Perpustakaan universitas menyediakan buku-buku yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa
- item 7 Kamar kecil memiliki jumlah yang cukup dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
- item 8 Universitas memiliki fasilitas ibadah yang dapat digunakan bersama
- item 9 Kepedulian universitas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa
- item 10 Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua/wali mahasiswa
- item 11 Universitas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik
- item 12 Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan di bidang akademik/ perkuliahan
- item 13 Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa
- item 14 Universitas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa
- item 15 Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan
- item 16 Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan
- item 17 Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut
- item 18 Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan
- item 19 Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif
- item 20 Dosen datang tepat waktu
- item 21 Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya
- item 22 Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan
- item 23 Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa
- item 24 Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 25 Universitas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 26 Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- item 27 Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi
- item 28 Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan
- item 29 Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan
- item 30 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen pembimbing akademik (PA)
- item 31 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen bimbingan konseling
- item 32 Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa
- item 33 Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam pembelajaran
- item 34 Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan universitas

2. Fakultas Teknik (FT)

Berdasarkan gambar 5 diketahui bahwa mahasiswa memberi penilaian terendah pada aspek responsive. Aspek ini mencakup lima aspek penilaian antara lain: Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan; Universitas

menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan; Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik; Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi; Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan. Berdasarkan temuan tersebut, fakultas dipandang perlu untuk memperbaiki system layanan pada aspek responsive, tanpa mengabaikan keempat aspek yang lain.



Gambar 5. Hasil survei kepuasan mahasiswa FT terhadap layanan akademik

Keseluruhan pengolahan data hasil sirvei layanan untuk mahasiswa FKIP disajikan pada table 3 berikut ini:

Table 3. hasil analisis deskriptif survei kepuasan layanan akademik bagi mahasiswa FKIP

item	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item 1	0	0,00	9	2,57	65	18,57	24	6,86
item 2	0	0,00	7	2,00	64	18,29	27	7,71
item 3	0	0,00	5	1,43	65	18,57	28	8,00
item 4	0	0,00	5	1,43	66	18,86	27	7,71
item 5	0	0,00	4	1,14	61	17,43	33	9,43
item 6	0	0,00	4	1,14	71	20,29	23	6,57
item 7	0	0,00	2	0,57	65	18,57	31	8,86
item 8	0	0,00	2	0,57	59	16,86	37	10,57
item 9	0	0,00	5	1,43	59	16,86	34	9,71
item 10	0	0,00	8	2,29	62	17,71	28	8,00
item 11	0	0,00	2	0,57	72	20,57	24	6,86

item 12	0	0,00	1	0,29	64	18,29	33	9,43
item 13	0	0,00	3	0,86	62	17,71	33	9,43
item 14	1	0,29	5	1,43	61	17,43	31	8,86
item 15	0	0,00	2	0,57	58	16,57	38	10,86
item 16	0	0,00	0	0,00	61	17,43	37	10,57
item 17	0	0,00	2	0,57	65	18,57	31	8,86
item 18	0	0,00	2	0,57	64	18,29	32	9,14
item 19	0	0,00	0	0,00	72	20,57	26	7,43
item 20	1	0,29	4	1,14	65	18,57	28	8,00
item 21	0	0,00	0	0,00	66	18,86	32	9,14
item 22	0	0,00	0	0,00	66	18,86	32	9,14
item 23	0	0,00	0	0,00	66	18,86	32	9,14
item 24	0	0,00	2	0,57	61	17,43	32	9,14
item 25	0	0,00	3	0,86	61	17,43	34	9,71
item 26	0	0,00	2	0,57	63	18,00	33	9,43
item 27	0	0,00	3	0,86	64	18,29	31	8,86
item 28	0	0,00	3	0,86	65	18,57	30	8,57
item 29	0	0,00	0	0,00	66	18,86	32	9,14
item 30	1	0,29	1	0,29	63	18,00	33	9,43
item 31	0	0,00	2	0,57	64	18,29	32	9,14
item 32	0	0,00	2	0,57	68	19,43	28	8,00
item 33	0	0,00	2	0,57	62	17,71	34	9,71
item 34	1	0,29	0	0,00	66	18,86	31	8,86

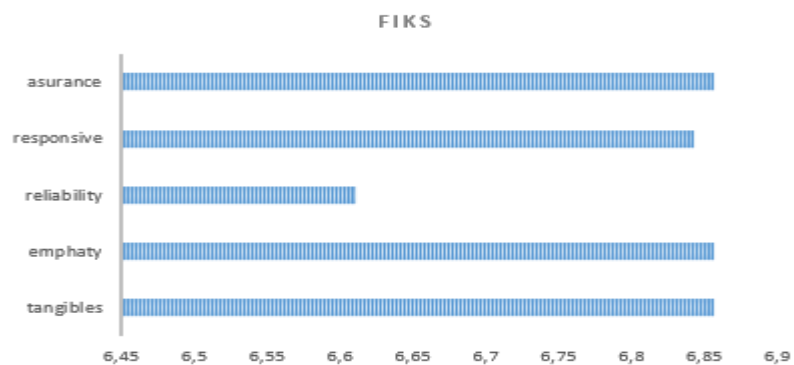
Keterangan:

- item 1 Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi
- item 2 Ruang kuliah sejuk dan nyaman
- item 3 Kampus memiliki sarana dan prasarana yang memadai
- item 4 Kampus memiliki perpustakaan yang lengkap
- item 5 Laboratorium sesuai dengan kebutuhan kelimuan mahasiswa
- item 6 Perpustakaan universitas menyediakan buku-buku yang relefan dengan kebutuhan mahasiswa
- item 7 Kamar kecil memiliki jumlah yang cukup dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
- item 8 Univeritas memiliki fasilitas ibadah yang dapat digunakan bersama
- item 9 Kepedulian universitas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa
- item 10 Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua/wali mahasiswa
- item 11 Universitas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik
- item 12 Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan di bidang akademik/ perkuliahan
- item 13 Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa

- item 14 Universitas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa
- item 15 Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan
- item 16 Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan
- item 17 Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut
- item 18 Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan
- item 19 Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif
- item 20 Dosen datang tepat waktu
- item 21 Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya
- item 22 Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan
- item 23 Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa
- item 24 Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 25 Universitas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 26 Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- item 27 Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi
- item 28 Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan
- item 29 Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan
- item 30 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen pembimbing akademik (PA)
- item 31 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen bimbingan konseling
- item 32 Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa
- item 33 Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam pembelajaran
- item 34 Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan universitas

3. Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS)

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) disajikan dalam gambar 6 berikut ini:



Gambar 6. Hasil survei kepuasan mahasiswa FIKS terhadap layanan akademik

Berdasarkan gambar 6 diketahui bahwa mahasiswa memberi penilaian terendah pada aspek reliability. Aspek ini mencakup: Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan; Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan; Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut; Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan; Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif; Dosen datang tepat waktu; Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya; Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan; Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa. Berdasarkan temuan tersebut, fakultas dipandang perlu untuk memperbaiki system layanan pada aspek reliability, tanpa mengabaikan keempat aspek yang lain.

Keseluruhan pengolahan data hasil survei layanan untuk mahasiswa FIKS disajikan pada table 4 berikut ini:

Table 4. hasil analisis deskriptif survei kepuasan layanan akademik bagi mahasiswa FIKS

item	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item 1	0	0,00	7	2,00	58	16,57	31	8,86
item 2	3	0,86	13	3,71	52	14,86	28	8,00
item 3	4	1,14	10	2,86	63	18,00	19	5,43
item 4	0	0,00	11	3,14	58	16,57	27	7,71
item 5	0	0,00	10	2,86	58	16,57	28	8,00
item 6	0	0,00	8	2,29	68	19,43	20	5,71
item 7	5	1,43	16	4,57	57	16,29	18	5,14
item 8	1	0,29	3	0,86	56	16,00	36	10,29
item 9	2	0,57	8	2,29	63	18,00	23	6,57
item 10	2	0,57	9	2,57	71	20,29	14	4,00
item 11	0	0,00	5	1,43	68	19,43	23	6,57
item 12	0	0,00	3	0,86	61	17,43	32	9,14
item 13	0	0,00	3	0,86	67	19,14	26	7,43
item 14	0	0,00	6	1,71	61	17,43	29	8,29
item 15	0	0,00	2	0,57	47	13,43	48	13,71
item 16	0	0,00	3	0,86	50	14,29	43	12,29
item 17	1	0,29	4	1,14	61	17,43	30	8,57
item 18	0	0,00	2	0,57	63	18,00	31	8,86
item 19	0	0,00	4	1,14	66	18,86	26	7,43

item 20	1	0,29	15	4,29	62	17,71	18	5,14
item 21	0	0,00	2	0,57	57	16,29	37	10,57
item 22	0	0,00	4	1,14	27	7,71	33	9,43
item 23	0	0,00	3	0,86	64	18,29	29	8,29
item 24	0	0,00	6	1,71	64	18,29	25	7,14
item 25	0	0,00	6	1,71	53	15,14	37	10,57
item 26	0	0,00	7	2,00	67	19,14	22	6,29
item 27	1	0,29	6	1,71	70	20,00	19	5,43
item 28	0	0,00	5	1,43	64	18,29	27	7,71
item 29	1	0,29	4	1,14	63	18,00	28	8,00
item 30	0	0,00	4	1,14	67	19,14	25	7,14
item 31	0	0,00	6	1,71	69	19,71	21	6,00
item 32	1	0,29	10	2,86	61	17,43	24	6,86
item 33	0	0,00	7	2,00	62	17,71	27	7,71
item 34	0	0,00	5	1,43	65	18,57	26	7,43

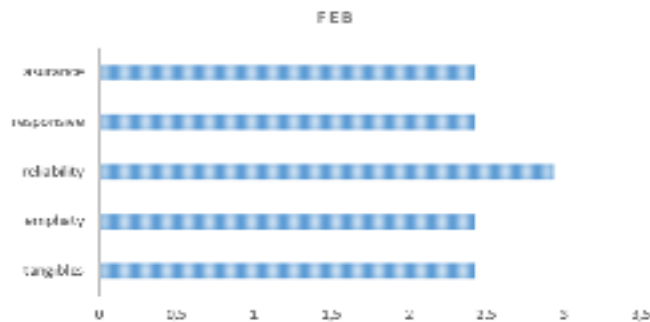
Keterangan:

- item 1 Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi
- item 2 Ruang kuliah sejuk dan nyaman
- item 3 Kampus memiliki sarana dan prasarana yang memadai
- item 4 Kampus memiliki perpustakaan yang lengkap
- item 5 Laboratorium sesuai dengan kebutuhan kelimuan mahasiswa
- item 6 Perpustakaan universitas menyediakan buku-buku yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa
- item 7 Kamar kecil memiliki jumlah yang cukup dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
- item 8 Univeritas memiliki fasilitas ibadah yang dapat digunakan bersama
- item 9 Kepedulian universitas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa
- item 10 Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua/wali mahasiswa
- item 11 Universitas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik
- item 12 Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan di bidang akademik/ perkuliahan
- item 13 Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa
- item 14 Universitas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa
- item 15 Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan
- item 16 Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan
- item 17 Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut
- item 18 Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan
- item 19 Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif
- item 20 Dosen datang tepat waktu
- item 21 Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya
- item 22 Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan

- item 23 Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa
- item 24 Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 25 Universitas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 26 Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- item 27 Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi
- item 28 Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan
- item 29 Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan
- item 30 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen pembimbing akademik (PA)
- item 31 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen bimbingan konseling
- item 32 Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa
- item 33 Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam pembelajaran
- item 34 Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan universitas

4. Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) disajikan dalam gambar 7 berikut ini:



Gambar 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa FEB terhadap layanan akademik

Berdasarkan gambar 7 diketahui bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang seragam terhadap kelima aspek dalam layanan akademik. Aspek reliability mendapat penilaian tertinggi diantara keempat aspek yang lain. Pentingnya pengukuran seluruh aspek dalam penilaian layanan akademik agar fakultas dan pemangku kepentingan dapat memberikan layanan sebaik mungkin.

Keseluruhan pengolahan data hasil survei layanan untuk mahasiswa FEB disajikan pada table 5 berikut ini:

Table 5. hasil analisis deskriptif survei kepuasan layanan akademik bagi mahasiswa FIKS

item	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item 1	1	0,3	0	0,0	19	5,4	14	4,0
item 2	1	0,3	9	2,6	12	3,4	12	3,4
item 3	2	0,6	5	1,4	13	3,7	14	4,0
item 4	2	0,6	3	0,9	18	5,1	11	3,1
item 5	1	0,3	4	1,1	22	6,3	7	2,0
item 6	1	0,3	4	1,1	15	4,3	14	4,0
item 7	1	0,3	4	1,1	16	4,6	13	3,7
item 8	1	0,3	0	0,0	14	4,0	19	5,4
item 9	1	0,3	2	0,6	16	4,6	15	4,3
item 10	1	0,3	1	0,3	22	6,3	10	2,9
item 11	1	0,3	1	0,3	16	4,6	16	4,6
item 12	1	0,3	1	0,3	15	4,3	17	4,9
item 13	1	0,3	1	0,3	12	3,4	20	5,7
item 14	1	0,3	3	0,9	14	4,0	16	4,6
item 15	1	0,3	12	3,4	21	6,0	21	6,0
item 16	1	0,3	1	0,3	13	3,7	19	5,4
item 17	1	0,3	2	0,6	17	4,9	15	4,3
item 18	1	0,3	0	0,0	16	4,6	17	4,9
item 19	1	0,3	3	0,9	17	4,9	13	3,7
item 20	1	0,3	2	0,6	16	4,6	15	4,3
item 21	1	0,3	0	0,0	13	3,7	20	5,7
item 22	1	0,3	0	0,0	59	16,9	16	4,6
item 23	1	0,3	1	0,3	17	4,9	15	4,3
item 24	1	0,3	0	0,0	19	5,4	14	4,0
item 25	1	0,3	0	0,0	13	3,7	20	5,7
item 26	1	0,3	0	0,0	17	4,9	16	4,6
item 27	1	0,3	1	0,3	21	6,0	11	3,1
item 28	1	0,3	2	0,6	16	4,6	15	4,3
item 29	1	0,3	1	0,3	15	4,3	17	4,9
item 30	1	0,3	1	0,3	17	4,9	15	4,3
item 31	1	0,3	1	0,3	16	4,6	16	4,6
item 32	1	0,3	4	1,1	15	4,3	14	4,0
item 33	1	0,3	1	0,3	13	3,7	19	5,4
item 34	1	0,3	2	0,6	19	5,4	12	3,4

Keterangan:

- item 1 Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi
- item 2 Ruang kuliah sejuk dan nyaman
- item 3 Kampus memiliki sarana dan prasarana yang memadai

- item 4 Kampus memiliki perpustakaan yang lengkap
- item 5 Laboratorium sesuai dengan kebutuhan kelimuan mahasiswa
- item 6 Perpustakaan universitas menyediakan buku-buku yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa
- item 7 Kamar kecil memiliki jumlah yang cukup dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
- item 8 Universitas memiliki fasilitas ibadah yang dapat digunakan bersama
- item 9 Kepedulian universitas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa
- item 10 Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua/wali mahasiswa
- item 11 Universitas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik
- item 12 Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan di bidang akademik/ perkuliahan
- item 13 Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa
- item 14 Universitas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa
- item 15 Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan
- item 16 Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan
- item 17 Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut
- item 18 Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan
- item 19 Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif
- item 20 Dosen datang tepat waktu
- item 21 Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya
- item 22 Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan
- item 23 Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa
- item 24 Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 25 Universitas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan
- item 26 Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- item 27 Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi
- item 28 Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan
- item 29 Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan
- item 30 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen pembimbing akademik (PA)
- item 31 Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen bimbingan konseling
- item 32 Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa
- item 33 Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam pembelajaran
- item 34 Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan universitas

Bab 4

KESIMPULAN DAN SARAN

Terdapat dua fakultas yang tidak ikut serta dalam pengisian survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, yaitu MKO dan MPE. Berdasarkan hasil survei diketahui aspek yang mendapatkan penilaian paling rendah adalah aspek tangibles. Lembaga dipandang perlu untuk mengkaji kembali berbagai layanan yang berhubungan dengan sarana dan prasarana penunjang kegiatan akademik. Selain itu, kerjasama antarlembaga dalam berbagai bidang perlu ditingkatkan untuk perbaikan mutu.



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Status "Terakreditasi"

SK Mendiknas RI No.241/D/O/2006 Tanggal 12-10-2006

Alamat : Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri

website : www.unpkediri.ac.id/ email : admin@unpkediri.ac.id

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

A. Identitas Pengisi:

Nama/NPM : _____ Prodi/Fakultas : _____

B. Cara Penilaian:

Pilihlah jawaban dari pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda cek (v) pada kolom yang telah tersedia. Sangat diharapkan jawaban yang Anda berikan sesuai dengan yang Anda alami dan rasakan dengan mengikuti kriteria berikut: 1= Sangat tidak puas; 2= Tidak puas; 3= cukup puas; 4= Puas; 5= Sangat puas!

C. Butir Angket:

No.	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
A	Tangibles					
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi					
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman					
3.	Kampus memiliki sarana dan prasarana yang memadai					
4.	Kampus memiliki perpustakaan yang lengkap					
5.	Laboratorium sesuai dengan kebutuhan kelimuan mahasiswa					
6.	Perpustakaan universitas menyediakan buku-buku yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa					
7.	Kamar kecil memiliki jumlah yang cukup dibandingkan dengan jumlah mahasiswa					
8.	Univeritas memiliki fasilitas ibadah yang dapat digunakan bersama					
	TOTAL					
B	Emphaty					
9.	Kepedulian universitas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
10.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua/wali mahasiswa					
11.	Universitas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik					
12.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan di bidang akademik/ perkuliahan					
13.	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa					

14.	Universitas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa					
	TOTAL					
	Reliability					
15.	Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan					
16.	Dosen menyampaikan tujuan pembelajaran sebelum memulai materi perkuliahan					
17.	Dosen menyampaikan materi dengan jelas dan runut					
18.	Waktu untuk diskusi dan tanya jawab cukup dalam masing-masing perkuliahan					
19.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang objektif					
20.	Dosen datang tepat waktu					
21.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya					
22.	Staf administrasi memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan					
23.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					
	TOTAL					
	Responsive					
24.	Universitas menyediakan layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan					
25.	Universitas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang membutuhkan					
26.	Lembaga membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
27.	Pimpinan universitas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi					
28.	Universitas memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan					
	TOTAL					
	Asurance					
29.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan layanan					
30.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen pembimbing akademik (PA)					
31.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh universitas melalui dosen bimbingan konseling					
32.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan kepada mahasiswa					
33.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam pembelajaran					
34.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan universitas					
	TOTAL					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32		
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	
66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	
99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	
132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	
165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	
198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	
231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	
264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	
297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	
330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	
363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	
396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	
429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	
462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	
495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	
528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	
561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	
594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	
627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	
660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	
693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	
726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	
759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	
792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	
825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	
858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	
891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	
924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	
957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990
991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024
1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	
1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	
1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124
1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	
1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	
1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	
1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	
1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290
1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	
1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	
1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390
1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	
1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	
1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1																			

69	3	5	3	5	2	3	2	3	5	3	5	3	5	2	3	2	3	5	2	3	5	2	3
70	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	2	2	2	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3
72	3	0	1	1	0	0	5	1	3	3	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
73	3	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4
74	4	0	3	0	1	4	3	4	2	4	0	3	4	0	3	4	2	4	0	3	4	0	3
75	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
76	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
82	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
83	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
99	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	4	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri