



## LAPORAN

# HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**TAHUN 2021**

**LAPORAN**

**HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP SUASANA AKADEMIK**



**LPMPSDM  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

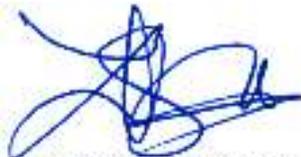
### LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SUASANA AKADEMIK

Disusun Oleh  
Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

#### Tim Penyusun

Dr. Amin Tohari, M.Si  
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd  
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si  
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd  
Fatkur Rhohman, S.Pd., M.Pd  
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd  
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si  
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs  
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui,  
Rektor



Dr. Zainal Afandi, M.Pd.  
NIDN. 0005086802

Kediri, 28 Oktober 2021  
Ketua LPMPSDM



Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes  
NIDN. 0714047701

## KATA PENGANTAR

Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga tim penyusunan dokumen laporan suasana akademik dapat menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Layanan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia meliputi berbagai layanan yang berhubungan dengan mutu lembaga, terutama keterpenuhannya sumber daya manusia. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah dilakukan dapat meningkatkan mutu Universitas Nusantara PGRI Kediri terutama dalam bidang suasana akademik.

Kediri, Oktober 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Amin Tohari', with a stylized flourish above the name.

Dr. Amin Tohari, M.Si

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	2
B. Tujuan .....	2
Bab 2 METODOLOGI SURVEY	
A. Rencana dan Tahapan Survey.....	3
B. Waktu Pelaksanaan .....	4
Bab 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
Bab 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	7
Instrument	
Tabulasi Data	

# **Bab 1**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Peraturan Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri Nomor 12 Tahun 2017 tentang suasana akademik, mengatur semua regulasi akademik yang meliputi upaya pelaksanaan kebebasan akademik, kebebasan mimbar akademik, dan otonomi keilmuan. Peraturan tersebut dilengkapi dengan berbagai dokumen pendukung meliputi: ruang lingkup, pihak yang terlibat, langkah strategis, mekanisme pelaksanaan, serta monitoring dan cara mengevaluasinya.

Kondisi atau suasana akademik yang mendukung sangat diperlukan agar keseluruhan ornament akademika dapat melaksanakan kegiatan akademik secara baik. Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan evaluasi kepuasan suasana akademik setiap akhir semester genap pada setiap tahun akademik. Evaluasi ini melibatkan berbagai bidang terkait antara lain: Rektor, Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Dekan, Unit Penjamin Mutu dan Gugus Penjamin Mutu di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Evaluasi hasil angket kepuasan suasana akademik menjadi modal awal untuk memperbaiki mutu layanan yang meliputi sarana, prasarana, kecukupan ragam kegiatan, dan kecukupan alokasi dana untuk tahun akademik berikutnya. Peningkatan mutu tidak terlepas dari kebutuhan pengguna layanan yang bersangkutan, dalam hal ini yang paling banyak menggunakan adalah dosen. Sehingga menjadi sangat penting bagi lembaga untuk mengetahui kebutuhan masing-masing dosen di setiap prodi dalam hal kecukupan sarana, prasarana, ragam kegiatan dan alokasi dana.

Sinergisitas yang baik dan terukur antara Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pengelola Universitas, serta dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri diharapkan mampu membawa mutu dan suasana akademik di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri menjadi semakin baik.

### **Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap suasana akademik di lingkup Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh.

## **Bab 2**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **Rencana dan Tahapan Survei**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) yang diselenggarakan oleh Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarakan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik adalah dosen Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam survei ini adalah pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara perekapan data hasil dari angket yang telah diisi oleh keseluruhan dosen. Pengumpulan data dilakukan oleh coordinator masing-masing bidang menggunakan *platform Google Form*. Rekap keseluruhan data disajikan dalam excel dan dianalisis.

3. Analisis data

Data hasil angket kepuasan dosen terhadap suasana akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri disajikan dalam diagram batang dengan menggunakan excel. Analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif deskriptif.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Nusantara PGRI Kediri.

**Waktu Pelaksanaan**

Survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik dilaksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Agustus hingga September). Setelah data terkumpul, pada bulan September data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

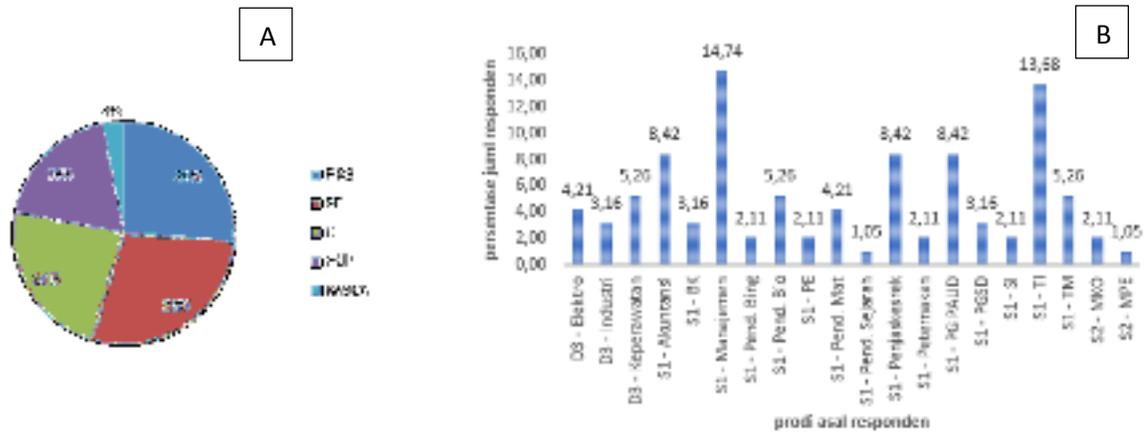
### Bab 3

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Angket yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan suasana akademik tahun akademik 2020/2021 adalah angket yang sama yang digunakan pada tahun akademik 2017/2018. Adapun hasil survey dilaporkan sebagai berikut:

#### A. Responden

Sebanyak 95 dosen dari lima fakultas yang terdapat di Universitas Nusantara PGRI Kediri mengisi kuesioner survey ini. Profil responden disajikan pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Profil responden survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik per fakultas (A) dan perprodi (B)

Sebaran jumlah dosen yang berkenan menjadi responden per fakultas sangat bervariasi (Tabel 1). Namun dosen yang menjadi responden dalam survei ini telah memenuhi standar jumlah pengambilan sampel yang ditetapkan, yaitu minimal 30% jadi jumlah keseluruhan dosen.

Table 1. sebaran jumlah dosen UNP secara keseluruhan

Fakultas	Total	responden	% responden
Pascasarjana	11	3	27,27
FKIP	85	18	21,18
FEB	43	22	51,16
FT	49	27	55,10
FIKS	50	25	50,00

## B. Hasil Survey Kepuasan Dosen Keseluruhan Terhadap Suasana Akademik

Secara keseluruhan, hasil analisis survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik disajikan dalam table 2 berikut ini:

Tabel 2. Hasil rekapitulasi survei kepuasan dosen terhadap suasana akademik 2020/2021

Aspek	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik	3	3,16	10	10,53	59	62,11	25	26,32
Sarana yang disediakan mudah diakses dosen	1	1,05	9	9,47	64	67,37	23	24,21
Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja	1	1,05	11	11,58	59	62,11	26	27,37
Prasarana yang disediakan representatif	0	0,00	12	12,63	62	65,26	18	18,95
Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen	1	1,05	11	11,58	59	62,11	26	27,37
Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-proram suasana akademik yang beragam	1	1,05	9	9,47	59	62,11	28	29,47
Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra	1	1,05	6	6,32	52	54,74	36	37,89
Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup	7	7,37	26	27,37	55	57,89	36	37,89

Penilaian kepuasan dosen terhadap suasana akademik mencakup empat aspek besar antara lain sarana, prasarana, kecukupan ragam kegiatan, dan ketersediaan dana. Adapun hasil dari keseluruhan aspek tersebut dapat dilihat pada gambar 2.

### 1. Aspek Sarana

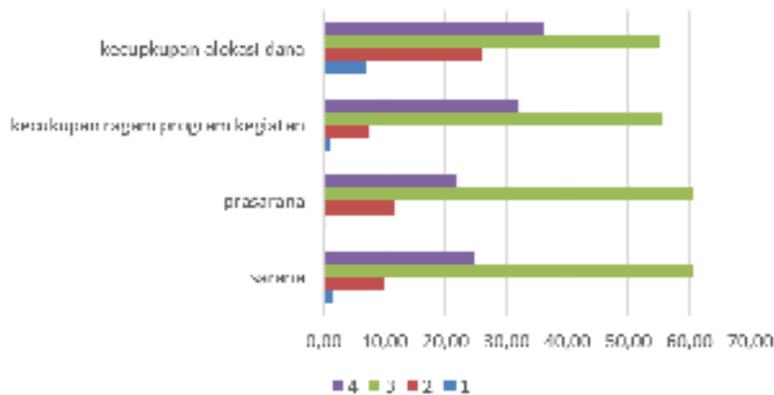
Berdasarkan table 2 diketahui bahwa sebanyak 59 dosen atau 62,11% responden memberikan penilaian puas terhadap aspek sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik. Sebaliknya, terdapat 3 dosen atau 3,16%

responden yang menyatakan ketidakpuasan terhadap aspek ini. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa sarana yang disediakan Lembaga dipandang representative untuk pelaksanaan suasana akademik.

Aspek penilaian kedua dalam survey ini adalah mengenai kemudahan akses sarana yang telah disediakan. Berdasarkan table 2 diketahui bahwa sebanyak 1,05% responden menyatakan sangat tidak puas terhadap kemudahan aksesstabilitas sarana yang disediakan Lembaga. Namun sebanyak 67.37% responden memberi penilaian puas terhadap mudahnya aksesstabilitas sarana yang telah disediakan tersebut.

Penilaian responden terhadap pemenuhan K3 dalam sarana yang disediakan Lembaga secara keseluruhan

Sebagai tindak lanjut dan evaluasi, diusulkan kepada Lembaga untuk lebih terbuka pada usulan dari berbagai fakultas untuk memperbaiki layanan sarana yang ada, baik dari segi ketercukupan dan kemudahan aksesnya. Hasil tindak lanjut temuan ini akan disampaikan berikutnya.



Gambar 2. Profil tingkat kepuasan dosen UNP terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

## 2. Aspek prasarana

Sebanyak 62 dosen atau 65,26% responden menyatakan puas terhadap prasarana yang disajikan oleh Lembaga. Dan tidak terdapat satupun responden yang menyatakan ketidakpuasan terhadap prasarana yang tersedia. Pada aspek aksesstabilitas prasarana, sebanyak 1 dosen atau 1,05% responden menyatakan tidak puas terhadap kemudahan aksesstabilitas prasarana yang disediakan.

Sebagai tindak lanjut dari temuan ini, akan disampaikan pada penyedia prasarana agar meningkatkan mutu layanan dan tetap terbuka terhadap masukan yang disampaikan oleh berbagai pihak demi kebaikan Bersama.

### 3. Aspek ketercukupan ragam kegiatan

Keragaman program dan ragam kegiatan dipandang sangat penting dalam keberlangsungan kegiatan akademik. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa sebanyak 62.11% responden menyatakan puas pada aspek ketersediaan ragam program kegiatan. Tahun akademik 2020/2021 lembaga menyediakan banyak ragam program kegiatan untuk menunjang keberlangsungan kegiatan akademik. Ragam program yang disediakan antara lain workshop pemutakhiran kurikulum, detasering penyusunan proposal hibah, dan detasering penyusunan buku ajar. Ketiga kegiatan besar tersebut diikuti oleh semua dosen dan atau tim kurikulum dalam lingkup UNP.

Lebih dari setengah dari total responden (54.74%) menyatakan puas terhadap ragam kegiatan yang memungkinkan adanya kegiatan kolaborasi. UNP sudah menyelenggarakan program Kampus Merdeka sejak tahun ajaran 2019/2020. Dalam penyelenggaraan program ini, dituntut untuk lebih banyak mengadakan kolaborasi dengan berbagai pihak. Berdasarkan hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa hal ini ditanggapi positif oleh keseluruhan sivitas akademika UNP.

Sebagai tindak lanjut dari penilaian survei tersebut, akan disampaikan kepada pengelola kegiatan akademik universitas agar selalu menyediakan berbagai ragam kegiatan untuk menunjang kebutuhan dosen dalam pengembangan diri terutama di bidang akademik.

### 4. Aspek ketersediaan dana

Dana bantuan yang disediakan Lembaga berupa dana operasional untuk masing-masing prodi dalam fakultas. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa sebanyak 57.89% responden menyatakan puas terhadap ketersediaan dana dari Lembaga, namun terdapat sebanyak 7.37% responden menyatakan sangat tidak puas terhadap layanan ini. Berdasarkan gambar 2, apabila dibandingkan dengan ketiga aspek yang lain yaitu sarana, prasarana, dan keragaman kegiatan, aspek ketersediaan dana mendapat penilaian paling rendah terbanyak (7,37%). Angka ini dipandang cukup besar dan memerlukan tindak lanjut yang lebih serius.

**C. Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Suasana Akademik Tiap Fakultas**

1. Fakultas Pascasarjana

Hasil survei kepuasan dosen pascasarjana terhadap suasana akademik tahun ajaran 2020/2021 disajikan dalam table 3 berikut ini:

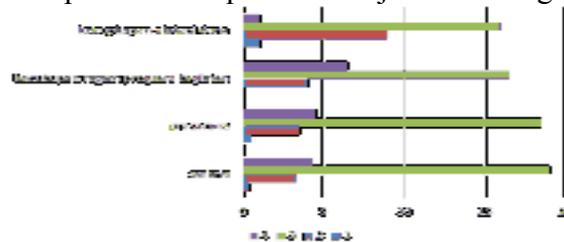
Table 3. hasil survei kepuasan dosen pascasarjana terhadap suasana akademik

	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
ITEM 1	0	0,00	0	0,00	2	2,11	1	1,05
ITEM 2	0	0,00	0	0,00	1	1,05	2	2,11
ITEM 3	0	0,00	0	0,00	2	2,11	1	1,05
ITEM 4	0	0,00	0	0,00	3	3,16	0	0,00
ITEM 5	0	0,00	0	0,00	1	1,05	2	2,11
ITEM 6	0	0,00	0	0,00	3	3,16	3	3,16
ITEM 7	0	0,00	0	0,00	3	3,16	0	0,00
ITEM 8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Keterangan:

- Item 1 : Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik
- Item 2 : Sarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 3 : Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja
- Item 4 : Prasarana yang disediakan representative
- Item 5 : Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 6 : Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-program suasana akademik yang beragam
- Item 7 : Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra
- Item 8 : Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup

Secara keseluruhan penilaian responden disajikan dalam gambar 3 berikut ini:



Gambar 3. Profil tingkat kepuasan dosen Pascasarjana terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

2. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Hasil survei kepuasan dosen FKIP terhadap suasana akademik tahun ajaran 2020/2021 disajikan dalam table 4 berikut ini:

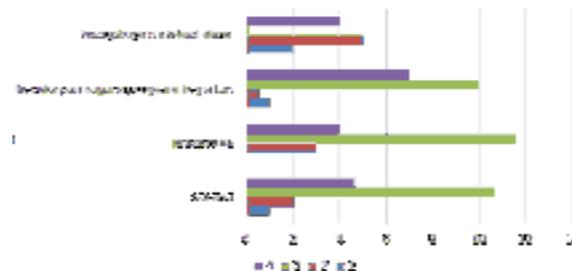
Table 4. hasil survei kepuasan dosen FKIP terhadap suasana akademik

	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
ITEM 1	1	1,05	3	3,16	10	10,53	4	4,21
ITEM 2	1	1,05	2	2,11	11	11,58	5	5,26
ITEM 3	1	1,05	1	1,05	11	11,58	5	5,26
ITEM 4	0	0,00	3	3,16	12	12,63	3	3,16
ITEM 5	0	0,00	3	3,16	10	10,53	5	5,26
ITEM 6	1	1,05	0	0,00	10	10,53	7	7,37
ITEM 7	1	1,05	1	1,05	9	9,47	7	7,37
ITEM 8	2	2,11	5	5,26	7	7,37	4	4,21

Keterangan:

- Item 1 : Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik
- Item 2 : Sarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 3 : Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja
- Item 4 : Prasarana yang disediakan representative
- Item 5 : Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 6 : Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-program suasana akademik yang beragam
- Item 7 : Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra
- Item 8 : Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup

Secara keseluruhan penilaian responden disajikan dalam gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Profil tingkat kepuasan dosen FKIP terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

3. Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains

Hasil survei kepuasan dosen FIKS terhadap suasana akademik tahun ajaran 2020/2021 disajikan dalam table 5 berikut ini:

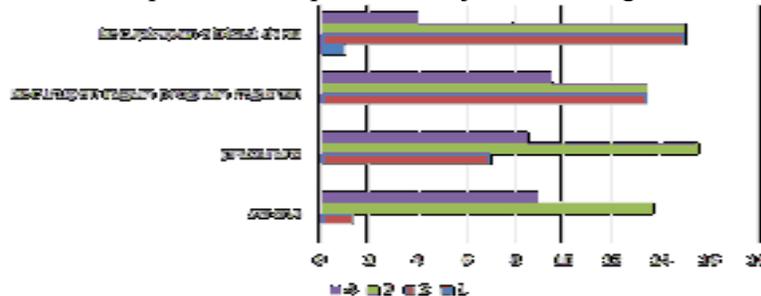
Table 5. hasil survei kepuasan dosen FIKS terhadap suasana akademik

	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
ITEM 1	0	0,00	0	0,00	15	15,79	9	9,47
ITEM 2	0	0,00	1	1,05	16	16,84	7	7,37
ITEM 3	0	0,00	3	3,16	10	10,53	11	11,58
ITEM 4	0	0,00	0	0,00	17	17,89	7	7,37
ITEM 5	0	0,00	14	14,74	14	14,74	10	10,53
ITEM 6	0	0,00	13	13,68	13	13,68	10	10,53
ITEM 7	0	0,00	14	14,74	14	14,74	9	9,47
ITEM 8	1	0,01	15	15,79	15	15,79	4	4,21

Keterangan:

- Item 1 : Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik
- Item 2 : Sarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 3 : Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja
- Item 4 : Prasarana yang disediakan representative
- Item 5 : Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 6 : Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-program suasana akademik yang beragam
- Item 7 : Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra
- Item 8 : Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup

Secara keseluruhan penilaian responden disajikan dalam gambar 5 berikut ini:



Gambar 4. Profil tingkat kepuasan dosen FIKS terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

#### 4. Fakultas Ekonomi

Hasil survei kepuasan dosen FE terhadap suasana akademik tahun ajaran 2020/2021 disajikan dalam table 6 berikut ini:

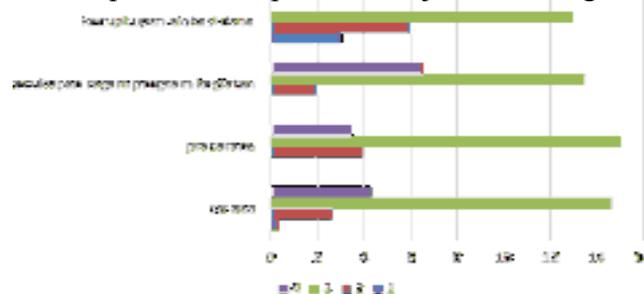
Table 6. hasil survei kepuasan dosen FE terhadap suasana akademik

	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
ITEM 1	1	1,05	2	2,11	15	15,79	4	4,21
ITEM 2	0	0,00	3	3,16	14	14,74	5	5,26
ITEM 3	0	0,00	3	3,16	15	15,79	4	4,21
ITEM 4	0	0,00	4	4,21	15	15,79	4	4,21
ITEM 5	0	0,00	4	4,21	15	15,79	3	3,16
ITEM 6	0	0,00	2	2,11	15	15,79	5	5,26
ITEM 7	0	0,00	2	2,11	12	12,63	8	8,42
ITEM 8	3	3,16	6	6,32	13	13,68	0	0,00

Keterangan:

- Item 1 : Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik
- Item 2 : Sarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 3 : Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja
- Item 4 : Prasarana yang disediakan representative
- Item 5 : Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 6 : Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-program suasana akademik yang beragam
- Item 7 : Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra
- Item 8 : Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup

Secara keseluruhan penilaian responden disajikan dalam gambar 5 berikut ini:



Gambar 5. Profil tingkat kepuasan dosen FE terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

## 5. Fakultas Teknik

Hasil survei kepuasan dosen FT terhadap suasana akademik tahun ajaran 2020/2021 disajikan dalam table 7 berikut ini:

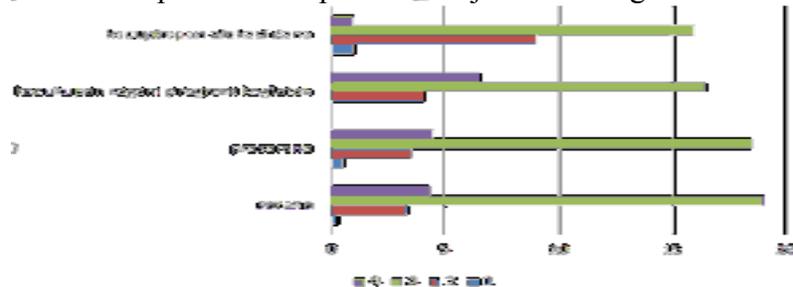
Table 7. hasil survei kepuasan dosen FE terhadap suasana akademik

	sangat tidak puas		tidak puas		puas		sangat puas	
	count	row N%	count	row N%	count	row N%	count	row N%
ITEM 1	1	1,05	4	4,21	16	0,17	6	0,06
ITEM 2	0	0,00	3	3,16	21	0,22	3	0,03
ITEM 3	0	0,00	3	3,16	20	0,21	4	0,04
ITEM 4	0	0,00	4	4,21	19	0,20	4	0,04
ITEM 5	1	1,05	3	3,16	18	0,19	5	0,05
ITEM 6	0	0,00	5	5,26	17	0,18	5	0,05
ITEM 7	0	0,00	3	3,16	16	0,17	8	0,08
ITEM 8	1	1,05	9	9,47	16	0,17	1	0,01

Keterangan:

- Item 1 : Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik
- Item 2 : Sarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 3 : Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja
- Item 4 : Prasarana yang disediakan representative
- Item 5 : Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen
- Item 6 : Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-program suasana akademik yang beragam
- Item 7 : Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra
- Item 8 : Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup

Secara keseluruhan penilaian responden disajikan dalam gambar 6 berikut ini:



Gambar 5. Profil tingkat kepuasan dosen FT terhadap suasana akademik. Angka 1 hingga 4 merupakan nilai untuk tidak puas hingga sangat puas

## **Bab 4**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil yang telah disampaikan, nilai kepuasan responden terhadap sarana, prasarana, dan ragam kegiatan dinilai telah memenuhi standar baku mutu layanan. Namun terdapat nilai ketidakpuasan ketersediaan dana Lembaga yang masih cukup tinggi (7%).

Saran yang diberikan untuk perbaikan pelayanan agar memperoleh peningkatan skor suasana akademik adalah dengan penyesuaian kebutuhan sarana prasarana dengan kekhususan masing-masing prodi. Strategi promosi yang sesuai juga dipandang perlu untuk meningkatkan jumlah mahasiswa yang berhubungan langsung dengan ketersediaan dana yang ada.



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

Status "Terakreditasi"

SK Mendiknas RI No.241/D/O/2006 Tanggal 12-10-2006

Alamat : Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri

website : [www.unpkediri.ac.id/](http://www.unpkediri.ac.id/) email : [admin@unpkediri.ac.id](mailto:admin@unpkediri.ac.id)

**ANGKET KEPUASAN DOSEN TERHADAP FASILITAS SUASANA AKADEMIK**

**A. Identitas Pengisi:**

Program studi : \_\_\_\_\_ Fakultas : \_\_\_\_\_  
 Jenis kelamin : \_\_\_\_\_ Lama mengajar : \_\_\_\_\_

**B. Cara Penilaian:**

Pilihlah jawaban dari pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda cek (v) pada kolom yang telah tersedia. Sangat diharapkan jawaban yang Anda berikan sesuai dengan yang Anda alami dan rasakan dengan mengikuti kriteria berikut: 1= Sangat tidak puas; 2= Tidak puas; 3= puas; 4= Sangat puas

**C. Butir Angket:**

No.	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
<b>A</b>	<b>SARANA</b>				
1.	Sarana yang disediakan termasuk representatif dan mendukung pelaksanaan suasana akademik				
2.	Sarana yang disediakan mudah diakses dosen				
3.	Sarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja				
	<b>TOTAL</b>				
<b>B</b>	<b>PRASARANA</b>				
4.	Prasarana yang disediakan representatif				
5.	Prasarana yang disediakan mudah diakses dosen				
6.	Prasarana yang disediakan memenuhi K3 yaitu kesehatan dan keselamatan kerja				
	<b>TOTAL</b>				
<b>C</b>	<b>RAGAM PROGRAM KEGIATAN</b>				
7.	Universitas/fakultas/program studi/lembaga menyediakan program-proram suasana akademik yang beragam				
8.	Program yang disediakan memungkinkan kolaborasi antar dosen, dosen dengan mahasiswa, dosen dengan mitra				
	<b>TOTAL</b>				
	<b>ALOKASI DANA</b>				
9.	Dana bantuan yang disediakan oleh lembaga termasuk cukup				
	<b>TOTAL</b>				

Lampiran 2 *data hitung*

Responden	aspek 1	aspek 2	aspek 3	aspek 4	aspek 5	aspek 6	aspek 7	aspek 8
1	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	1	2	2	2	1	1	1
4	3	3	4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	3	3	3	2	2
6	4	3	4	4	3	3	3	3
7	3	3	3	2	2	2	3	1
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	4	4	3	4	3	4	3
10	3	3	2	3	3	2	3	2
11	4	4	4	3	4	3	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	3
15	4	2	2	4	4	3	2	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	2
18	4	4	4	4	4	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	2
20	3	4	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	2
22	3	3	4	3	3	3	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	4	4	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	4	3	3	4	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	2
29	2	3	3	3	4	3	3	2
30	4	4	4	4	4	4	4	3
31	3	4	4	3	4	4	3	4
32	3	3	3	3	3	4	4	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4
37	2	3	3	3	3	3	3	2
38	3	3	3	3	3	3	3	2
39	1	2	2	2	1	2	2	1

40	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	2
42	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	4	4	3
45	2	3	3	2	3	3	3	2
46	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1	2	2	2	2	3	3	2
49	3	3	3	3	3	3	4	3
50	2	3	3	2	3	2	3	2
51	2	2	2	2	2	2	3	2
52	3	3	3	3	3	3	2	2
53	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	4	4	3
55	4	4	4	3	3	4	4	4
56	3	3	3	3	3	4	4	3
57	2	2	3	2	2	3	3	3
58	4	4	3	4	4	4	4	3
59	3	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	4	3	3	3	4	3
61	4	4	3	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	3	4	4	4	4	4	4
65	4	3	3	3	3	3	4	3
66	3	3	1	2	2	3	3	1
67	2	2	3	2	2	3	3	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	2	2	3	2	2	2	1
71	4	4	4	4	4	4	4	3
72	4	4	3	3	4	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	4	4	3
76	2	3	3	3	3	2	2	2
77	3	3	4	3	4	3	4	2
78	3	3	3	3	3	3	3	2
79	3	3	3	3	4	4	4	2
80	3	3	2	3	3	3	3	2

81	3	4	4	3	4	4	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3
83	2	2	2	2	2	3	2	1
84	3	3	3	3	3	3	3	2
85	3	3	2	3	2	2	3	2
86	3	3	3	3	3	3	3	2
87	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	3	3	4	4	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	2
93	3	3	3	3	3	4	4	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	3	3	3	3	4	3	3



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri