

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN BKK (BIRO KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA)



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI TAHUN 2021

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN BKK (BIRO KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA)



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI 2021

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN BKK (BIRO KEMAHASISWAAN DAN KERJASAMA)

Disusun Oleh

Dr. Amin Tohari, M.Si
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd
Fatkur Rhohman, S.Pd., M.Pd
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui, Rektor

Dr. Zainal Alandi, M.Pd. NIDN. 0005086802 Kediri, 28 Oktober 2021 Ketua LPMPSDM

Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes NIDN. 0714047701

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama). Cakupan survey pada BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) terdiri-dari reabillity/keadaan, responsiveness/daya tangkap, assurance/kepastian, emphaty/empati, dan tangible. Pengukuran masing-masing layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) secara tersirat terdapat pada instrumen kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama). Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelakasanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, Oktober 2021

Кеша Тип

Dr. Amin Tohari, M Si

DAFTAR ISI

		Hal
COVER		i
HALAMAN	N PENGESAHAN	ii
KATA PEN	IGANTAR	iii
DAFTAR IS	SI	iv
BAB I PEN	DAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
B.	Tujuan	1
BAB II ME	TODOLOGI SURVEI	3
A.	Rencana dan Tahapan Survei	3
B.	Waktu Pelasakanaan	4
BAB III HA	SIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	5
BAB IV KE	SIMPULAN DAN SARAN	24
INSTRUMI	EN	
TABULAS	I DATA	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Mahasiswa merupakan elemen penting di perguruan tinggi dalam menjaga keberlanjutan, pengembangan dan kemajuan perguruan tinggi. Universitas Nusantara PGRI Kediri memiliki visi yang tercantum dalam Peraturan YPLP PT PGRI Kediri Nomor 025 Tahun 2020 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB II pasal 3 poin 2 yaitu "Menjadi perguruan tinggi dengan reputasi nasional yang unggul dan inovatif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni". Selain visi universitas, dalam Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri BAB II pasal 4 juga menyebutkan tujuan universitas yaitu "Menghasilkan lulusan yang bermutu, unggul, dan mandiri dalam pengembangan diri sesuai dengan bidang keahliannya, serta mampu berkembang secara profesional".

Untuk mencapai visi dan tujuan tersebut, Universitas Nusantara PGRI Kediri berusaha memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa. Layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) yang ideal adalah tersedianya staf BKK yang cakap dalam melaksanakan tugasnya dan mampu menyampaikan informasi yang jelas serta mudah dipahami; staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa; prosedur pelayanan cepat dan tepat; Prosedur layanan sesuai ketentuan; Staf BKK memberikan perlakuan yang adil bagi semua pengguna layanan; BKK memberikan kemudahan akses layanan adimstrasi akademik; Staf BKK memastikan layanan di terima dengan baik oleh mahasiswa; Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman; Kantor BKK tertata rapi dan bersih dan Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja BKK. Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan BKK yang diberikan oleh Universitas Nusantara PGRI Kediri, maka dilakukan survei kepuasan pengguna layanan BKK. Survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah program yang direncanakan dan dilaksanakan secara rutin setiap akhir semester genap oleh Lembaga Penjaminan Mutu Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) Universitas Nusantara PGRI Kediri.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pada masing-masing fakultas terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) yang terdiri-dari tersedianya staf BKK yang cakap dalam melaksanakan tugasnya dan

mampu menyampaikan informasi yang jelas serta mudah dipahami; staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa; prosedur pelayanan cepat dan tepat; Prosedur layanan sesuai ketentuan; Staf BKK memberikan perlakuan yang adil bagi semua pengguna layanan; BKK memberikan kemudahan akses layanan adimstrasi akademik; Staf BKK memastikan layanan di terima dengan baik oleh mahasiswa; Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman; Kantor BKK tertata rapi dan bersih dan Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja BKK.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) direncakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) bidang BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) bersama dengan tim survei kepuasan dan telah divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Instrumen yang digunakan telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Subjek penelitian dalam survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah mahasiswa aktif Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mendistribusikan instrumen yang telah valid dan reliabel melalui link :

 $\underline{https://docs.google.com/forms/d/1lsTChG2fbPlyrM60Bx11RW3EBSE_NhQH_zV0CP}\\ \underline{0iUpg}.$

Distribusi instrumen dilakukan dengan instruksi pimpinan melalui Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) terhadap semua program studi di UNP Kediri sebagai unit kerja yang langsung berhubungan dengan mahasiswa. Survei dilakukan terhadap sebagian mahasiswa aktif (diambil sampel dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana) pada tahun akhir semester genap 2020-2021.

3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa antara lain layanan bimbingan dan konseling, layanan pembimbingan bakat dan minat, layanan kesejahteraan, dan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan. Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software* SPSS sehingga diketahui frekuensi jawaban

dari masing-masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian puas dan sangat puas.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM).

B. Waktu Pelasakanaan

Survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) di laksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan september data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) menghasilkan respon terhadap item-item layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dari 364 responden dari berbagai program studi yang tergabung di 4 (empat) fakultas di Universitas Nusantara PGRI Kediri. Berikut adalah hasil analisis deskriptif masing-masing fakultas dari data yang telah diperoleh:

Tabel 3.1 Hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021

	Sangat	Tidak Puas	Tid	ak Puas		Puas	San	igat Puas
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0,0%	0	0,0%	25	64,1%	14	35,9%
item2	0	0,0%	0	0,0%	24	61,5%	15	38,5%
item3	0	0,0%	0	0,0%	23	59,0%	16	41,0%
item4	0	0,0%	2	5,1%	23	59,0%	14	35,9%
item5	0	0,0%	1	2,6%	26	66,7%	12	30,8%
item6	0	0,0%	0	0,0%	27	69,2%	12	30,8%
item7	0	0,0%	1	2,6%	25	64,1%	13	33,3%
item8	0	0,0%	1	2,6%	24	61,5%	14	35,9%
item9	0	0,0%	1	2,6%	22	56,4%	16	41,0%
item10	0	0,0%	1	2,6%	24	61,5%	14	35,9%
item 11	0	0,0%	2	5,1%	26	66,7%	11	28,2%
item 12	0	0,0%	0	0,0%	28	71,8%	11	28,2%
item 13	0	0,0%	0	0,0%	29	74,4%	10	25,6%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.1. tentang hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa. Item 1 yaitu "Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 25 mahasiswa atau 64,1% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 35,9% menyatakan sangat puas. Item 2 yaitu "Staf BKK menyampaikan

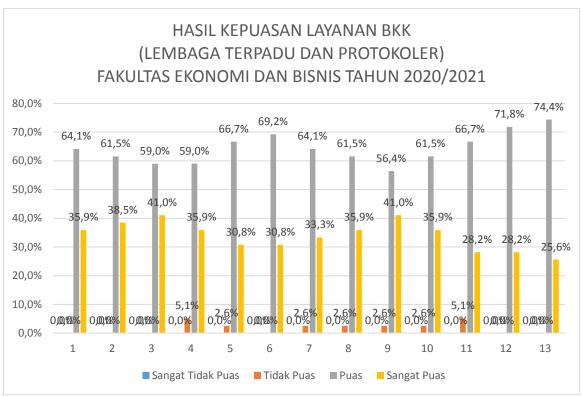
informasi yang jelas dan mudah dipahami" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 24 mahasiswa atau 61,5% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 38,5% menyatakan sangat puas. Item 3 yaitu "Staf BKK selalu ada sesuai jadwal" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 23 mahasiswa atau 59% menyatakan puas, dan sebanyak 16 mahasiswa atau 41% menyatakan sangat puas. Item 4 yaitu "Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 5,1% menyatakan tidak puas, sebanyak 23 mahasiswa atau 59% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 35,9% menyatakan sangat puas. Item 5 yaitu "Prosedur pelayanan cepat dan tepat" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa atau 2,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 26 mahasiswa atau 66,7% menyatakan puas, dan sebanyak 12 mahasiswa atau 30,8% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.1 di atas juga menunjukkan bahwa pada item 6 yaitu "Prosedur pelayanan sesuai ketentuan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 27 mahasiswa atau 69,2% menyatakan puas, dan sebanyak 12 mahasiswa atau 30,8% menyatakan sangat puas. Item 7 yaitu "Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa atau 2,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 25 mahasiswa atau 64,1% menyatakan puas, dan sebanyak 13 mahasiswa atau 33,3% menyatakan sangat puas. Item 8 yaitu "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa atau 2,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 24 mahasiswa atau 61,5% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 35,9% menyatakan sangat puas. Item 9 yaitu "Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa atau 2,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 22 mahasiswa atau 56,4% menyatakan puas, dan sebanyak 16 mahasiswa atau 41% menyatakan sangat puas. Item 10 yaitu "Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa

atau 2,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 24 mahasiswa atau 61,5% menyatakan puas, dan sebanyak 14 atau 35,9% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 5,1% menyatakan tidak puas, sebanyak 26 mahasiswa atau 66,7% menyatakan puas, dan sebanyak 11 mahasiswa atau 28,2% menyatakan sangat puas. Item 12 yaitu "Kantor BKK tertata rapi dan bersih" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 28 mahasiswa atau 71,8% menyatakan puas, dan sebanyak 11 mahasiswa atau 28,2% menyatakan sangat puas. Item 13 yaitu "Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, tidak ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas, sebanyak 29 mahasiswa atau 74,4% menyatakan puas, dan sebanyak 10 mahasiswa atau 25,6% menyatakan sangat puas.

Secara visual, deskripsi terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dilihat seperti pada grafik di bawah ini.



Gambar 3.1. Hasil kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021

Tingkat kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2. Tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya	0%	0,0%	64,1%	35,9%	100,0%
2	Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami	0%	0,0%	61,5%	38,5%	100,0%
3	Staf BKK selalu ada sesuai jadwal	0%	0,0%	59,0%	41,0%	100,0%
4	Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa	0%	5,1%	59,0%	35,9%	94,9%
5	Prosedur pelayanan cepat dan tepat	0%	2,6%	66,7%	30,8%	97,4%
6	Prosedur pelayanan sesuai ketentuan	0%	0,0%	69,2%	30,8%	100,0%
7	Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan	0%	2,6%	64,1%	33,3%	97,4%
8	BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum	0%	2,6%	61,5%	35,9%	97,4%
9	Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah	0%	2,6%	56,4%	41,0%	97,4%
10	Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa	0%	2,6%	61,5%	35,9%	97,4%
11	Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman	0%	5,1%	66,7%	28,2%	94,9%
12	Kantor BKK tertata rapi dan bersih	0%	0,0%	71,8%	28,2%	100,0%
13	Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK	0%	0,0%	74,4%	25,6%	100,0%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.2. tentang tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa tingkat kepuasan pada item "staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" adalah sebesar 100%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" adalah sebesar 100%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" adalah sebesar 100%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK selalu ada sesuai jadwal layanan" adalah sebesar 94,9%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan cepat dan tepat" adalah sebesar 97,4%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan sesuai ketentuan" adalah sebesar 100%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" adalah sebesar 97,4%; tingkat kepuasan pada item "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" adalah sebesar 97,4%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK melayani dengan sopan dan ramah" adalah sebesar 97,4%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" adalah sebesar 97,4%; tingkat kepuasan pada item "ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" adalah sebesar 94,9%; tingkat kepuasan pada item "kantor BKK tertata rapi dan bersih" adalah sebesar 100%; dan tingkat kepuasan pada item "sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK'' adalah sebesar 100%.

Tabel 3.3 Hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

	Sangat	Tidak Puas	Tid	ak Puas		Puas	San	gat Puas
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0,0%	4	4,4%	71	78,0%	16	17,6%
item2	0	0,0%	7	7,7%	66	72,5%	18	19,8%
item3	0	0,0%	8	8,8%	68	74,7%	15	16,5%
item4	0	0,0%	6	6,6%	70	76,9%	15	16,5%
item5	0	0,0%	7	7,7%	70	76,9%	14	15,4%
item6	0	0,0%	4	4,4%	73	80,2%	14	15,4%
item7	0	0,0%	5	5,5%	70	76,9%	16	17,6%
item8	0	0,0%	5	5,5%	72	79,1%	14	15,4%
item9	0	0,0%	2	2,2%	73	80,2%	16	17,6%
item10	0	0,0%	3	3,3%	69	75,8%	19	20,9%
item 11	0	0,0%	6	6,6%	70	76,9%	15	16,5%

item 12	0	0,0%	2	2,2%	71	78,0%	18	19,8%
item 13	0	0,0%	4	4,4%	72	79,1%	15	16,5%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.3. tentang hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa. Item 1 yaitu "Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 4,4% menyatakan tidak puas, sebanyak 71 mahasiswa atau 78% menyatakan puas, dan sebanyak 16 mahasiswa atau 17,6% menyatakan sangat puas. Item 2 yaitu "Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 7 mahasiswa atau 7,7% menyatakan tidak puas, sebanyak 66 mahasiswa atau 72,5% menyatakan puas, dan sebanyak 18 mahasiswa atau 19,8% menyatakan sangat puas. Item 3 yaitu "Staf BKK selalu ada sesuai jadwal" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 8 mahasiswa atau 8,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 68 mahasiswa atau 74,7% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 16,5% menyatakan sangat puas. Item 4 yaitu "Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 6 mahasiswa atau 6,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 70 mahasiswa atau 76,9% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 16,5% menyatakan sangat puas. Item 5 yaitu "Prosedur pelayanan cepat dan tepat" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 7 mahasiswa atau 7,7% menyatakan tidak puas, sebanyak 70 mahasiswa atau 76,9% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 15,4% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.3 di atas juga menunjukkan bahwa pada item 6 yaitu "Prosedur pelayanan sesuai ketentuan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 4,4% menyatakan tidak puas, sebanyak 73 mahasiswa atau 80,2% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 15,4% menyatakan sangat puas. Item 7 yaitu "Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa

atau 5,5% menyatakan tidak puas, sebanyak 70 mahasiswa atau 76,9% menyatakan puas, dan sebanyak 16 mahasiswa atau 17,6% menyatakan sangat puas. Item 8 yaitu "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 5,5% menyatakan tidak puas, sebanyak 72 mahasiswa atau 79,1% menyatakan puas, dan sebanyak 14 mahasiswa atau 15,4% menyatakan sangat puas. Item 9 yaitu "Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 2,2% menyatakan tidak puas, sebanyak 73 mahasiswa atau 80,2% menyatakan puas, dan sebanyak 16 mahasiswa atau 17,6% menyatakan sangat puas. Item 10 yaitu "Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 3,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 69 mahasiswa atau 75,8% menyatakan puas, dan sebanyak 19 mahasiswa atau 20,9% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 6 mahasiswa atau 6,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 70 mahasiswa atau 76,9% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 16,5% menyatakan sangat puas. Item 12 yaitu "Kantor BKK tertata rapi dan bersih" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 2,2% menyatakan tidak puas, sebanyak 71 mahasiswa atau 78% menyatakan puas, dan sebanyak 18 mahasiswa atau 19,8% menyatakan sangat puas. Item 13 yaitu "Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 4,4% menyatakan tidak puas, sebanyak 72 mahasiswa atau 79,1% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 16,5% menyatakan sangat puas.

Secara visual, deskripsi terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dilihat seperti pada grafik di bawah ini.



Gambar 3.2. Hasil kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

Tingkat kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.4. Tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya	0%	4,4%	78,0%	17,6%	95,6%
2	Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami	0%	7,7%	72,5%	19,8%	92,3%
3	Staf BKK selalu ada sesuai jadwal	0%	8,8%	74,7%	16,5%	91,2%
4	Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa	0%	6,6%	76,9%	16,5%	93,4%
5	Prosedur pelayanan cepat dan tepat	0%	7,7%	76,9%	15,4%	92,3%
6	Prosedur pelayanan sesuai ketentuan	0%	4,4%	80,2%	15,4%	95,6%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
	Staf BKK memberikan perlakuan					
7	yang adil kepada setiap pengguna	0%	5,5%	76,9%	17,6%	94,5%
	layanan		-			,
0	BKK memberikan kemudahan dalam	00/	·	5 0.40/	1.5.40/	0.4.50/
8	akses layanan administrasi umum	0%	5,5%	79,1%	15,4%	94,5%
	Staf BKK memberikan layanan	00/	2 20/	00.20/	15 60/	27.00/
9	dengan sopan dan ramah	0%	2,2%	80,2%	17,6%	97,8%
4.0	Staf BKK memastikan layanan	0.0.4			• • • • • •	0.5.=0.4
10	diterima baik oleh mahasiswa	0%	3,3%	75,8%	20,9%	96,7%
	Ruang pelayanan dan ruang tunggu					
11	BKK nyaman	0%	6,6%	76,9%	16,5%	93,4%
12	Kantor BKK tertata rapi dan bersih	0%	2,2%	78,0%	19,8%	97,8%
1.2	Sarana dan prasarana tersedia dan	00/	4.40/	70.10/	16.50/	07.60/
13	mendukung kinerja staf BKK	0%	4,4%	79,1%	16,5%	95,6%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.4. tentang tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa tingkat kepuasan pada item "staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" adalah sebesar 95,6%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" adalah sebesar 92,3%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" adalah sebesar 91,2%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK selalu ada sesuai jadwal layanan" adalah sebesar 93,4%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan cepat dan tepat" adalah sebesar 92,3%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan sesuai ketentuan" adalah sebesar 95.6%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" adalah sebesar 94,5%; tingkat kepuasan pada item "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" adalah sebesar 94,5%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK melayani dengan sopan dan ramah" adalah sebesar 97,8%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" adalah sebesar 96,7%; tingkat kepuasan pada item

"ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" adalah sebesar 93,4%; tingkat kepuasan pada item "kantor BKK tertata rapi dan bersih" adalah sebesar 97,8%; dan tingkat kepuasan pada item "sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" adalah sebesar 95,6%.

Tabel 3.5 Hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021

	Sangat	Tidak Puas	Tid	ak Puas		Puas	San	gat Puas
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	1	0,8%	4	3,1%	117	90,0%	8	6,2%
item2	1	0,8%	5	3,8%	113	86,9%	11	8,5%
item3	3	2,3%	6	4,6%	109	83,8%	12	9,2%
item4	1	0,8%	5	3,8%	114	87,7%	10	7,7%
item5	3	2,3%	5	3,8%	111	85,4%	11	8,5%
item6	1	0,8%	6	4,6%	110	84,6%	13	10,0%
item7	1	0,8%	3	2,3%	114	87,7%	12	9,2%
item8	2	1,5%	1	0,8%	112	86,2%	15	11,5%
item9	1	0,8%	3	2,3%	108	83,1%	18	13,8%
item10	1	0,8%	4	3,1%	112	86,2%	13	10,0%
item 11	2	1,5%	5	3,8%	116	89,2%	7	5,4%
item 12	1	0,8%	3	2,3%	114	87,7%	12	9,2%
item 13	1	0,8%	3	2,3%	116	89,2%	10	7,7%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.5. tentang hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa. Item 1 yaitu "Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 3,1% menyatakan tidak puas, sebanyak 117 mahasiswa atau 90% menyatakan puas, dan sebanyak 8 mahasiswa atau 6,2% menyatakan sangat puas. Item 2 yaitu "Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 3,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 113 mahasiswa atau 86,9% menyatakan puas, dan sebanyak 11 mahasiswa atau 8,5% menyatakan sangat puas. Item 3 yaitu "Staf BKK selalu

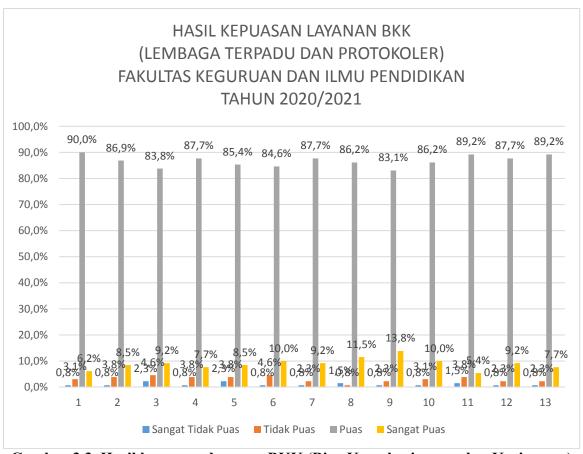
ada sesuai jadwal" diketahui sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 6 mahasiswa atau 4,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 109 mahasiswa atau 83,8% menyatakan puas, dan sebanyak 12 mahasiswa atau 9,2% menyatakan sangat puas. Item 4 yaitu "Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 3,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 114 mahasiswa atau 87,7% menyatakan puas, dan sebanyak 10 mahasiswa atau 7,7% menyatakan sangat puas. Item 5 yaitu "Prosedur pelayanan cepat dan tepat" diketahui sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 3,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 111 mahasiswa atau 85,4% menyatakan puas, dan sebanyak 11 mahasiswa atau 8,5% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.5 di atas juga menunjukkan bahwa pada item 6 yaitu "Prosedur pelayanan sesuai ketentuan" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 6 mahasiswa atau 4,6% menyatakan tidak puas, sebanyak 110 mahasiswa atau 84,6% menyatakan puas, dan sebanyak 13 mahasiswa atau 10% menyatakan sangat puas. Item 7 yaitu "Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 114 mahasiswa atau 87,7% menyatakan puas, dan sebanyak 12 mahasiswa atau 9,2% menyatakan sangat puas. Item 8 yaitu "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" diketahui sebanyak 2 mahasiswa atau 1,5% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 112 mahasiswa atau 86,2% menyatakan puas, dan sebanyak 15 mahasiswa atau 11,5% menyatakan sangat puas. Item 9 yaitu "Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 108 mahasiswa atau 83,1% menyatakan puas, dan sebanyak 18 mahasiswa atau 13,8% menyatakan sangat puas. Item 10 yaitu "Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 3,1% menyatakan tidak puas, sebanyak 112 mahasiswa atau 86,2% menyatakan puas, dan sebanyak 13 mahasiswa atau 10% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" diketahui sebanyak 2 mahasiswa atau 1,5% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 3,8%

menyatakan tidak puas, sebanyak 116 mahasiswa atau 89,2% menyatakan puas, dan sebanyak 7 mahasiswa atau 5,4% menyatakan sangat puas. Item 12 yaitu "Kantor BKK tertata rapi dan bersih" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 114 mahasiswa atau 87,7% menyatakan puas, dan sebanyak 12 mahasiswa atau 9,2% menyatakan sangat puas. Item 13 yaitu "Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" diketahui sebanyak 1 mahasiswa atau 0,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 116 mahasiswa atau 89,2% menyatakan puas, dan sebanyak 10 mahasiswa atau 7,7% menyatakan sangat puas.

Secara visual, deskripsi terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dilihat seperti pada grafik di bawah ini.



Gambar 3.3. Hasil kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021

Tingkat kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase

jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.6. Tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021

<u> </u>	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021										
NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan					
	Staf BKK cakap dalam										
1	melaksanakan tugasnya	0,8%	3,1%	90,0%	6,2%	96,2%					
	Staf BKK menyampaikan informasi	0.00/	• 00/	0.5.007	0.50/	0.7.40/					
2	yang jelas dan mudah dipahami	0,8%	3,8%	86,9%	8,5%	95,4%					
3	Staf BKK selalu ada sesuai jadwal	2,3%	4,6%	83,8%	9,2%	93,1%					
	Staf BKK memberi tanggapan yang										
4	cepat dan baik sesuai dengan yang	0,8%	3,8%	87,7%	7,7%	95,4%					
	dibutuhkan mahasiswa					,					
5	Prosedur pelayanan cepat dan tepat	2,3%	3,8%	85,4%	8,5%	93,8%					
6	Prosedur pelayanan sesuai ketentuan	0,8%	4,6%	84,6%	10,0%	94,6%					
	Staf BKK memberikan perlakuan										
7	yang adil kepada setiap pengguna	0,8%	2,3%	87,7%	9,2%	96,9%					
	layanan		,			,					
0	BKK memberikan kemudahan dalam	1.50/	0.007	06.004	11.70/	07.70/					
8	akses layanan administrasi umum	1,5%	0,8%	86,2%	11,5%	97,7%					
	Staf BKK memberikan layanan	0.007		00.10/	12.00/	0.5.007					
9	dengan sopan dan ramah	0,8%	2,3%	83,1%	13,8%	96,9%					
1.0	Staf BKK memastikan layanan	0.00/	2.10/	06.20/	10.00/	06.207					
10	diterima baik oleh mahasiswa	0,8%	3,1%	86,2%	10,0%	96,2%					
1 1	Ruang pelayanan dan ruang tunggu	1 50/	2 00/	90.20/	5 40/	04.60/					
11	BKK nyaman	1,5%	3,8%	89,2%	5,4%	94,6%					
12	Kantor BKK tertata rapi dan bersih	0,8%	2,3%	87,7%	9,2%	96,9%					
1.2	Sarana dan prasarana tersedia dan	0.00/	2.20/	00.20/	7.70/	06.00/					
13	mendukung kinerja staf BKK	0,8%	2,3%	89,2%	7,7%	96,9%					
	1										

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.6. tentang tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa tingkat kepuasan pada item "staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" adalah sebesar 96,2%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" adalah sebesar 95,4%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" adalah sebesar 93,1%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK selalu ada sesuai jadwal layanan" adalah sebesar 95,4%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan cepat dan tepat" adalah sebesar 93,8%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan sesuai ketentuan" adalah sebesar 94,6%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" adalah sebesar 96,9%; tingkat kepuasan pada item "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" adalah sebesar 97,7%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK melayani dengan sopan dan ramah" adalah sebesar 96,9%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" adalah sebesar 96,2%; tingkat kepuasan pada item "ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" adalah sebesar 94,6%; tingkat kepuasan pada item "kantor BKK tertata rapi dan bersih" adalah sebesar 96,9%; dan tingkat kepuasan pada item "sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" adalah sebesar 96,9%.

Tabel 3.7 Hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021

	Sangat	Tidak Puas	Tid	ak Puas		Puas	San	gat Puas
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
item1	0	0,0%	4	3,8%	74	71,2%	26	25,0%
item2	0	0,0%	3	2,9%	68	65,4%	33	31,7%
item3	0	0,0%	7	6,7%	67	64,4%	30	28,8%
item4	0	0,0%	5	4,8%	71	68,3%	28	26,9%
item5	0	0,0%	5	4,8%	72	69,2%	27	26,0%
item6	0	0,0%	5	4,8%	73	70,2%	26	25,0%
item7	0	0,0%	3	2,9%	73	70,2%	28	26,9%
item8	0	0,0%	2	1,9%	76	73,1%	26	25,0%
item9	0	0,0%	4	3,8%	72	69,2%	28	26,9%
item10	0	0,0%	2	1,9%	70	67,3%	32	30,8%
item 11	0	0,0%	3	2,9%	68	65,4%	33	31,7%
item 12	0	0,0%	2	1,9%	69	66,3%	33	31,7%
item 13	0	0,0%	3	2,9%	69	66,3%	32	30,8%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.7. tentang hasil analisis deskriptif layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) pada Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa analisis deskriptif terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dijelaskan melalui item-item yang telah dipersepsikan oleh mahasiswa. Item 1 yaitu "Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 3,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 74 mahasiswa atau 71,2% menyatakan puas, dan sebanyak 26 mahasiswa atau 25,0% menyatakan sangat puas. Item 2 yaitu "Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 68 mahasiswa atau 65,4% menyatakan puas, dan sebanyak 33 mahasiswa atau 31,7% menyatakan sangat puas. Item 3 yaitu "Staf BKK selalu ada sesuai jadwal" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 7 mahasiswa atau 6,7% menyatakan tidak puas, sebanyak 67 mahasiswa atau 64,4% menyatakan puas, dan sebanyak 30 mahasiswa atau 28,8% menyatakan sangat puas. Item 4 yaitu "Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 4,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 71 mahasiswa atau 68,3% menyatakan puas, dan sebanyak 28 mahasiswa atau 26,9% menyatakan sangat puas. Item 5 yaitu "Prosedur pelayanan cepat dan tepat" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 4,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 72 mahasiswa atau 69,2% menyatakan puas, dan sebanyak 27 mahasiswa atau 26,0% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.7 di atas juga menunjukkan bahwa pada item 6 yaitu "Prosedur pelayanan sesuai ketentuan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 5 mahasiswa atau 4,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 73 mahasiswa atau 70,2% menyatakan puas, dan sebanyak 26 mahasiswa atau 25% menyatakan sangat puas. Item 7 yaitu "Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 73 mahasiswa atau 70,2% menyatakan puas, dan sebanyak 28 mahasiswa atau 26,9% menyatakan sangat puas. Item 8 yaitu "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 1,9%

menyatakan tidak puas, sebanyak 76 mahasiswa atau 73,1% menyatakan puas, dan sebanyak 26 mahasiswa atau 25% menyatakan sangat puas. Item 9 yaitu "Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 4 mahasiswa atau 3,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 72 mahasiswa atau 69,2% menyatakan puas, dan sebanyak 28 mahasiswa atau 26,9% menyatakan sangat puas. Item 10 yaitu "Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 1,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 70 mahasiswa atau 67,3% menyatakan puas, dan sebanyak 32 atau 30.8% menyatakan sangat puas.

Item 11 yaitu "Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 68 mahasiswa atau 65,4% menyatakan puas, dan sebanyak 33 mahasiswa atau 31,7% menyatakan sangat puas. Item 12 yaitu "Kantor BKK tertata rapi dan bersih" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 2 mahasiswa atau 1,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 69 mahasiswa atau 66,3% menyatakan puas, dan sebanyak 33 mahasiswa atau 31,7% menyatakan sangat puas. Item 13 yaitu "Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" diketahui tidak ada mahasiswa yang menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 3 mahasiswa atau 2,9% menyatakan tidak puas, sebanyak 69 mahasiswa atau 66,3% menyatakan puas, dan sebanyak 32 mahasiswa atau 30,8% menyatakan sangat puas.

Secara visual, deskripsi terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dilihat seperti pada grafik di bawah ini.



Gambar 3.4. Hasil kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021

Tingkat kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Perhitungan tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Teknik (FT) terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) adalah sebagai berikut:

Tabel 3.8. Tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
1	Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya	0,0%	3,8%	71,2%	25,0%	96,2%
2	Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami	0,0%	2,9%	65,4%	31,7%	97,1%
3	Staf BKK selalu ada sesuai jadwal	0,0%	6,7%	64,4%	28,8%	93,3%
4	Staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa	0,0%	4,8%	68,3%	26,9%	95,2%
5	Prosedur pelayanan cepat dan tepat	0,0%	4,8%	69,2%	26,0%	95,2%

NO.	ASPEK-ASPEK YANG DINILAI	1	2	3	4	Tingkat Kepuasan
6	Prosedur pelayanan sesuai ketentuan	0,0%	4,8%	70,2%	25,0%	95,2%
7	Staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan	0,0%	2,9%	70,2%	26,9%	97,1%
8	BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum	0,0%	1,9%	73,1%	25,0%	98,1%
9	Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah	0,0%	3,8%	69,2%	26,9%	96,2%
10	Staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa	0,0%	1,9%	67,3%	30,8%	98,1%
11	Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman	0,0%	2,9%	65,4%	31,7%	97,1%
12	Kantor BKK tertata rapi dan bersih	0,0%	1,9%	66,3%	31,7%	98,1%
13	Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK	0,0%	2,9%	66,3%	30,8%	97,1%

Sumber: Hasil survei layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) 2020/2021, diolah

Berdasarkan Tabel 3.8. tentang tingkat kepuasan layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021 diketahui bahwa tingkat kepuasan pada item "staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya" adalah sebesar 96,2%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dipahami" adalah sebesar 97,1%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberi tanggapan yang cepat dan baik sesuai dengan yang dibutuhkan mahasiswa" adalah sebesar 93,3%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK selalu ada sesuai jadwal layanan" adalah sebesar 95,2%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan cepat dan tepat" adalah sebesar 95,2%; tingkat kepuasan pada item "prosedur pelayanan sesuai ketentuan" adalah sebesar 95,2%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memberikan perlakuan yang adil kepada setiap pengguna layanan" adalah sebesar 97,1%; tingkat kepuasan pada item "BKK memberikan kemudahan dalam akses layanan administrasi umum" adalah sebesar 98,1%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK melayani dengan sopan dan ramah" adalah sebesar 96,2%; tingkat kepuasan pada item "staf BKK memastikan layanan diterima baik oleh mahasiswa" adalah sebesar 98,1%; tingkat kepuasan pada item "ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman" adalah sebesar 97,1%; tingkat kepuasan pada item "kantor BKK

tertata rapi dan bersih" adalah sebesar 98,1%; dan tingkat kepuasan pada item "sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja staf BKK" adalah sebesar 97,1%.

Berdasarkan analisis deskriptif dan tingkat kepuasan mahasiswa pada masing-masing fakultas di Universitas Nusantara PGRI Kediri terhadap layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) dapat dijelaskan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa nyaman dan fasilitasnya memadai. Dimana mulai dari staf BKK yang memberikan pelayanan yang sopan dan ramah, maupun dari aspek sarana dan prasarana yang ada dalam BKK juga memberikan pengaruh yang cukup baik dimana sarana dan prasarana yang tersedia memberikan tingkat kenyamanan yang layak, serta penataan ruangan yang bersih dan rapi. Namun demikian pihak BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) akan selalu melakukan sosialisasi terkait dengan informasi akademik maupun pelayanan akademik yang berkaitan dengan surat menyurat dan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya agar yang dibutuhkan oleh mahasiswa dapat terpenuhi. Selanjutnya untuk kedepan BKK akan lebih meningkatkan pelayanan, terutama pada pelayanan yang berbasis daring. Karena sejak ada pandemi covid-19, pelayanan secara daring telah di terapkan dan lebih mempermudah mahasiswa dalam menggunakan layanan BKK.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis deskriptif di atas diketahui semua item memiliki tingkat kepuasan di atas 90%. Dengan dimikian tingkat kepuasan pengguna layanan BKK (Biro Kemahasiswaan dan Kerjasama) telah dipersepsikan dengan baik oleh para mahasiswa, tingkat kepuasan yang diperoleh di tahun akademik 2020-2021 perlu dipertahankan atau ditingkatkan lagi.

YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Status "*Terakreditasi Baik Sekali*"
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SK BAN PT Nomor 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021, Tanggal 21 JuLi 2021
Alamat: Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri

email: lpmpsdm@unpkediri.ac.id

Lampiran 1. Angket Kepuasan pelayanan BKK

A. PENGANTAR

- 1. Dalam rangka pelaksanaan survei kepuasan layanan BKK Tim Survei Kepuasan Universitas Nusantara PGRI Kediri melakukan penjaringan informasi terkait kepuasan mahasiswa.
- 2. Kesediaan Anda mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Unit Kerjasama Universitas Nusantara PGRI Kediri untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan lembaga.
- 3. Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif bagi Anda dan bagi siapapun.

В.	IDI	ENTITAS	
	1.	Prodi	
	_		
	2.	Nama	:
	3.	NPM	:

C. PETUNJUK DAN ASPEK PENILAIAN

Berilah jawaban yang jujur dengan cara melingkari salah satu angka dalam skala dengan ketentuan:

Skala 1 = Sangat Tidak Puas

Skala 2 = Tidak Puas

Skala 3 = Puas

Skala 4 =Sangat Puas

No	Aspek Penilaian Layanan BKK]	Pilihan	jawaban	1
	Keandalan/ Realibility	1	2	3	4
1	Staf BKK cakap dalam melaksanakan tugasnya				
2	Staf BKK menyampaikan informasi yang jelas dan mudah di pahami				
	Responsiveness / Daya tanggap	1	2	3	4
3	Staf BKK memberi tanggapan cepat dan baik sesuai yang dibutuhkan mahasiswa				
4	Staf BKK selalu ada sesuai jadwal layanan				
	Assurance/ Kepastian	1	2	3	4
5	Prosedur layanan cepat dan tepat				
6	Prosedur layanan sesuai ketentuan				
7	Staf BKK memberikan perlakuan yang adil bagi semua pengguna layanan				
	Empati/ <i>Emphaty</i>	1	2	3	4
8	BKK memberikan kemudahan akses layanan adimstrasi akademik				
9	Staf BKK memberikan layanan dengan sopan dan ramah				
10	Staf BKK memastikan layanan di terima dengan baik oleh mahasiswa				
	Tangible/Bentuk Fisik	1	2	3	4
11	Ruang pelayanan dan ruang tunggu BKK nyaman				
12	Kantor BKK tertata rapi dan bersih				
13	Sarana dan prasarana tersedia dan mendukung kinerja BKK				
	Kediri,			L	

()

Pengguna Layanan,

Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden (Kepuasan Pengguna Layanan BKK)

No.	Nama	NPM	Fakultas	Program Studi	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13
1	Ibrahim Qolby Jatio Basuki	18102020042	FE	PILIH SALAH SATU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Dani Rahman	19.1.02.02.0217	FE	PILIH SALAH SATU	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	Martina Dwi Anggraini	19.1.02.02.0071	FE	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Dhiki Hendra Saputra	17.1.02.02.0141	FE	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Depi Paronaliya	2112010077	FE	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	PUPUT RUSTIANNE FEBRI H.	2012020061	FE	S1-Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Fine Ferda Sella Putri	19.1.02.01.0030	FE	S1-Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Rafie Ihsan Ramadhan	2012012012	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Wilda Karisma Putri	2012020036	FE	S1-Akuntansi	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
10	Ina Amalia	2012020035	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Irna Bitasari	2012020116	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	SHERIYANA YUNITA W.	18102010007	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	WAHYU PUJI PEBRIANTI	2012020085	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	Randy Raharja Prathama	2012020088	FE	S1-Akuntansi	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
15	Lina Wahyuni Putri	19.1.02.02.0016	FE	S1-Manajemen	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
16	Fitriana Dewi	2112010091	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Septian Chandra Wibowo	2012010425	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Vinna Ardian Sari	2112010431	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Rika Amelia Agustin	21032900356	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	Ricky joko saputra	19.1.02.02.0226	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	Moh.Andi Prasetyo	19.1.02.02.0230	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	SELA NOVIANA	2112010106	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Shella Dewi Fertina	18.1.02.02.0191	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
24	FIRDA AYU ARINDA	2112010167	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Kholifah Binti Hafdoh	2012010345	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	Erliana Putri Puspitasari	2112010067	FE	S1-Manajemen	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
27	POPPYATIN EKA DARMA	2112010063	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Frinta Indah Amelia	2112010059	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	Windriya Putri Triandini	21032900361	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

30	Fahmi Cipta Mahardika	19.1.02.02.0227	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Yunika Aldiaz Putri Kistantia	2112010068	FE	S1-Manajemen	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
32	Dani Rahman	19.1.02.02.0217	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	NISAUL USNA	2112010084	FE	S1-Manajemen	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
34	Dias Ro'ul Afifa	2012010196	FE	S1-Manajemen	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3
35	Amelia Nur Oktaviana	2112010085	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
36	ANGGELLA AYU ANGGRAINI	18102020034	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	yoni wiji utami	17.1.02.02.0174	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	Mila fitrianingrum	17.1.02.02.0075	FE	S1-Manajemen	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
39	Anisya Irianni Afifah	2112010103	FE	S1-Manajemen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Siska Nuriya Rahmadini	2125060008	FIKS	D3-Kebidanan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Pipit puspitasari	2025060005	FIKS	D3-Kebidanan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	arum wulandari	19205010004	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	Fitri nur andini	2025050027	FIKS	D3-Keperawatan	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
44	Siti masriani	2025050004	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	Alifia Azzahra Diva Prima Dianti	2025050029	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
46	Junis Hestin Ningrum	2025050039	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	Ariyanti	2025050025	FIKS	D3-Keperawatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Dita Cahyani	2125050009	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Siti Juleha Nussy	2125050002	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	Pipit Nur Aini	2125050021	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	Nawaris Sufil Fatah	2025050036	FIKS	D3-Keperawatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Vanessa Lonika	2125050013	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	Junifa fahrul rahmawati	2125050019	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3
54	Ibtida Wiwid Dagna	2125050016	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	Aliffia deniar	2125050020	FIKS	D3-Keperawatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	Alfito riansa dinova	2115030107	FIKS	PILIH SALAH SATU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Sofia Yunitasari	2015020015	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Mirta Aliya Shiva'un Nabila	2015020004	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Alan Thony Kusuma	17.1.01.06.0001	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

60	Dewi Rossylia Wati	2015020013	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	Afifah Nurul Hasanah	19.1.01.06.0014	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
62	qonita nur rohmania	18101060010	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
63	Bella Putri Damayanti	18.1.01.06.0001	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	Nurul Puspita Dewi	19.1.01.06.0010	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
65	Adelia NA	18101060012	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2
66	Titik Ernawati	19.1.01.06.0003	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Mirfa'ul Hasanah	19.1.01.06.0012	FIKS	S1-Pend. Biologi	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
68	Islamiati Rachmah Utami	18.1.01.06.0006	FIKS	S1-Pend. Biologi	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
69	Inayah	18101060013	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2
70	Nia Talia Salsabela Dewi Murti	1.80801E+11	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Nimsih Maktorima Paidjo	18.1.01.06.0008	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	Dyah Utami Ningsih	19.1.01.06.0001	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	Dwi lianawati	18.1.01.06.0005	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	Hana Agustina	19.1.01.06.0201	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	feni septiana	18.1.01.06.0003	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	Monicha Shinta Mahardika	19.1.01.06.0016	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	Irma Erpiyana	19.1.01.06.0013	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	Alfin Warda Musawwa	19.1.01.06.0019	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
79	Anisa Fatimatul Firdhausi	18.1.01.06.0004	FIKS	S1-Pend. Biologi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
80	Fauza Fadhillah	19.1.01.06.0005	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	Adelia Widiyanti	19.1.01.06.0009	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	Hana refri gunawan	2115020014	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	SILVI FITRIA KUMALASARI	19.1.01.06.0006	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Susi Rahmawati	2115020006	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
85	Masrofian	19.1.01.06.0011	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Dian anita ulfa	2015020007	FIKS	S1-Pend. Biologi	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	Devi Anita Sari	17.1.01.06.0004	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	Sofyan Sauri	17.1.01.06.0011	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	Dhea Percatawati	2115020013	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

90	JELLY DWI RENANDA	2115020008	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
91	Linda Elyanawati Rahayu	2115020012	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
92	Rifqi Takriyatu Haryati	215020003	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
93	HESTI MEI W	2115020007	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	Tykha amanda riskia putri	2115020019	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	Tykha amanda riskia putri	2115020019	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	Septa Adi Hendarso	211502007	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	Putri Salma Abrilliant	2115020002	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	Silvia Okki Novita Rinda	2115020018	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	Anggi Junita Sari	2115020016	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Vina Churotul Laili	2115020015	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	Sonya Getrida Modok	17.1.01.06.0006	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	Jarul Dina Wahyu Niken	2015020016	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	Ratna Valentina Dian Laksmi C.K.	2115020010	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
104	Ratna Puspita Sari	2015020023	FIKS	S1-Pend. Biologi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Eka Wahyu Widia Prasasti	2115020005	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	hasna nuraida	2115020001	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	Deva Pangestu Tining Tyah	2115020011	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	ALVIANA PUSPA SHAVIRA	17.2.02.06.0012	FIKS	S1-Pend. Biologi	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	Neneng Nikmatul Zahro	19.1.01.05.0023	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	Faradilla Candra Devi	2015010010	FIKS	S1-Pend. Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	ADYSTI NIKEN FEBRIANTI	18101050001	FIKS	S1-Pend. Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Dhea Aldila Putri	19.1.01.05.0024	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	Sholehah Kartika Dewi	2115010028	FIKS	S1-Pend. Matematika	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
114	Sinta Nur Aishah	19.1.01.05.0014	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	Bryant Candra Wijaya	2115010027	FIKS	S1-Pend. Matematika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	LAILI RAHMA IRDANI	2115010034	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	Nabilla Irzha Chanifa	2115010005	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	ade meyra rahma	2115010008	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	Ayu Gusniawati	2115010007	FIKS	S1-Pend. Matematika	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4

120	NOVA ADITYA SULUH SUMARGO	2115010009	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	A'ISYAH FIRDAUS ROZZAAQ	2115010021	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	JATI WIDI TINAWA	2115010017	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	Novi Anggraeni	2115010018	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	DIKE SEPTIARANI	2115010006	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	Dewi Nur Arifah	2115010003	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	LINA KRISTIANTI	2115010016	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	Novia Afriana Anggraini	2115010029	FIKS	S1-Pend. Matematika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	MUH.BUDI IRAWAN	2115030135	FIKS	S1-Penjaskesrek	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	Kiki Prasojo	18.1.04.01.0012	FIKS	S1-Peternakan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	Tania Agustina Putri Mahardika	18.1.04.01.0006	FIKS	S1-Peternakan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	Rizky Handayani	2014060055	FKIP	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
132	Latifatus Sholekah	17.1.01.01.0018	FKIP	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	Dhirta Satria Hanantha	2114060052	FKIP	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	Cindy Nurhidayah	2114060059	FKIP	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	Bintan Abidah	2114060065	FKIP	PILIH SALAH SATU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	Airulanang Lambang Febriansyah	2114010019	FKIP	S1-Bimbingan dan Konseling	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
137	Vikris saadah	2	FKIP	S1-Bimbingan dan Konseling	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
138	Dema Wildhania Rosida	17.1.01.01.0003	FKIP	S1-Bimbingan dan Konseling	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	Lianna mutholiin krismayanti	17.1.01.07.0003	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	1	3	1	4	3	3	3	3	1	3	3
140	RISTA AMAMELI KARTIKA	2114040008	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	Tegar Wahyu Nugroho	2014040014	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	Dika Amalia Nuriska	2014040047	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	2	3	2	2	3	3	3	3		3	3	3	3
143	Yesicha Kartika R H	2114040033	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	Intan Kusuma Wardani	2014040037	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	JUNIO BOY SMARA DINSO	2114040006	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	Irma Dwi Yulianti	2114040005	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	Fadila Ardinaning Putri	2114040027	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	JESYKA RIZKI KHARUNISA	2114040018	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	Firda Nurmaya Sinta	2014040018	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

			•							•							
150	Juwita Eka Permatasari	2014040038	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	Siti Naimatul Muazah	2014040039	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	Siti putri Ayuwulandari	2014040010	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	Dwi Agustina Rahmawati	2114040031	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	Bima Wahyu Nugraha	2014040017	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
155	SENDY GUNAWAN PUTRA	211404009	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
156	DEVI ARMANDASARI	2114040023	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	Sukmawati Adi Suryaningsih	2014040011	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	Nurma Anandya Safrilla	2114040012	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	Achmad fais miftahudin	2114040035	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	Rosyida Septiani	2014040025	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
161	Krisnia Yunani	2014040034	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3
162	NUR SALIMATUL UMMAH	2114040016	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	Elok Duwi Agustina	2014040004	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
164	Rista Aprilia Putri	2014040009	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Anggun Mustika Dewi	2114040014	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
166	Rifanda Natasya Wiri Dana	2014040044	FKIP	S1-Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	Andini Sholehah	2014050039	FKIP	S1-Pend. Bahasa Inggris	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	Cynthia UL	19101080011	FKIP	S1-Pend. Bahasa Inggris	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
169	Inge Aprilia Saputri	19101080023	FKIP	S1-Pend. Bahasa Inggris	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	RINI LAILATUL HIDAYAH	18.1.01.11.0005	FKIP	S1-PG PAUD	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
171	Cristin dwi novia ardana	19.1.01.11.0019	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	Erma Nikita Putri	1910110008	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	Jenica Yulia Meintika	19101110017	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	Pangestika Regita Pramesti	18.1.01.11.0011	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	NATASHA RATNA WIJAYA	18.1.01.11.0007	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	Agnes Dwi Rizkiyani	18.1.01.11.0028	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	Liy Zulianingsih	19101110033	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	Siti Nurul Hidayah	18.1.01.11.0028	FKIP	S1-PG PAUD	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	MUKHLISH SAFITRI	19.1.01.11.0015	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

180	Elvyana la'alil mahzuna	19.1.01.11.0022	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	Anna Kartika Wahyuningrum	19.1.01.11.0013	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Siska Cahyanti	19.1.01.11.0007	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	Al Bernita Dewi Permata Indah P.	19.1.01.11.0003	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	Vira Desiana	19.1.01.11.0024	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	Arsita Nur Aniqoh	19.1.01.11.0009	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	Desi Ayu Nupitasari	19.1.01.11.0001	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	Evi Purwita Sari	19101110010	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	Novita Happy Nur Laili	2014070020	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	Shofitri Christina Dianita	19101110027	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	Yolanda Titis Sofwina	2014070009	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	Elis Nur Cahyati	2014070013	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
192	Findi Dwi Wijayanti	19.1.01.11.0032	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	Iis Nuriya	2114070004	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	Endang Sri Astutiana	19.1.01.11.0031	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	Audrey fadillah	2114070012	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	Fitrotus Salamah	2114070009	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	Nurul Hidayah	1910110021	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	Tita Bonita Irianfi	2114070030	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	Husna Istifadah	2014070003	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
200	Kusnul Arifah Amin	19.1.01.11.0005	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	Niken Suryani	19.1.01.11.0004	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
202	Marizqa N. Hasana	2114070003	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
203	Imroatus Sholihah	2114070011	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
204	Ermin Ela Ajar Sari	2114070016	FKIP	S1-PG PAUD	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
205	Salsabella Aurellya Pratysta Putri	2114070008	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	Nuriskha Wira Alginurindha	2114070007	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
207	Salma Delvika Rahma	2014070006	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	Herlin Agustina	2014070021	FKIP	S1-PG PAUD	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
209	EKA DWI SINTA	2014070012	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

210	AAN ADHA ANGGUN RENATA	19.1.01.11.0002	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
211	Ayu Wandira	2014070005	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	Dwita Dela Selvia	2114070001	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
213	Stella Nathanie	19101110030	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	Duanty Syaharani	2114070020	FKIP	S1-PG PAUD	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
215	Syarroma	2014070010	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	ANNISA MUTIARA VANI	2114070017	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	Novia Basti Rahayu	2114070006	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	Ratih Rahadatul 'Aisy	2014070008	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	Noviyanti Wahyu Giharti	2114070021	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	Faridhotul Khasanah	2114070013	FKIP	S1-PG PAUD	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3
221	puji lestari	2114070019	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	DITA DWI ARYANI	2114070014	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	Walia Dini	2114070010	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
224	Erfina Vernandika Valensia	2014070011	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	ALDA NOVITA SARI	2114070022	FKIP	S1-PG PAUD	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
226	Niken Ramandhani Novi Enjelia	2114070023	FKIP	S1-PG PAUD	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
227	lisma damayanti	2114070031	FKIP	S1-PG PAUD	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2
228	DIVANA RAHMA TRIANTO	2114070027	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	Nurul Zalsa Nabillah	2114070028	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	ULVIA ROSIDA AL ISTIVARINI	2114070025	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	Novi hidayatul rahmawati	2114070033	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	Sari Nadhifa Al-fahmi	2114070026	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	CARI RISKIANA	2014070022	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
234	Prajna Paramarthasatya Ningrum	19.1.01.11.0011	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	Alif Muarofah	2114070029	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	MARIROTUL ZULFATUNNAFI'AH	2114070005	FKIP	S1-PG PAUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	Wulan Suci Rimadhani	18.1.01.10.0011	FKIP	S1-PGSD	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
238	RITA APRILIA	2114060014	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	Risa Aulia Tanti	2114060119	FKIP	S1-PGSD	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3

			•											•	-		
240	putri hartini	2114060090	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	AMANDA RISA FEBRIYANTI	2114060122	FKIP	S1-PGSD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Pita Wulandari	2114060106	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
243	Dwi Muhamad Nurfianto	2014060099	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	Della Yulia Ningtyas	2114060104	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	Aulia saputri	2114060057	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	Dina Nur Olaini	2114060054	FKIP	S1-PGSD	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
247	ISDELA OKTOVI BUDIAWATI	2114060096	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	Moh. Alex Fathurrozi	2114060295	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	Like Fanisia	2114060022	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	NABITA SONIYA AGUSTIN	2114060063	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	Nennys Fernanda Dewantari	18.1.01.10.0100	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	Naning Mualifah	2114060100	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
253	Walid Marif Rahmat Hidayat	18.1.01.10.0084	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
254	Anggun Dwi Oktaviani	2114060172	FKIP	S1-PGSD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	I'in Nur Rahmawati	2114060047	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	intan khoirun nisa'	2114060118	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	FRISKA AMANDA K.	2114060107	FKIP	S1-PGSD	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
258	Rosa Nur Malasari	2114060070	FKIP	S1-PGSD	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
259	Agustina Alaida Yahya	2114060068	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	Nur Laili	2114060174	FKIP	S1-PGSD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	Ahmad Junaedi	18.2.03.05.0009	FT	D3-Elektro	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
262	Mohammaf Ikhwan	2023050008	FT	D3-Elektro	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	Timur Sundaru	2023050002	FT	D3-Elektro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	Bernoval alwi cordano	2023050009	FT	D3-Elektro	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
265	W. DEWA ASTEYA	18203040004	FT	D3-Industri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	MOHAMAD HAMZAH ALWI	18.2.03.04.0002	FT	D3-Industri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	ADITYA HADI CAHYO R.	2123040004	FT	D3-Industri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	Mayank sari	18203040003	FT	D3-Industri	2	3	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4
269	Rizqi mubarok	2023040003	FT	D3-Industri	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3

270	Dina nur anggraini	19.2.03.05.0001	FT	PILIH SALAH SATU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Ferlita Putri Anugerah Illahi	2113030053	FT	S1-Sistem Informasi	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	Aktasya Purwandira	2113030043	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
273	agastya andresangsya	2113030081	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Maha Shelin Sahira	2113030082	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
275	Fitria Dessela Putri	2113030093	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
276	Saylendra arga wardani	2113030052	FT	S1-Sistem Informasi	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
277	Ali Imron	2113030074	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Selviana safrida	2113030011	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	Muhammad Fauzan Aditiya Mufid	2113030029	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	Achmad Ali Firmansyah	2113030039	FT	S1-Sistem Informasi	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	Asye Candra Andy Galuh	2113030084	FT	S1-Sistem Informasi	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
282	ANINDITA PUSPA AYU PRAYOGI	2113030045	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Muhammad Reza Muzaki	2113030077	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Intan melinda nurfajriana	2113030083	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
285	Venny Ameliasari	2113030044	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	Altha Inas Shofyana	2113030103	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	GARDA ZIDANE DHAMARA	2113030020	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	Regi Candra Purnama Putra	2113030038	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	Hermawan Nur Wahiid	2113030047	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
290	Irsyad Naufal Hibatullah Akbar	2113030088	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Danu Nur Alamsyah	2113030007	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4
292	Dewi Putriani	2113030001	FT	S1-Sistem Informasi	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
293	Elisa Tri Ammah A'Fena	2113030069	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	ELA ESTI SUSANTI	2113030004	FT	S1-Sistem Informasi	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
295	Bifadhlillah Marsheila Islami	2113030061	FT	S1-Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	Akmal Hisyam Pradhana	2113030019	FT	S1-Sistem Informasi	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
297	Shalaisha Amelia Putri Gemini	2113020201	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	Satya Dwi Permana Putra	2113020183	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	LAURENZA APRILYA MELATI	2113020192	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

300	FAIZAL HUSAINI	2113020257	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Ghovin suraju	2113020002	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	Krisna Dzakyya Darajat	2113020029	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	Andrean Ferdyana Vabian Eka Sakti	18.1.03.02.0164	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	Erlina Nasrinatun Ni'mah	2013020120	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	DHANY DWI RAHMADIANSYAH	2113020045	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
306	Lusi Dwi Anggraini	2113020199	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	Dhela melani winandari	19.1.03.02.0009	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	Lutvi Anisa Aida Nur Safitri	2113020205	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Muhammad Krishna Luthfi	2013020117	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	Andre Gus Asrori	19.1.03.02.0020	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Yoga Dwi Pratama		FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Achmad Youngky Fernando	19.1.03.02.0026	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	Ika Maria Daniati	2013020085	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	Andika Leo Fani		FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
315	Een greynanda	2013020189	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
316	Mukhlifatus Shodikin	2113020051	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
317	Mayo Alvarosy Chrisnatae	2113020229	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	DEA AVRILLIA ARBA'A	2113020125	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
319	Bahrul Satria Azis	2113020253	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	Yulia Murhatiningtyas		FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	Maulana IkBKKr	2113020155	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	khanafi suduri z	18.1.03.02.0149	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	Zhahrotul Azhizhah	2113020174	FT	S1-Teknik Informatika	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
324	Rafi Achmad Fachrudi	2113020203	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
325	Arya Cahya Fajarulloh	2113020193	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
326	Inna Fatahna	2113020181	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	Farid Fauzi Zakaria	2113020057	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Fajar Wahyuardha Putra	2113020079	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	Nur Subkhan	2113020059	FT	S1-Teknik Informatika	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

330	Nasrul saifudin	2113020043	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
331	Putri Desi Kusuma Sari	2113020141	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
332	Annisa' Nur Kamilah	2113020142	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	AURA ANISA SOVIANA	19.1.03.02.0246	FT	S1-Teknik Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	ilham masykuri rezza	19.1.03.01.0003	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
335	Yoga Yanuar Dwi Prasetio	19.1.03.01 0013	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	Febriyanto Taname	2113010063	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	Moh Nurhadi Taufiki	18.1.03.01.0071	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
338	M. REGGY ALFYANDI W.	19103010020	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	Septiyan Wahyu Prayogi	19.1.03.01.0034	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	Sabarudin	19.1.03.01.0017	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
341	Stepanus Guntur Eka Prastian	19.1.03.01.0055	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	Kelvin Riski P	18.1.03.01.0097	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	WIYONO	19.1.03.01.0051	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
344	SUGIK ABDUL GONI	19.1.03.01.0082	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	Hanif Widi gunawan	19.1.03.01.0016	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	Moch iksan Basroni	18.1.03.01.0063	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	M RIDWAN SETYAWAN	19.1.03.01.0025	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	Brielyan Cheysharendra Abdussalam	2013010102	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	Ainul mushoffa al arifin	2013010021	FT	S1-Teknik Mesin	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
350	LUCKY ARIFIRNANDO	2013010005	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
351	Arief Adimas Prayoga	18.1.03.01.0002	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
352	ahmad adi nugroho	18.1.03.01.0007	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
353	ahmad adi nugroho	18.1.03.01.0007	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
354	Itsnain Agus Setiawan	19.1.03.01.0088	FT	S1-Teknik Mesin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	Reza aulia rahman	18.1.03.01.0085	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	Imanuel Ferdinand Tothmaran	18.1.03.01.0036	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
357	Alif Putra Fadhilah	18103010076	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
358	Muhamad ephie eka riswana	2113010046	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
359	Eko yulianto	2113010028	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

360	Fabyo Novryal Nawawi	2113010038	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
361	Hanif ardya tama	19103010089	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
362	Ravi Budianto	2013010029	FT	S1-Teknik Mesin	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
363	M. Lutfi Nur Tohari	18.1.03.01.0001	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
364	Achmad Fadli Firmansyah	2013010036	FT	S1-Teknik Mesin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

