



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MANAJEMEN PADA DOSEN, MAHASISWA, TENAGA KEPENDIDIKAN, LULUSAN, PENGGUNA LULUSAN



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
TAHUN 2021

LAPORAN

HASIL SURVEI

KEPUASAN PELAYANAN MANAJEMEN PADA DOSEN, MAHASISWA, TENAGA
KEPENDIDIKAN, LULUSAN, PENGGUNA LULUSAN



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN
PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2021**

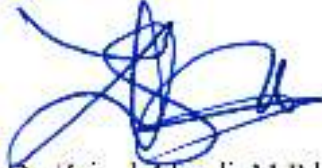
HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Disusun Oleh

Dr. Amin Tohari, M.Si
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd
Fatkur Rhohman, S.Pd., M.Pd
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui,
Rektor



Dr. Zainal Afandi, M.Pd
NIDN. 0005086802

Kediri, 28 Oktober 2021
Ketua LPMPSDM



Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes
NIDN. 0714047701

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan pengguna layanan manajemen. Pengukuran masing-masing layanan manajemen secara tersirat terdapat pada instrumen kepuasan pengguna layanan manajemen. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, Oktober 2021

Ketua Tim



Dr. Amin Tohari, M Si

DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	4
A. Rencana dan Tahapan Survei	4
B. Waktu Pelaksanaan.....	5
BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	6
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	12
INSTRUMEN	
TABULASI DATA	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan pendidikan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan talenta (SDM) yang berkualitas. Pada saat yang sama, kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan oleh perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Universitas Nusantara PGRI Kediri merupakan pendidikan yang bermutu dan bernilai tinggi bagi masyarakat, dengan menggunakan kurikulum yang terkait dengan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang memenuhi kebutuhan dunia usaha dan industri baik di sektor jasa maupun manufaktur. sebuah program. Pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terstandar.

Salah satu cara agar perguruan tinggi tetap kompetitif adalah dengan memberikan kualitas layanan yang lebih tinggi dibandingkan dengan perguruan tinggi lainnya. Kualitas pelayanan merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan kami, ditambah dengan ketepatan metode penyampaian untuk memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut. Secara umum kualitas pelayanan dapat ditentukan dengan membandingkan harapan stakeholders terhadap pelayanan yang ideal dengan pelayanan yang benar-benar diterima. Jika jasa yang diterima atau diakui memenuhi harapan, maka kualitas jasa yang diakui itu baik dan memuaskan. Jika pelayanan yang diterima melebihi harapan pelanggan, maka kualitas pelayanan dianggap ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan, maka kualitas pelayanan dipersepsikan buruk. Oleh karena itu, kualitas layanan yang baik tergantung pada kemampuan penyedia layanan untuk secara konsisten memenuhi harapan/kepentingan pelanggan.

Komponen penting untuk pengelolaan dan implementasi universitas meliputi tenaga kependidikan, pengelola kampus, dan sistem informasi kampus. Kehadiran mahasiswa dosen, tenaga kependidikan serta *stakeholders* sangat dibutuhkan dalam keberlangsungan pendidikan tinggi. Ada juga kebutuhan mendesak bagi pengelola atau pengelola kampus untuk mendukung mahasiswa, dosen, staf, lulusan, pemangku kepentingan, atau komunitas di sekitar kampus yang bekerja untuk memajukan pendidikan tinggi. Cara tradisional tidak memaksimalkan pelayanan *stakeholders*, sehingga diperlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan pelayanan yang

lebih baik dan memperluas jangkauannya. Ketika semua komponen tersebut dikelola dengan baik, universitas dapat mencapai hasil yang maksimal dan universitas dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi proses, konten, dan sumber daya yang ada.

Saat ini dibutuhkan pemimpin yang bisa mengayomi, melindungi, dan kenyamanan pada civitas akademika (mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan). Kenyamanan sivitas akademika dalam menjalankan perannya tidak terlepas dari pelayanan yang diberikan oleh pihak kampus juga. Tingginya animo calon mahasiswa baru yang mendaftar di UNP Kediri menunjukkan bahwa masyarakat memberikan penilaian terbaiknya. Ini terkait erat dengan layanan publik yang diberikan UNP Kediri kepada masyarakat itu sendiri. Pada akhirnya, kepuasan ini akan menimbulkan tingkat kepercayaan masyarakat yang sangat tinggi.

Saat ini, kualitas layanan pendidikan tinggi bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra dianggap sebagai salah satu alat untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam pendidikan pendidikan universitas. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan stakeholders terhadap pelayanan manajemen perguruan tinggi tidak memuaskan, dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan lemah dan sulit berkembang.

Oleh sebab itu UNP Kediri melakukan survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan manajemen yang diberikan oleh perguruan tinggi yang bertujuan untuk keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misinya. Para pemangku kepentingan antara lain: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra selain berperan sebagai input, mereka juga pelanggan yang mendapatkan manfaat dari layanan kami institusi pendidikan tinggi. Oleh karena itu, dalam konsep pelayanan, kepuasan stakeholders menjadi penting. Hasil survey ini akan digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan manajemen di UNP Kediri.

Survei survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan manajemen merupakan program yang terprogram dan dilaksanakan secara rutin setiap akhir semester genap oleh Lembaga Penjaminan Mutu Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) Universitas Nusantara PGRI Kediri.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan manajemen adalah:

1. Untuk mengetahui pengelolaan layanan manajemen pada UNP Kediri telah dilaksanakan sesuai rencana.

2. Hasil informasi berkaitan dengan pengelolaan manajemen dapat digunakan oleh pemangku kepentingan dalam membuat keputusan manajerial di UNP Kediri.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) bidang kemahasiswaan bersama dengan tim survei kepuasan dan telah divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Instrumen yang digunakan telah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan pengguna layanan manajemen adalah mahasiswa aktif, dosen, tenaga kependidikan, alumni serta mitra Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mendistribusikan instrumen yang telah valid dan reliabel melalui link <https://s.id/Mahasiswa-Pengguna-Layanan-Manajemen>. Distribusi instrumen dilakukan dengan instruksi pimpinan melalui Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) terhadap semua program studi di UNP Kediri sebagai unit kerja yang langsung berhubungan dengan mahasiswa. Survei dilakukan terhadap sebagian mahasiswa aktif (diambil sampel dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana) pada tahun akhir semester genap 2020-2021.

3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepetingan terhadap layanan manajemen di lingkungan UNP Kediri. Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software* SPSS sehingga diketahui frekuensi jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian puas dan sangat puas.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM).

B. Waktu Pelaksanaan

Survei survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen dilaksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan september data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Analisa Layanan Manajemen oleh Dosen

Survei kepuasan pengguna layanan manajemen menghasilkan respon terhadap item-item layanan manajemen dengan total responden sebanyak 127 meliputi 99 dosen, 590 mahasiswa, 22 tenaga kependidikan, 75 lulusan dan 7 pengguna. Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis terdapat 3 Program Studi yaitu Manajemen, Akuntansi dan Pendidikan Ekonomi. Berikut adalah hasil analisis deskriptif masing-masing fakultas dari data yang telah diperoleh:

Tabel 3.1 Hasil analisis deskriptif layanan manajemen oleh dosen di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

a			STP		TP		P		SP	
			Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Fakultas	FEB	x1	0	0.0%	0	0.0%	16	64.0%	9	36.0%
		x2	0	0.0%	1	4.0%	13	52.0%	11	44.0%
		x3	0	0.0%	2	8.0%	15	60.0%	8	32.0%
		x4	0	0.0%	2	8.0%	15	60.0%	8	32.0%
		x5	0	0.0%	1	4.0%	16	64.0%	8	32.0%
	FIKS	x1	1	5.3%	0	0.0%	10	52.6%	8	42.1%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	12	63.2%	7	36.8%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	12	63.2%	7	36.8%
		x4	0	0.0%	2	10.5%	12	63.2%	5	26.3%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	12	63.2%	7	36.8%
	FKIP	x1	0	0.0%	0	0.0%	16	88.9%	2	11.1%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	13	72.2%	5	27.8%
		x3	0	0.0%	1	5.6%	14	77.8%	3	16.7%
		x4	0	0.0%	2	11.1%	13	72.2%	3	16.7%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	14	77.8%	4	22.2%
	FT	x1	0	0.0%	5	15.6%	24	75.0%	3	9.4%
		x2	0	0.0%	2	6.3%	27	84.4%	3	9.4%
		x3	0	0.0%	4	12.5%	25	78.1%	3	9.4%
		x4	0	0.0%	6	18.8%	23	71.9%	3	9.4%
		x5	0	0.0%	4	12.5%	25	78.1%	3	9.4%
	Pasca sarjana	x1	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	50.0%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%

Sumber: Hasil survei layanan manajemen oleh dosen 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.1. tentang hasil analisis deskriptif layanan manajemen yang dirasakan oleh dosen dilingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui sebanyak 25,5% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 18,8% menyatakan tidak puas, sebanyak 88,9% menyatakan puas, sebanyak 50,9% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.2 Hasil analisis deskriptif layanan manajemen oleh mahasiswa di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

			STP		TP		P		SP	
			Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Fakultas	FEB	x1	2	2.0%	2	2.0%	72	72.7%	23	23.2%
		x2	2	2.0%	2	2.0%	69	69.7%	26	26.3%
		x3	2	2.0%	3	3.0%	74	74.7%	20	20.2%
		x4	2	2.0%	2	2.0%	68	68.7%	27	27.3%
		x5	2	2.0%	1	1.0%	67	67.7%	29	29.3%
	FIKS	x1	0	0.0%	3	2.5%	103	85.1%	15	12.4%
		x2	0	0.0%	3	2.5%	93	76.9%	25	20.7%
		x3	0	0.0%	6	5.0%	96	79.3%	19	15.7%
		x4	0	0.0%	7	5.8%	94	77.7%	20	16.5%
		x5	0	0.0%	9	7.4%	92	76.0%	20	16.5%
	FKIP	x1	1	0.5%	5	2.5%	169	83.7%	27	13.4%
		x2	1	0.5%	2	1.0%	162	80.2%	37	18.3%
		x3	1	0.5%	9	4.5%	165	81.7%	27	13.4%
		x4	1	0.5%	8	4.0%	160	79.2%	33	16.3%
		x5	2	1.0%	6	3.0%	164	81.2%	30	14.9%
	FT	x1	2	1.2%	3	1.8%	129	76.8%	34	20.2%
		x2	3	1.8%	3	1.8%	117	69.6%	45	26.8%
		x3	2	1.2%	7	4.2%	121	72.0%	38	22.6%
		x4	1	0.6%	9	5.4%	116	69.0%	42	25.0%
		x5	1	0.6%	11	6.5%	111	66.1%	45	26.8%

Sumber: Hasil survei layanan manajemen oleh mahasiswa 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.2. tentang hasil analisis deskriptif layanan manajemen yang dirasakan oleh mahasiswa dilingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui sebanyak 2,0% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 7,4% menyatakan tidak puas, sebanyak 85,1% menyatakan puas, sebanyak 29,3% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.3 Hasil analisis deskriptif layanan manajemen oleh tenaga kependidikan di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

		STP		TP		P		SP		
		Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	
Fakultas	FEB	x1	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
	FIKS	x1	0	0.0%	0	0.0%	7	100.0%	0	0.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	6	85.7%	1	14.3%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	6	85.7%	1	14.3%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	6	85.7%	1	14.3%
		x5	1	14.3%	0	0.0%	5	71.4%	1	14.3%
	FKIP	x1	0	0.0%	0	0.0%	7	87.5%	1	12.5%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	5	62.5%	3	37.5%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%
		x4	0	0.0%	1	12.5%	7	87.5%	0	0.0%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	7	87.5%	1	12.5%
	FT	x1	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		x4	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
	Pasca Sarjana	x1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

Sumber: Hasil survei layanan manajemen oleh tenaga kependidikan 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.3. tentang hasil analisis deskriptif layanan manajemen yang dirasakan oleh mahasiswa di lingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui sebanyak 14,3% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 66,7% menyatakan tidak puas, sebanyak 100,0% menyatakan puas, sebanyak 100,0% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.4 Hasil analisis deskriptif layanan manajemen oleh lulusan di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

			STP		TP		P		SP	
			Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Fakultas	FEB	x1	1	4.8%	0	0.0%	15	71.4%	5	23.8%
		x2	1	4.8%	0	0.0%	14	66.7%	6	28.6%
		x3	1	4.8%	1	4.8%	16	76.2%	3	14.3%
		x4	1	4.8%	3	14.3%	12	57.1%	5	23.8%
		x5	1	4.8%	0	0.0%	15	71.4%	5	23.8%
	FIKS	x1	0	0.0%	0	0.0%	10	83.3%	2	16.7%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	10	83.3%	2	16.7%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	10	83.3%	2	16.7%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	10	83.3%	2	16.7%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	9	75.0%	3	25.0%
	FKIP	x1	1	4.8%	0	0.0%	13	61.9%	7	33.3%
		x2	1	4.8%	0	0.0%	15	71.4%	5	23.8%
		x3	1	4.8%	0	0.0%	15	71.4%	5	23.8%
		x4	0	0.0%	2	9.5%	11	52.4%	8	38.1%
		x5	1	4.8%	0	0.0%	12	57.1%	8	38.1%
	FT	x1	0	0.0%	2	9.5%	13	61.9%	6	28.6%
		x2	0	0.0%	2	9.5%	11	52.4%	8	38.1%
		x3	0	0.0%	2	9.5%	13	61.9%	6	28.6%
		x4	0	0.0%	1	4.8%	13	61.9%	7	33.3%
		x5	0	0.0%	1	4.8%	13	61.9%	7	33.3%

Sumber: Hasil survei layanan manajemen oleh lulusan 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.4. tentang hasil analisis deskriptif layanan manajemen yang dirasakan oleh lulusan dilingkungan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui sebanyak 4,8% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 14,3% menyatakan tidak puas, sebanyak 83,3% menyatakan puas, sebanyak 38,1% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.5 Hasil analisis deskriptif layanan manajemen oleh pengguna di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

			STP		TP		P		SP	
			Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Fakultas	FEB	x1	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
	FIKS	x1	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
	FKIP	x1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		x2	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		x3	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		x4	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		x5	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	FT	x1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		x2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		x3	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		x4	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		x5	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%

Sumber: Hasil survei layanan manajemen oleh pengguna 2020/2021, diolah

Berdasarkan tabel 3.5. tentang hasil analisis deskriptif layanan manajemen yang dirasakan oleh pengguna lulusan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui sebanyak 100,0% menyatakan sangat tidak puas, sebanyak 100,0% menyatakan puas, sebanyak 100,0% menyatakan sangat puas.

Tabel 3.6 Hasil tingkat kepuasan layanan manajemen oleh dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, lulusan dan pengguna di UNP Kediri tahun akademik 2020/2021

Fakultas	Butir Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		Dosen	Mahasiswa	Tenaga Kependidikan	Lulusan	Pengguna
FEB	X1	100.0%	95.96%	100.00%	95.24%	100.0%
	X2	96.0%	95.96%	100.00%	95.24%	100.0%
	X3	92.0%	94.95%	100.00%	90.48%	100.0%
	X4	92.0%	95.96%	100.00%	80.95%	100.0%
	X5	96.0%	96.97%	100.00%	95.24%	100.0%
FIKS	X1	94.7%	97.52%	100.00%	100.00%	100.0%

	X2	100.0%	97.52%	100.00%	100.00%	100.0%
	X3	100.0%	95.04%	100.00%	100.00%	100.0%
	X4	89.5%	94.21%	100.00%	100.00%	100.0%
	X5	100.0%	92.56%	85.71%	100.00%	100.0%
FKIP	X1	100.0%	97.03%	100.00%	95.24%	0.0%
	X2	100.0%	98.51%	100.00%	95.24%	0.0%
	X3	94.4%	95.05%	100.00%	95.24%	0.0%
	X4	88.9%	95.54%	87.50%	90.48%	0.0%
	X5	100.0%	96.04%	100.00%	95.24%	0.0%
FT	X1	84.4%	97.02%	100.00%	90.48%	100.0%
	X2	93.8%	96.43%	100.00%	90.48%	100.0%
	X3	87.5%	94.64%	100.00%	90.48%	100.0%
	X4	81.3%	94.05%	33.33%	95.24%	100.0%
	X5	87.5%	92.86%	100.00%	95.24%	100.0%
Pasca Sarjana	X1	75.0%		100.00%		
	X2	100.0%		100.00%		
	X3	100.0%		100.00%		
	X4	100.0%		100.00%		
	X5	100.0%		100.00%		

Berdasarkan tabel 3.6. tentang hasil analisis deskriptif tingkat kepuasan atas layanan manajemen yang dirasakan oleh dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan Universitas Nusantara PGRI Kediri tahun akademik 2020/2021 dapat diketahui tingkat kepuasan sebesar 100,0% yang dirasakan oleh dosen, dapat diketahui tingkat kepuasan sebesar 98,5% yang dirasakan oleh mahasiswa, serta dapat diketahui tingkat kepuasan sebesar 100,0% yang dirasakan oleh tenaga kependidikan, lulusan dan pengguna lulusan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis deskriptif di atas diketahui semua item memiliki tingkat kepuasan di atas 98,5%. Dengan demikian tingkat kepuasan pengguna layanan manajemen telah dipersepsikan dengan baik oleh para dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, tingkat kepuasan yang diperoleh di tahun akademik 2020-2021 perlu dipertahankan atau ditingkatkan lagi.

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan para Pemangku Kepentingan terhadap Layanan Manajemen

Petunjuk Umum

- Tujuan dilakukan kajian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang disediakan oleh lembaga.
- Dimohon agar responden memberikan jawaban dari seluruh item pertanyaan dalam kuisisioner ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan sebenarnya
- Jawaban pertanyaan dengan √

1. Kategori Responden

<input type="checkbox"/>	Mahasiswa
<input type="checkbox"/>	Dosen
<input type="checkbox"/>	Tenaga Kependidikan
<input type="checkbox"/>	Lulusan
<input type="checkbox"/>	Pengguna

2. Kuisisioner

No	Pernyataan	Sangat tidak puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
1	Pelayanan manajemen administrasi dan tata persuratan sudah memenuhi kebutuhan dan optimal				
2	Pelayanan administrasi sudah menerapkan prinsip bersih dan melayani				
3	Kualitas/Mutu layanan administrasi sudah dirasakan prima oleh pengguna				
4	Layanan administrasi sudah menggunakan IT yang memudahkan bagi pengguna				
5	Petugas dalam memberikan layanan kepada pengguna dengan budaya kerja yang unggul, Sopan dan ramah				

Lampiran 2 Hasil jawaban responden

1. Dosen

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5
1	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3
4	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	2	2	3	2
8	4	4	4	3	3
9	1	4	4	4	3
10	3	3	3	3	3
11	1	3	3	3	3
12	4	4	4	3	3
13	3	3	3	3	3
14	4	4	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	3
18	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	4
20	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	3	4
26	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3
29	3	3	3	2	3
30	4	4	4	3	3
31	3	4	3	4	4
32	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3

39	3	3	3	3	3
40	4	4	3	3	4
41	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3
43	2	2	2	2	2
44	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3
49	3	4	3	3	4
50	4	4	4	4	4
51	3	3	3	2	3
52	3	3	4	3	4
53	3	3	2	2	3
54	3	3	3	3	3
55	3	3	3	2	3
56	2	3		3	3
57	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3
60	3	4	4	4	3
61	2	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4
67	4	4	3	3	3
68	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	4
71	3	3	2	3	3
72	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4
74	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3
80	3	4	3	3	3
81	3	3	2	3	3

82	3	3	3	3	3
83	3	3	3	2	3
84	4	4	4	3	4
85	3	3	3	2	3
86	4	3	4	4	3
87	3	3	3	3	3
88	3	3	3	2	3
89	2	3	2	2	2
90	3	4	3	4	4
91	3	3	3	3	4
92	3	3	3	3	4
93	3	3	3	3	2
94	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	3
97	2	2	3	2	2
98	4	3	4	3	4

2. Mahasiswa

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3
5	3	3	3	3	3
6	3	4	4	3	3
7	3	3	2	3	3
8	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3
10	3	3	2	3	3
11	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	3
14	3	3	3	3	3
15	4	3	4	4	3
16	4	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	4	3	3	3
19	3	4	3	3	3
20	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3

22	3	3	3	3	2
23	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	3
25	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	3
27	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3
32	3	4	4	3	3
33	3	4	3	3	3
34	4	4	4	4	3
35	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	2
37	3	4	3	4	3
38	4	4	4	4	3
39	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3
41	2	3	2	3	3
42	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3
44	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3
48		4	4	4	3
49	3	3	3	3	3
50	3	3	3	2	2
51	3	3	3	3	4
52	3	3	3	3	4
53	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3
57	3	3	4	3	4
58	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3
63	4	4	3	4	3
64	3	3	3	3	3

65	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3
70	3	3	4	4	3
71	3	3	3	3	3
72	3	4	3	4	4
73	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3
86	3	3	3	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	2
90	2	2	2	3	4
91	3	3	3	3	3
92	4	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3
94	3	4	3	4	4
95	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3
97	1	1	1	1	1
98	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	4
100	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3
103	4	4	3	3	3
104	3	3	3	3	3
105	3	3	2	2	3
106	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3

108	4	4	4	4	4
109	3	3	3	3	3
110	3	3	4	3	4
111	3	3	3	3	3
112	2	3	2	3	3
113	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	4
116	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3
119	3	3	3	4	4
120	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	4
122	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	3
124	3	4	3	4	4
125	4	3	4	4	3
126	3	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4
128	3	3	4	4	4
129	3	4	4	3	3
130	3	3	3	3	3
131	4	4	4	4	4
132	4	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3
134	4	4	3	3	4
135	4	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3
138	3	3	4	4	4
139	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3
142	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3
146	4	4	4	4	4
147	3	3	3	3	3
148	3	4	3	3	4
149	4	4	4	4	4
150	3	3	3	4	4

151	4	4	4	4	4
152	3	4	3	3	3
153	3	4	3	4	3
154	4	4	4	3	3
155	3	3	3	3	3
156	3	3	4	4	4
157	3	3	3	3	3
158	3	4	3	3	3
159	3	3	3	3	2
160	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	4
162	3	4	3	4	4
163	2	3	2	3	3
164	2	3	2	3	3
165	3	3	3	3	3
166	4	4	3	3	3
167	3	3	3	3	3
168	3	4	3	4	4
169	3	3	3	3	3
170	3	4	3	3	3
171	3	3	3	3	4
172	3	3	3	3	4
173	3	3	3	3	3
174	3	3	4	3	4
175	3	3	3	3	3
176	3	2	3	2	3
177	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3
181	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3
183	3	4	4	3	3
184	3	4	4	4	3
185	3	3	3	3	3
186	3	4	3	4	4
187	3	3	3	3	3
188	3	3	2	2	3
189	3	4	3	4	3
190	3	3	3	3	3
191	3	4	3	3	2
192	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	4

194	3	3	3	3	3
195	3	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4
197	3	4	3	4	3
198	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3
200	3	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3
202	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3
204	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4
206	4	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3
208	3	4	3	4	3
209	4	4	4	3	4
210	4	3	3	3	3
211	3	3	3	3	3
212	3	3	3	4	3
213	3	3	3	3	3
214		4	4	4	4
215	3	3	3	3	3
216	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	3
218	3	3	3	3	3
219	3	1	3	3	4
220	3	3	3	3	3
221	4	4	4	4	4
222	3	3	3	3	3
223	4	4	4	4	4
224	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3
227	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4
229	3	3	3	3	3
230	3	3	3	3	3
231	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3
234	4	4	4	4	4
235	3	3	3	3	3
236	3	3	3	3	3

237	3	3	3	3	2
238	3	3	3	3	3
239	3	3	3	4	3
240	4	4	4	3	3
241	3	4	3	3	3
242	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	3
244	4	4	4	4	4
245	3	3	3	3	3
246	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	3
248	3	3	3	3	3
249	4	4	4	4	4
250	3	3	3	3	3
251	3	3	3	3	3
252	3	3	3	3	3
253	3	3	3	2	3
254	3	3	4	3	3
255	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	3
258	1	2	2	2	2
259	3	3	3	3	3
260	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	3
262	3	3	3	3	3
263	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3
265		4	3	4	4
266	3	3	3	3	3
267	3	3	3	3	3
268	3	4	3	3	3
269	1	3	1	2	2
270	3	3	3	3	3
271	1	2	2	3	3
272	4	4	3	3	4
273	3	3	3	3	3
274	3	3	3	3	3
275	4	3	3	4	3
276	3	3	3	4	4
277	3	3	3	3	3
278	3	3	3	3	3
279	3	3	3	4	4

280	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	2
282	4	4	3	3	4
283	3	3	3	3	3
284	4	4	4	4	4
285	3	3	3	3	3
286	4	4	4	4	4
287	3	3	3	3	3
288	4	1	1	1	1
289	4	4	4	4	4
290	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3
293	3	3	3	3	3
294	3	4	3	3	3
295	3	3	3	3	3
296	3	3	3	3	3
297	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	3
299	3	4	3	3	3
300	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4
303	3	3	3	3	3
304	3	3	3	3	3
305	3	3	3	3	4
306	3	3	3	3	3
307	4	4	4	4	4
308	3	3	4	4	3
309	3	3	3	3	3
310	3	3	3	3	4
311	3	3	3	3	3
312	3	3	3	3	3
313	3	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3
315	3	3	3	3	3
316	3	3	3	3	3
317	3	3	3	3	3
318	4	4	4	4	4
319	3	3	3	3	3
320	3	3	3	3	3
321	3	3	3	3	3
322	2	2	3	4	3

323	3	3	3	3	3
324	3	3	3	3	3
325	3	3	3	3	3
326	4	4	4	4	4
327	3	3	4	4	4
328	3	3	3	3	3
329	2	1	2	2	2
330	3	4	4	3	4
331	3	3	2	2	3
332	3	3	4	3	3
333	3	3	3	3	2
334	3	3	3	3	3
335	4	4	3	3	4
336	3	3	3	3	3
337	3	3	3	3	3
338	4	3	3	3	3
339	3	3	3	3	3
340	3	3	3	3	3
341	4	4	4	4	4
342	3	2	2	2	2
343	3	3	3	3	3
344	3	3	3	3	3
345	3	3	3	2	4
346	1	1	1	1	1
347	4	4	3	4	3
348	3	3	3	4	3
349	3	3	4	3	3
350	3	3	3	3	3
351	3	3	3	3	3
352	3	3	3	3	3
353	3	3	3	3	3
354	3	3	3	3	3
355	3	3	3	3	3
356	3	3	3	3	3
357	3	3	3	3	3
358	3	3	3	3	3
359	3	3	3	3	3
360	3	3	3	3	4
361	3	3	3	3	3
362	3	3	3	3	3
363	3	3	3	3	3
364	3	3	3	4	3
365	3	3	3	3	3

366	3	3	3	3	3
367	3	3	3	3	3
368	3	3	2	3	3
369	3	3	3	3	3
370	3	3	3	3	3
371	3	4	4	3	3
372	3	3	3	3	3
373	3	3	3	3	3
374	3	3	3	3	3
375	3	3	3	4	4
376	3	3	3	3	3
377	3	3	3	3	3
378	3	3	3	4	4
379	3	3	3	3	3
380	3	3	3	3	3
381	4	4	4	4	4
382	3	3	3	3	3
383	4	4	4	4	4
384	3	3	3	3	3
385	4	4	3	3	4
386	3	3	3	3	3
387	3	3	3	4	3
388	3	3	3	4	3
389	3	3	2	4	3
390	3	3	3	3	4
391	3	3	3	4	4
392	4	4	4	4	4
393	3	3	2	3	2
394	3	3	3	3	3
395	3	3	2	3	2
396	3	4	3	3	3
397	3	3	3	3	3
398	3	3	3	3	3
399	3	3	3	3	3
400	4	4	4	4	4
401	3	3	3	3	3
402	3	3	3	3	3
403	3	3	2	2	2
404	2	2	2	2	2
405	3	3	3	3	3
406	3	3	3	3	3
407	3	3	3	2	3
408	3	3	3	2	3

409	3	3	3	3	2
410	4	4	4	3	4
411	4	4	4	3	4
412	3	3	3	3	3
413	3	3	3	3	3
414	3	3	3	3	3
415	3	3	3	3	3
416	3	3	3	3	3
417	3	3	3	3	3
418	3	3	3	3	3
419	4	4	4	4	4
420	3	3	3	3	3
421	3	3	3	3	3
422	3	3	3	3	3
423	3	3	3	3	3
424	3	3	3	4	4
425	3	3	3	3	3
426	3	3	3	3	3
427	3	3	3	3	3
428	4	4	4	4	4
429	3	3	3	3	3
430	3	3	3	3	3
431	3	3	3	3	3
432	3	3	3	3	3
433	3	3	3	3	3
434	3	3	3	3	3
435	3	3	3	3	3
436	4	4	4	3	3
437	3	3	3	3	3
438	3	4	4	3	3
439	3	2	2	3	3
440	3	3	3	3	3
441	3	3	3	3	3
442	3	3	3	3	3
443	3	3	3	3	3
444	3	3	3	3	3
445	4	4	4	4	4
446	4	4	4	3	4
447	3	3	3	3	3
448	4	4	4	4	4
449	3	4	3	4	4
450	3	4	3	3	3
451	3	3	3	3	3

452	3	3	3	2	3
453	3	2	2	2	3
454	3	3	3	3	3
455	3	3	2	2	2
456	3	3	3	3	2
457	3	3	3	3	2
458	3	3	3	3	3
459	4	3	3	3	3
460	3	3	3	3	3
461	2	3	3	3	3
462	3	3	3	3	3
463	2	3	3	2	3
464	3	3	3	3	3
465	2	3	3	3	3
466	3	3	3	3	3
467	3	3	3	3	2
468	3	3	3	3	3
469	3	3	3	3	3
470	3	3	3	3	3
471	3	3	3	3	3
472	3	3	3	3	3
473	3	3	3	3	3
474	3	3	3	3	3
475	3	4	4	3	4
476	3	3	3	3	3
477	3	3	3	3	3
478	3	2	3	3	2
479	4	4	4	4	4
480	3	3	3	3	3
481	3	4	4	2	4
482	3	3	2	2	3
483	4	4	3	3	3
484	4	4	3	4	3
485	3	3	3	3	3
486	3	3	3	3	3
487	3	4	3	3	3
488	3	3	3	3	3
489	3	3	3	3	3
490	3	3	3	3	3
491	3	3	3	4	4
492	3	3	3	3	3
493	3	3	3	3	3
494	3	3	3	3	3

495	3	4	4	3	4
496	3	3	3	3	3
497	3	3	3	3	2
498	3	3	3	3	3
499	3	3	3	3	3
500	3	3	3	3	3
501	3	4	3	3	4
502	3	3	3	3	3
503	3	3	3	3	3
504	3	3	3	3	3
505	3	3	3	3	3
506	4	3	4	4	4
507	3	4	4	4	4
508	3	4	3	4	4
509	3	3	3	3	3
510	3	3	3	3	3
511	3	3	3	3	3
512	3	3	3	3	3
513	3	3	3	2	2
514	3	3	3	3	3
515	3	3	3	3	3
516	4	4	4	3	3
517	3	3	3	3	4
518	3	3	3	3	3
519	3	3	3	3	3
520	3	4	3	3	3
521	3	3	3	3	4
522	3	3	3	3	3
523	3	3	3	3	3
524	3	3	3	2	3
525	3	3	3	3	3
526	4	4	4	3	4
527	3	3	3	3	3
528	3	3	4	4	4
529	3	3	3	3	3
530	3	4	3	3	4
531	3	4	3	3	4
532	4	4	4	4	4
533	3	3	4	4	4
534	3	4	3	3	4
535	3	3	3	3	3
536	3	3	3	3	3
537	3	3	3	4	3

538	3	3	3	3	3
539	3	3	3	3	3
540	3	3	3	3	3
541	3	3	3	4	4
542	3	3	3	3	3
543	3	3	3	3	3
544	4	4	4	4	4
545	3	3	3	3	3
546	3	3	3	3	3
547	3	3	4	4	3
548	3	3	3	3	3
549	3	3	3	3	3
550	4	3	3	3	3
551	3	3	3	3	3
552	3	3	3	3	2
553	3	3	3	3	3
554	3	3	3	3	3
555	3	3	3	3	3
556	3	3	3	3	3
557	3	3	3	3	3
558	3	3	3	3	3
559	3	3	3	3	3
560	3	3	3	3	3
561	3	3	3	3	3
562	3	3	3	3	3
563	3	3	3	3	3
564	4	4	4	3	4
565	4	4	4	3	4
566	3	3	3	3	1
567	3	3	3	3	3
568	1	1	1	1	1
569	3	3	3	3	3
570	3	3	4	4	4
571	3	3	3	3	3
572	3	3	3	3	3
573	3	3	3	3	3
574	4	4	3	3	2
575	3	3	3	3	3
576	3	3	3	3	3
577	3	3	3	3	3
578	3	3	3	3	3
579	3	3	3	3	3
580	4	3	3	4	4

581	3	3	3	2	3
582	3	3	3	4	4
583	3	3	3	4	3
584	3	3	3	3	3
585	3	3	3	3	3
586	3	4	3	2	3
587	3	3	3	3	3
588	3	4	3	4	4
589	3	3	2	2	3
590	3	3	3	3	3

3. Tenaga Kependidikan

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3
6	3	3	3	2	3
7	3	3	3	2	1
8	3	3	3	2	3
9	3	4	3	2	3
10	4	4	4	4	3
11	3	3	3	2	3
12	4	4	3	2	3
13	3	3	3	2	3
14	4	4	4	2	4
15	3	3	3	2	3
16	3	3	4	2	3
17	3	4	3	2	4
18	3	3	3	4	4
19	3	3	3	2	3
20	3	3	3	4	4
21	3	3	3	3	3
22	3	4	3	4	4

4. Lulusan

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5
1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	4
9	4	4	3	3	3
10	3	4	3	3	4
11	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3
13	4	3	3	3	3
14	3	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4
18	4	3	3	4	4
19	4	4	4	4	4
20	3	3	3	4	3
21	3	4	3	4	3
22	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3
32	3	3	3	2	4
33	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3
40	1	1	1	1	2

41	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	4
43	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3
47	3	4	3	3	4
48	4	4	4	4	4
49	3	4	3	4	3
50	3	3	3	4	4
51	3	3	3	4	4
52	4	4	4	4	4
53	2	2	3	2	3
54	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4
60	2	2	3	3	2
61	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3
63	3	3	3	2	3
64	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4
66	3	3	3	2	3
67	3	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4
69	1	1	1	2	1
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	4
74	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3

5. Pengguna

No	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5
1	3	4	3	4	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	1	1	1	1
7	3	3	3	3	3



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri