



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN JENJANG KARIR BAGI DOSEN



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
TAHUN 2021

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN JENJANG KARIR BAGI DOSEN



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN
PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2021**

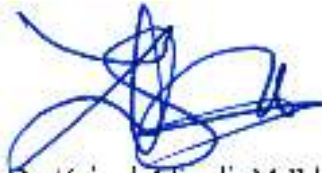
HALAMAN PENGESAHAN

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN JENJANG KARIR BAGI DOSEN

Disusun Oleh

Dr. Amin Tohari, M.Si
Dr. Budiman Agung Pratama, M.Pd
Dr. Bambang Agus Sulistyono, M.Si
Novi Nitya Santi, S.Pd., M.Pd
Fatkur Rhohman, S.Pd., M.Pd
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom., M.Cs
Tutut Indah Sulistiyowati, S.Pd., M.Si

Mengetahui,
Rektor



Dr. Zainal Abandi, M.Pd
NIDN. 0005086802

Kediri, 28 Oktober 2021
Ketua LPMPSDM



Siti Aizah, S.Kep. Ns., M.Kes
NIDN. 0714047701

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, Oktober 2021

Ketua Tim



Dr. Amin Tohari, M.Si

DAFTAR ISI

	Hal
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	i
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II METODOLOGI SURVEI	4
A. Rencana dan Tahapan Survei	4
B. Waktu Pelaksanaan.....	6
BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN	7
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
INSTRUMEN	
TABULASI DATA	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh universitas kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan. Tenaga kependidikan merupakan supporting system dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan. Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang. Sebagai perguruan tinggi yang terakreditasi Baik sekali ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu Universitas Nusantara PGRI Kediri merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

B. Tujuan

Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh Universitas Nusantara PGRI Kediri, yang diantaranya adalah Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan; Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan; Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas

BAB II METODOLOGI SURVEI

Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan layanan jenjang karir dosen direncanakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) bidang kemahasiswaan bersama dengan tim survei kepuasan dan telah divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Instrumen yang digunakan telah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survey kepuasan layanan jenjang karir dosen adalah dosen Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mendistribusikan instrumen yang telah valid dan reliable melalui https://docs.google.com/forms/d/1aE6k9vJLd3btZxNFsYOYmFMgJIM1xHTQbf3AuZVm_cw/edit?usp=sharing Distribusi instrumen dilakukan dengan instruksi pimpinan melalui Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM) terhadap semua program studi di UNP Kediri sebagai unit kerja yang langsung berhubungan dengan mahasiswa. Survei dilakukan terhadap sebagian dosen (diambil sampel dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana) pada tahun akhir semester genap 2020-2021.

3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei layanan jenjang karir dosen dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan jenjang karir dosen. indikator tiap layanan jenjang karir dosen dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.1. kisi-kisi Survei Kepuasan Terhadap Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll bagi Dosen

Variabel	Indikator	Sub indikator	Item
	Pengembangan Kompetensi	- kesempatan untuk studi lanjut - Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop	1, 2
	Pengembangan karir	- Ketersediaan Informasi Tentang Karir - Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir - Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir	3,4,5
	Pengembangan Jabatan Akademik	- Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik - Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik	6,7,8

Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll		- Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik	
	Penelitian dan karya ilmiah	- Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian - Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian - Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian - Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian - Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah	9,10,11,12,13
	Pengabdian kepada masyarakat	- Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, - Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, - Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat - Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	14,15,16,17
	Tugas tambahan	- Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi - Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas - Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas	18,19, 20
	Kebutuhan kesejahteraan	- Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll); - Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.	21, 22
	Kebutuhan kesehatan	- Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik - Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan	23, 24

Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software* SPSS sehingga diketahui frekuensi jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian puas dan sangat puas.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan layanan jenjang karir dosen disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPMPSDM).

Waktu Pelaksanaan

Survei layanan jenjang karir dosen di laksanakan secara reguler pada setiap akhir semester genap (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan september data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan layanan jenjang karir dosen menghasilkan respon terhadap item-item layanan jenjang karir dosen dari 94 responden dari berbagai program studi yang tergabung di 4 (empat) fakultas di Universitas Nusantara PGRI Kediri. Berikut adalah hasil analisis deskriptif masing-masing fakultas dari data yang telah diperoleh:

Tabel 3.1 Hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	count	%	count	%	count	%	count	%
Item 1	0	0%	2	8%	13	54%	9	38%
Item 2	0	0%	1	4%	9	38%	14	58%
Item 3	0	0%	1	4%	11	46%	12	50%
Item 4	0	0%	0	0%	10	42%	14	58%
Item 5	0	0%	2	8%	10	42%	12	50%
Item 6	0	0%	0	0%	9	38%	15	63%
Item 7	0	0%	1	4%	7	29%	16	67%
Item 8	0	0%	0	0%	8	33%	16	67%
Item 9	0	0%	1	4%	12	50%	11	46%
Item 10	0	0%	0	0%	11	46%	13	54%
Item 11	0	0%	3	13%	13	54%	8	33%
Item 12	0	0%	1	4%	12	50%	11	46%
Item 13	0	0%	3	13%	13	54%	8	33%
Item 14	0	0%	1	4%	14	58%	9	38%
Item 15	0	0%	1	4%	13	54%	10	42%
Item 16	0	0%	3	13%	13	54%	8	33%
Item 17	0	0%	1	4%	15	63%	8	33%
Item 18	0	0%	0	0%	11	46%	13	54%
Item 19	0	0%	1	4%	14	58%	9	38%
Item 20	1	4%	4	17%	8	33%	11	46%
Item 21	1	4%	7	29%	14	58%	2	8%
Item 22	0	0%	6	25%	17	71%	1	4%
Item 23	0	0%	9	38%	14	58%	1	4%
Item 24	0	0%	0	0%	8	33%	16	67%

Berdasarkan tabel 3.1. tentang hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir bagi dosen, analisis deskriptif tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen dapat disajikan dan di analisis melalui indikator dan sub indikator variabel kemudian ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi. Perhitungan tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) yang disajikan pada tabel-tabel di bawah ini:

Tabel 3.2 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Kompetensi

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Kompetensi	1. Kesempatan untuk studi lanjut	0%	8%	54%	38%	91%
	2. Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop	0%	4%	38%	58%	96%
	Tingkat Kepuasan	93.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan kompetensi bagi dosen yang meliputi kesempatan untuk studi lanjut dan kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop sebesar 93.5%					

Tabel 3.3 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Karir

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Karir	1. Ketersediaan Informasi Tentang Karir	0%	4%	46%	50%	96%
	2. Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir	0%	0%	42%	58%	100%
	3. Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir	0%	8%	42%	50%	92%
	Tingkat Kepuasan	96%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan karir bagi dosen yang meliputi, Ketersediaan Informasi Tentang Karir, Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir, dan Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir sebesar 96%					

Tabel 3.4 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Jabatan Akademik

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Jabatan Akademik	1. Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik	0%	0%	38%	63%	100%
	2. Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik	0%	4%	29%	67%	96%
	3. Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik	0%	0%	33%	67%	100%
	Tingkat Kepuasan	98.6%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan jabatan akademik bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan akademik, mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan akademik dan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jabatan akademik sebesar 98.6%					

Tabel 3.5 Tingkat Kepuasan Layanan Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah	1. Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian	0%	4%	50%	46%	96%
	2. Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0%	0%	46%	54%	100%
	3. Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian	0%	13%	54%	33%	87%
	4. Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian	0%	4%	50%	46%	96%
	5. Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah	0%	13%	54%	33%	87%
	Tingkat Kepuasan	93.2%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan informasi penelitian dan publikasi karya ilmiah bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian, dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah sebesar 93.2%					

Tabel 3.6 Tingkat Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	1. Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	4%	58%	38%	96%
	2. Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	4%	54%	42%	96%
	3. Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0%	13%	54%	33%	87%
	4. Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	0%	4%	63%	33%	96%
	Tingkat Kepuasan	93.7%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen yang meliputi, memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat sebesar 93.7%					

Tabel 3.7 Tingkat Kepuasan Memperoleh Tugas Tambahan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Memperoleh Tugas Tambahan	1. Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi	0%	0%	46%	54%	100%
	2. Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas	0%	4%	58%	38%	96%
	3. Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas	4%	17%	33%	46%	79%
	Tingkat Kepuasan	91.6%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan memperoleh tugas tambahan bagi dosen meliputi memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup prodi, memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup fakultas dan memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup universitas sebesar 91.6%					

Tabel 3.8 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesejahteraan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesejahteraan	1. Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll);	4%	29%	58%	8%	66%
	2. Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.	0%	25%	71%	4%	75%
	Tingkat Kepuasan	70.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesejahteraan bagi dosen meliputi mendapat informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll) dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja sebesar 70.5% .					

Tabel 3.8 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesehatan

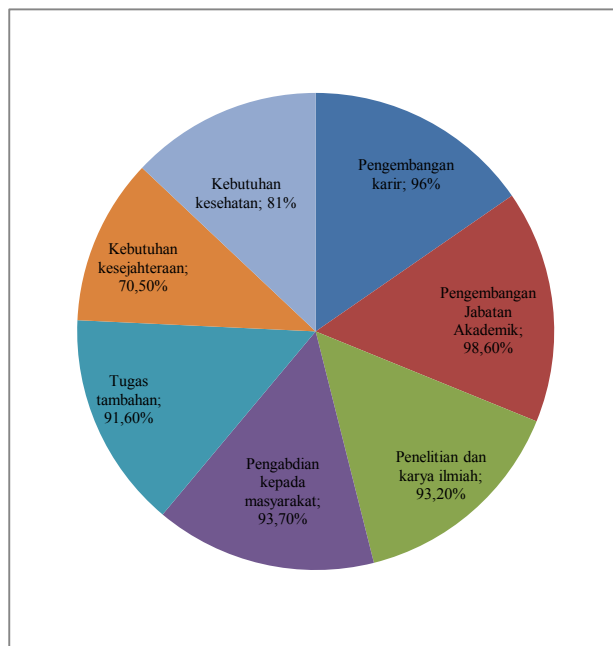
Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesehatan	1. Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik	0%	38%	58%	4%	62%
	2. Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan	0%	0%	33%	67%	100%
	Tingkat Kepuasan	81%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesehatan bagi dosen meliputi, memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik dan terdaftar di bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan sebesar 81%					

Berikuti ini hasil persentase variabel tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) di sajiakan pada tabel di bawah ini:

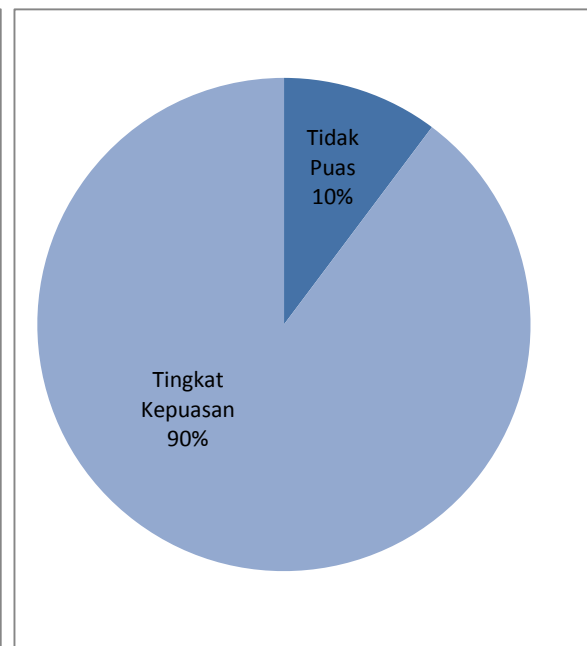
Tabel. 3.9 Tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB)

Variabel	Indikator	Tingkat Kepuasan
Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll	Pengembangan Kompetensi	93.5%
	Pengembangan karir	96%
	Pengembangan Jabatan Akademik	98.6%
	Penelitian dan karya ilmiah	93.2%
	Pengabdian kepada masyarakat	93.7%
	Tugas tambahan	91.6%
	Kebutuhan kesejahteraan	70.5%
	Kebutuhan kesehatan	81%
Kesimpulan Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll		90%

Secara visual indikator dan kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 3.1. Indikator tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021



Gambar 3.2. kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun akademik 2020/2021

Tabel 3.10 Hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir dosen pada Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	count	%	count	%	count	%	count	%
Item 1	0	0%	0	0%	10	42%	14	58%
Item 2	0	0%	1	4%	6	25%	17	71%
Item 3	0	0%	0	0%	12	50%	12	50%
Item 4	0	0%	1	4%	9	38%	14	58%
Item 5	0	0%	0	0%	8	33%	16	67%
Item 6	0	0%	0	0%	9	38%	15	63%
Item 7	0	0%	0	0%	8	33%	16	67%
Item 8	0	0%	0	0%	8	33%	16	67%
Item 9	0	0%	1	4%	12	50%	11	46%
Item 10	0	0%	1	4%	8	33%	15	63%
Item 11	0	0%	2	8%	14	58%	8	33%
Item 12	0	0%	0	0%	11	46%	13	54%
Item 13	0	0%	0	0%	11	46%	13	54%
Item 14	0	0%	3	13%	11	46%	13	54%
Item 15	0	0%	1	4%	11	46%	12	50%
Item 16	0	0%	3	13%	41	171%	7	29%
Item 17	0	0%	0	0%	9	38%	15	63%
Item 18	0	0%	0	0%	12	50%	38	158%
Item 19	0	0%	3	13%	10	42%	11	46%
Item 20	0	0%	3	13%	8	33%	13	54%
Item 21	1	4%	8	33%	7	29%	8	33%
Item 22	0	0%	3	13%	15	63%	6	25%
Item 23	1	4%	2	8%	16	67%	5	21%
Item 24	0	0%	0	0%	12	50%	12	50%

Berdasarkan tabel 3.10. tentang hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir bagi dosen, analisis deskriptif tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen dapat disajikan dan di analisis melalui indikator dan sub indikator variabel kemudian ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi. Perhitungan tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) yang disajikan pada tabel-tabel di bawah ini:

Tabel 3.11 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Kompetensi

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Kompetensi	Kesempatan untuk studi lanjut	0%	0%	42%	58%	100%
	Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop	0%	4%	25%	71%	96%
Tingkat Kepuasan		98%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan kompetensi bagi dosen yang meliputi kesempatan untuk studi lanjut dan kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop sebesar 98%					

Tabel 3.12 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Karir

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Karir	Ketersediaan Informasi Tentang Karir	0%	0%	50%	50%	100%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir	0%	4%	38%	58%	96%
	Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir	0%	0%	33%	67%	100%
Tingkat Kepuasan		98.6%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan karir bagi dosen yang meliputi, Ketersediaan Informasi Tentang Karir, Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir, dan Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir sebesar 98.6%					

Tabel 3.13 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Jabatan Akademik

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Jabatan Akademik	Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik	0%	0%	38%	63%	100%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik	0%	0%	33%	67%	100%
	Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik	0%	0%	33%	67%	100%
Tingkat Kepuasan		100%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan jabatan akademik bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan akademik, mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan akademik dan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jabatan akademik sebesar 100%					

Tabel 3.14 Tingkat Kepuasan Layanan Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah	Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian	0%	4%	50%	46%	96%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0%	4%	33%	63%	96%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian	0%	8%	58%	33%	92%
	Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian	0%	0%	46%	54%	100%
	Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah	0%	0%	46%	54%	100%
	Tingkat Kepuasan	96.8%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan informasi penelitian dan publikasi karya ilmiah bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian, dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah sebesar 96.8%					

Tabel 3.15 Tingkat Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	13%	46%	54%	87%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	4%	46%	50%	96%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0%	13%	171%	29%	87%
	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	0%	0%	38%	63%	100%
	Tingkat Kepuasan	92.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen yang meliputi, memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat sebesar 92.5%					

Tabel 3.16 Tingkat Kepuasan Memperoleh Tugas Tambahan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Memperoleh Tugas Tambahan	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi	0%	0%	50%	50%	100%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas	0%	13%	42%	46%	87%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas	0%	13%	33%	54%	87%
	Tingkat Kepuasan	91.3%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan memperoleh tugas tambahan bagi dosen meliputi memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup prodi, memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup fakultas dan memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup universitas sebesar 91.3%					

Tabel 3.17 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesejahteraan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesejahteraan	Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll);	4%	33%	29%	33%	62%
	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.	0%	13%	63%	25%	87%
	Tingkat Kepuasan	74.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesejahteraan bagi dosen meliputi mendapat informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll) dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja sebesar 74.5%					

Tabel 3.18 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesehatan

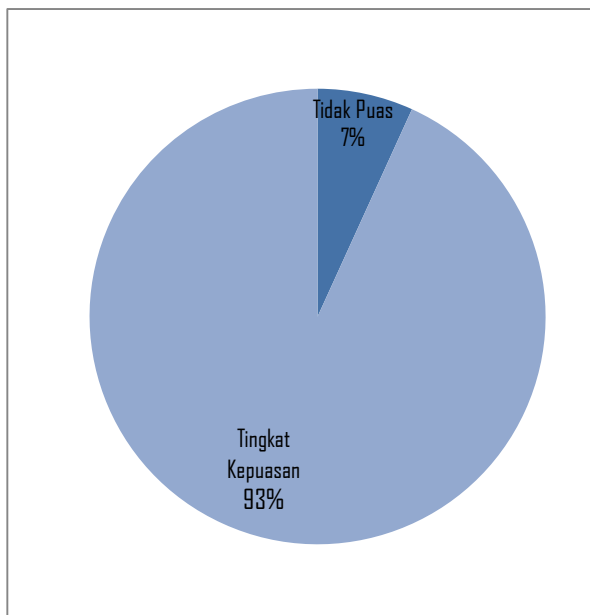
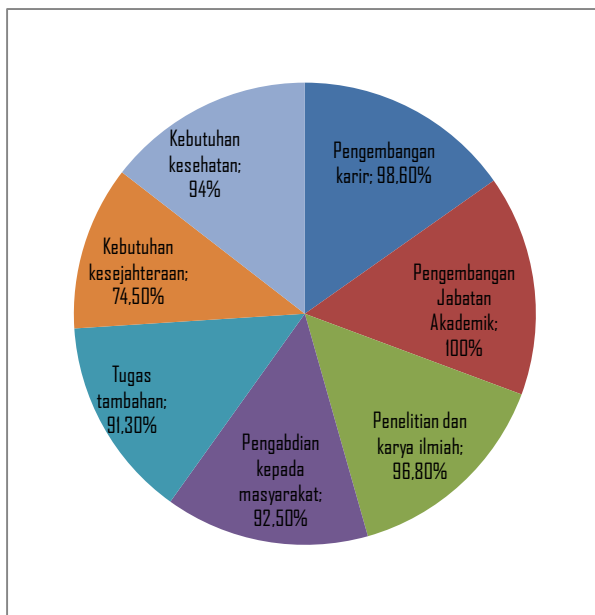
Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesehatan	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik	4%	8%	67%	21%	88%
	Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan	0%	0%	50%	50%	100%
	Tingkat Kepuasan	94%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesehatan bagi dosen meliputi, memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik dan terdaftar di bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan sebesar 94%					

Berikuti ini hasil persentase variabel tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) di sajiakan pada tabel di bawah ini:

Tabel. 3.19 Tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS)

Variabel	Indikator	Tingkat Kepuasan
Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll	Pengembangan Kompetensi	98%
	Pengembangan karir	98.6%
	Pengembangan Jabatan Akademik	100%
	Penelitian dan karya ilmiah	96.8%
	Pengabdian kepada masyarakat	92.5%
	Tugas tambahan	91.3%
	Kebutuhan kesejahteraan	74.5%
	Kebutuhan kesehatan	94%
Kesimpulan Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll		93%

Secara visual indikator dan kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 3.3. Indikator tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

Gambar 3. 4. Kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains (FIKS) tahun akademik 2020/2021

Tabel 3. 20 Hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir dosen pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	count	%	count	%	count	%	count	%
Item 1	1	0%	0	0%	7	44%	9	56%
Item 2	1	6%	0	0%	6	38%	9	56%
Item 3	0	0%	1	6%	7	44%	8	50%
Item 4	0	0%	0	0%	7	44%	9	56%
Item 5	0	0%	1	6%	4	25%	11	69%
Item 6	0	0%	0	0%	6	38%	10	63%
Item 7	0	0%	0	0%	8	50%	8	50%
Item 8	0	0%	0	0%	5	31%	11	69%
Item 9	0	0%	0	0%	8	50%	8	50%
Item 10	0	0%	0	0%	6	38%	10	63%
Item 11	0	0%	0	0%	11	69%	5	31%
Item 12	1	6%	0	0%	7	44%	8	50%
Item 13	0	0%	1	6%	9	56%	6	38%
Item 14	0	0%	0	0%	12	75%	4	25%
Item 15	0	0%	0	0%	10	63%	6	38%
Item 16	0	0%	2	13%	9	56%	5	31%
Item 17	0	0%	1	6%	10	63%	5	31%
Item 18	0	0%	0	0%	6	38%	10	63%
Item 19	1	6%	1	6%	7	44%	7	44%
Item 20	0	0%	1	6%	7	44%	8	50%
Item 21	1	6%	3	19%	9	56%	3	19%
Item 22	1	6%	2	13%	9	56%	4	25%
Item 23	2	13%	2	13%	8	50%	4	25%
Item 24	0	0%	0	0%	5	31%	11	69%

Berdasarkan tabel 3.20. tentang hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir bagi dosen, analisis deskriptif tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen dapat disajikan dan di analisis melalui indikator dan sub indikator variabel kemudian ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi. Perhitungan tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) yang disajikan pada tabel-tabel di bawah ini:

Tabel 3. 21 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Kompetensi

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Kompetensi	Kesempatan untuk studi lanjut	0%	0%	44%	56%	100%
	Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop	6%	0%	38%	56%	94%
	Tingkat Kepuasan	97%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan kompetensi bagi dosen yang meliputi kesempatan untuk studi lanjut dan kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop sebesar 97%					

Tabel 3. 22 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Karir

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Karir	Ketersediaan Informasi Tentang Karir	0%	6%	44%	50%	94%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir	0%	0%	44%	56%	100%
	Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir	0%	6%	25%	69%	94%
	Tingkat Kepuasan	96%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan karir bagi dosen yang meliputi, Ketersediaan Informasi Tentang Karir, Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir, dan Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir sebesar 96%					

Tabel 3. 23 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Jabatan Akademik

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Jabatan Akademik	Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik	0%	0%	38%	63%	100%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik	0%	0%	50%	50%	100%
	Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik	0%	0%	31%	69%	100%
	Tingkat Kepuasan	100%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan jabatan akademik bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan akademik, mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan akademik dan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jabatan akademik sebesar 100%					

Tabel 3. 24 Tingkat Kepuasan Layanan Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah	Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian	0%	0%	50%	50%	100%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0%	0%	38%	63%	100%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian	0%	0%	69%	31%	100%
	Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian	6%	0%	44%	50%	94%
	Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah	0%	6%	56%	38%	94%
	Tingkat Kepuasan	97.6%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan informasi penelitian dan publikasi karya ilmiah bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian, dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah sebesar 97.6 %					

Tabel 3. 25 Tingkat Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	0%	75%	25%	100%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	0%	63%	38%	100%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0%	13%	56%	31%	87%
	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	0%	6%	63%	31%	94%
	Tingkat Kepuasan	95.2%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen yang meliputi, memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat sebesar 95.2%					

Tabel 3. 26 Tingkat Kepuasan Memperoleh Tugas Tambahan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Memperoleh Tugas Tambahan	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi	0%	0%	38%	63%	100%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas	6%	6%	44%	44%	88%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas	0%	6%	44%	50%	94%
	Tingkat Kepuasan	94%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan memperoleh tugas tambahan bagi dosen meliputi memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup prodi, memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup fakultas dan memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup universitas sebesar 94%					

Tabel 3. 27 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesejahteraan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesejahteraan	Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll);	6%	19%	56%	19%	75%
	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.	6%	13%	56%	25%	81%
	Tingkat Kepuasan	78%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesejahteraan bagi dosen meliputi mendapat informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll) dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja sebesar 78%					

Tabel 3. 28 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesehatan

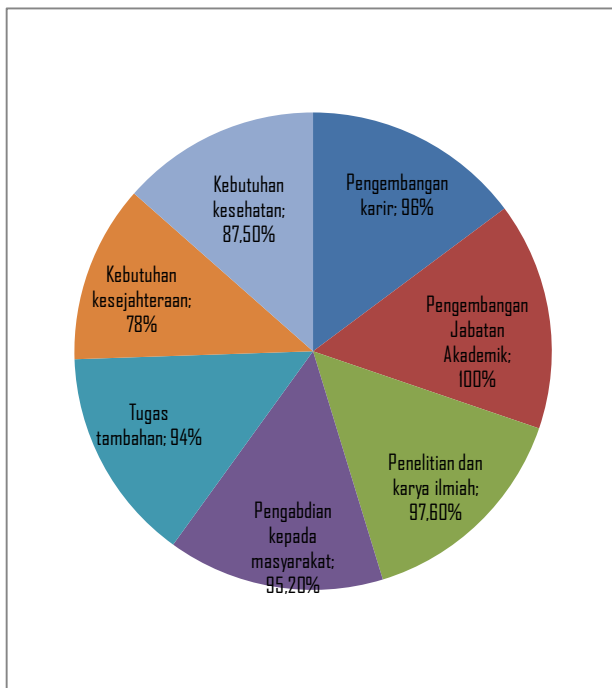
Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesehatan	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik	13%	13%	50%	25%	75%
	Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan	0%	0%	31%	69%	100%
	Tingkat Kepuasan	87.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesehatan bagi dosen meliputi, memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik dan terdaftar di bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan sebesar 87.5%					

Berikuti ini hasil persentase variabel tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) di sajiakan pada tabel di bawah ini:

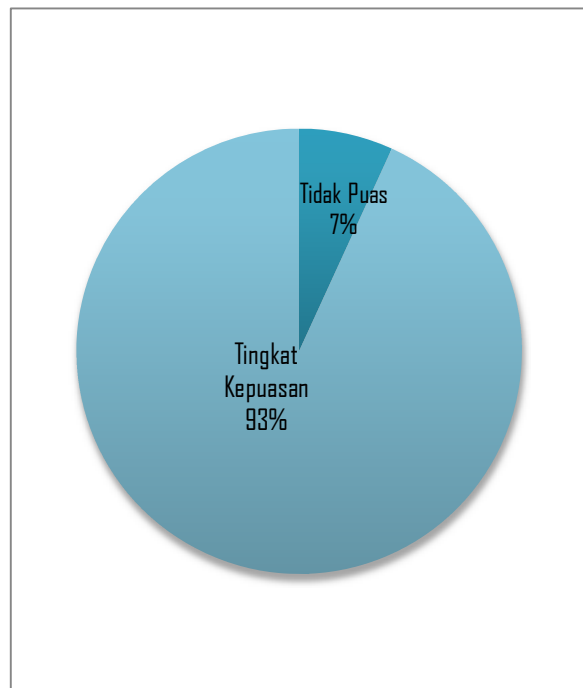
Tabel. 3. 29 Tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Variabel	Indikator	Tingkat Kepuasan
Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll	Pengembangan Kompetensi	97%
	Pengembangan karir	96%
	Pengembangan Jabatan Akademik	100%
	Penelitian dan karya ilmiah	97.6%
	Pengabdian kepada masyarakat	95.2%
	Tugas tambahan	94%
	Kebutuhan kesejahteraan	78%
	Kebutuhan kesehatan	87.5%
Kesimpulan Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll		97%

Secara visual indikator dan kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 3.3. Indikator tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021



Gambar 3. 4. Kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) tahun akademik 2020/2021

Tabel 3. 30 Hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir dosen Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021

	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Puas		Sangat Puas	
	count	%	count	%	count	%	count	%
Item 1	0	0%	6	22%	17	63%	4	15%
Item 2	1	4%	1	4%	13	48%	12	44%
Item 3	0	0%	1	4%	17	63%	9	33%
Item 4	0	0%	1	4%	16	59%	10	37%
Item 5	0	0%	1	4%	15	56%	11	41%
Item 6	0	0%	1	4%	13	48%	13	48%
Item 7	0	0%	2	7%	13	48%	12	44%
Item 8	0	0%	0	0%	14	52%	13	48%
Item 9	0	0%	0	0%	16	59%	11	41%
Item 10	0	0%	1	4%	20	74%	6	22%
Item 11	1	4%	5	19%	18	67%	3	11%
Item 12	0	0%	1	4%	18	67%	8	30%
Item 13	0	0%	2	7%	19	70%	6	22%
Item 14	0	0%	3	11%	18	67%	6	22%
Item 15	0	0%	1	4%	19	70%	7	26%
Item 16	1	4%	4	15%	17	63%	5	19%
Item 17	0	0%	0	0%	21	78%	6	22%
Item 18	0	0%	0	0%	14	52%	13	48%
Item 19	0	0%	1	4%	16	59%	10	37%
Item 20	0	0%	3	11%	17	63%	7	26%
Item 21	3	11%	10	37%	12	44%	2	7%
Item 22	0	0%	8	30%	16	59%	3	11%
Item 23	2	7%	4	15%	18	67%	3	11%
Item 24	0	0%	0	0%	8	30%	19	70%

Berdasarkan tabel 3.20. tentang hasil analisis deskriptif layanan jenjang karir bagi dosen, analisis deskriptif tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen dapat disajikan dan di analisis melalui indikator dan sub indikator variabel kemudian ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu penjumlahan persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi. Perhitungan tingkat kepuasan layanan jenjang karir bagi dosen di Fakultas Teknik (FT) yang disajikan pada tabel-tabel di bawah ini:

Tabel 3. 31 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Kompetensi

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Kompetensi	Kesempatan untuk studi lanjut	0%	22%	63%	15%	78%
	Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop	4%	4%	48%	44%	93%
	Tingkat Kepuasan	85.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan kompetensi bagi dosen yang meliputi kesempatan untuk studi lanjut dan kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop sebesar 85.5%					

Tabel 3. 32 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Karir

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Karir	Ketersediaan Informasi Tentang Karir	0%	4%	63%	33%	96%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir	0%	4%	59%	37%	96%
	Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir	0%	4%	56%	41%	96%
	Tingkat Kepuasan	96%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan karir bagi dosen yang meliputi, Ketersediaan Informasi Tentang Karir, Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir, dan Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir sebesar 96%					

Tabel 3. 33 Tingkat Kepuasan Layanan Pengembangan Jabatan Akademik

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Pengembangan Jabatan Akademik	Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik	0%	4%	48%	48%	96%
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik	0%	7%	48%	44%	93%
	Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik	0%	0%	52%	48%	100%
	Tingkat Kepuasan	96.3%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengembangan jabatan akademik bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan akademik, mendapatkan layanan tentang jenjang jabatan akademik dan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jabatan akademik sebesar 96.3%					

Tabel 3. 34 Tingkat Kepuasan Layanan Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Informasi Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah	Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian	0%	0%	59%	41%	100%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0%	4%	74%	22%	96%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian	4%	19%	67%	11%	78%
	Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian	0%	4%	67%	30%	96%
	Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah	0%	7%	70%	22%	93%
	Tingkat Kepuasan	92.6%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan informasi penelitian dan publikasi karya ilmiah bagi dosen yang meliputi ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian ketersediaan informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian, dan ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah sebesar 92.6%					

Tabel 3. 35 Tingkat Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	11%	67%	22%	89%
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat,	0%	4%	70%	26%	96%
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat	4%	15%	63%	19%	81%
	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat	0%	0%	78%	22%	100%
	Tingkat Kepuasan	91.5%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen yang meliputi, memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat sebesar 91.5%					

Tabel 3. 36 Tingkat Kepuasan Memperoleh Tugas Tambahan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Memperoleh Tugas Tambahan	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi	0%	0%	52%	48%	100%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas	0%	4%	59%	37%	96%
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas	0%	11%	63%	26%	89%
	Tingkat Kepuasan	95%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan memperoleh tugas tambahan bagi dosen meliputi memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup prodi, memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup fakultas dan memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di lingkup universitas sebesar 95%					

Tabel 3. 37 Tingkat Kepuasan Layanan Kebutuhan Kesejahteraan

Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesejahteraan	Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll);	11%	37%	44%	7%	52%
	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.	0%	30%	59%	11%	70%
	Tingkat Kepuasan	61%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesejahtraan bagi dosen meliputi mendapat iformasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll) dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja sebesar 61%					

Tabel 3. 38 Tingkat Kepuasan Layaan Kebutuhan Kesehatan

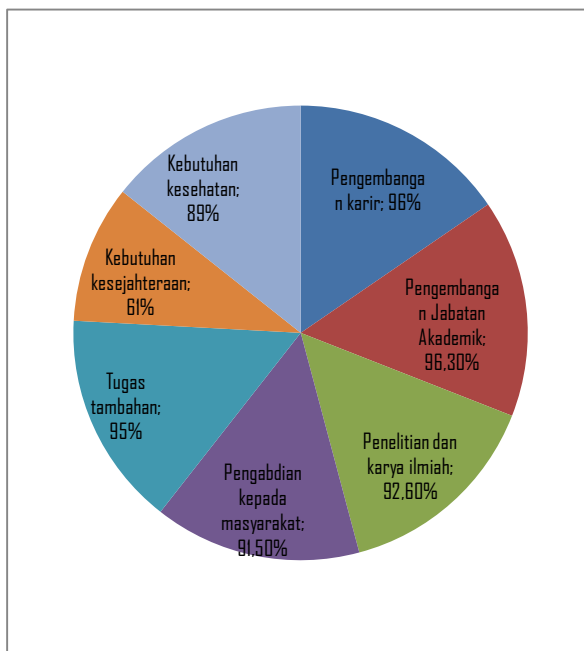
Indikator	Sub indikator	STP	TP	P	SP	TK
Kebutuhan kesehatan	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik	7%	15%	67%	11%	78%
	Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan	0%	0%	30%	70%	100%
	Tingkat Kepuasan	89%				
Ket.	Sangat Tidak Puas (STP), Tidak Puas (TP), Puas (P), Sangat Puas (SP), Tingkat Kepuasan (TK)					
Deskripsi Data	Tingkat kepuasan layanan kebutuhan kesehatan bagi dosen meliputi, memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik dan terdaftar di bpjs kesehatan dan ketenagakerjaan sebesar 89%					

Berikuti ini hasil persentase variabel tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Fakultas Teknik (FT) di sajiakan pada tabel di bawah ini:

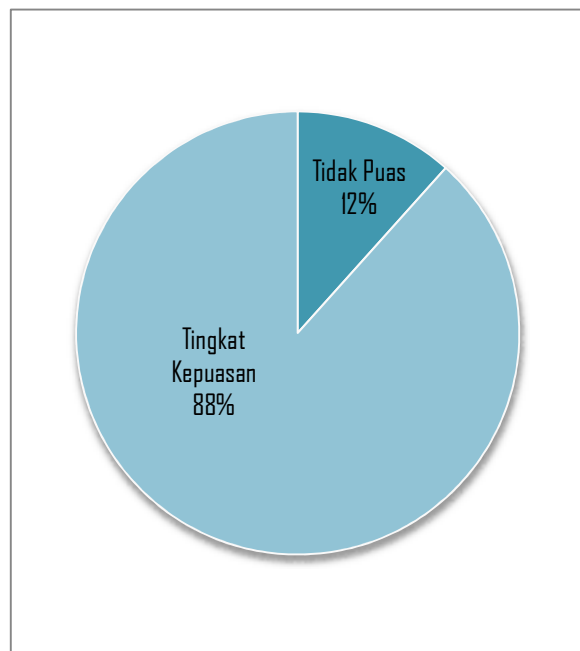
Tabel. 3. 39 Tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen Di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Variabel	Indikator	Tingkat Kepuasan
Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll	Pengembangan Kompetensi	85.5%
	Pengembangan karir	96%
	Pengembangan Jabatan Akademik	96.3%
	Penelitian dan karya ilmiah	92.6%
	Pengabdian kepada masyarakat	91.5%
	Tugas tambahan	95%
	Kebutuhan kesejahteraan	61%
	Kebutuhan kesehatan	89%
Kesimpulan Kepuasan Layanan Jenjang Karir, dukungan,dll		88%

Secara visual indikator dan kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 3.5. Indikator tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021



Gambar 3.6. Kesimpulan tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen di Fakultas Teknik (FT) tahun akademik 2020/2021

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis deskriptif di atas diketahui semua item memiliki tingkat kepuasan di atas 90%. Dengan demikian tingkat kepuasan layanan jenjang karir, dukungan dll bagi dosen telah dipersepsikan dengan baik oleh institusi, tingkat kepuasan yang diperoleh di tahun akademik 2020-2021 perlu dipertahankan atau ditingkatkan lagi



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
Status "Terakreditasi"

SK Mendiknas RI No.241/D/O/2006 Tanggal 12-10-200

Alamat : Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76, Telepon& Faksimile (0354) 771576, 771503 Kediri
website : www.unpkediri.ac.id/ email : admin@unpkediri.ac.id

ANGKET KEPUASAN LAYANAN JENJANG KARIR DAN DUKUNGAN BAGI DOSEN

Identitas

Nama : _____
NIDN : _____
Fakultas : _____
Prodi : _____

Petunjuk

Pilihlah jawaban pernyataan di bawah ini dengan Menggunakan tanda (v) pada kolo yang tersedia. sangat diharapkan jawaban yang anda berikan sesuai dengan yang anda alami dengan mengikuti kriteria sebagai berikut: 1= sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=Puas, 4=sangat Puas

Indikator	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
Pengembangan Kompetensi	Kesempatan untuk studi lanjut				
	Kesempatan Untuk Mengikuti Kursus/Pelatihan/Seminar/Workshop				
Pengembangan karir	Ketersediaan Informasi Tentang Karir				
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Karir				
	Memperoleh Kesempatan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir				
Pengembangan Jabatan Akademik	Ketersediaan Informasi Tentang Jabatan Akademik				
	Mendapatkan Layanan Tentang Jenjang Jabatan Akademik				
	Memperoleh kesempatan untuk meningkatkan Jabatan Akademik				
Penelitian dan karya ilmiah	Ketersediaan Informasi tentang kegiatan penelitian				
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				

	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian				
	Memperoleh Kesempatan Bimbingan Penyusunan Proposal Penelitian				
	Ketersediaan Informasi Jurnal Terakreditasi Sebagai Media Publikasi Karya Ilmiah				
Pengabdian kepada masyarakat	Memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat,				
	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat,				
	Ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat				
Tugas tambahan	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Prodi				
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Fakultas				
	Memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan kepanitiaan di Lingkup Universitas				
Kebutuhan kesejahteraan	Mendapat Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll);				
	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja.				
Kebutuhan kesehatan	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik				
	Terdaftar di BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan				

TABULASI DATA

item 1	Item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	1	3	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4
3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	4
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
1	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	2	2	4	4	4	1	1	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	2	3	3	1	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	4
2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	3	3	3	1	2	1	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	4
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	4
2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	
3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	



Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri