



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2018/2019



LEMBAGA PENJAMIN MUTU DAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Kampus I Jalan K.H. Achmad Dahlan Nomor 76 Kediri (64112)
Telepon (0354) 771576, 771503, 771495 Fax (0354) 771576

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2018/2019



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU DAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2018/2019

Tim Penyusun :

Amin Tohari, M.Si
Dr. Diani Nurhayati, M.Pd
Nur Solikin, S.Pd., M.MA
Umi Mahdiyah, S.Pd, M.Si
Wasis Himawanto, M.Or
Rino Sardanto, S.Pd, M.Pd
Bayu Surindra, S.Pd, M.Pd
Ardi Sanjaya, M.Kom
M. Najibulloh Muzaki, M.Cs
Tutut Indah Sulistiyowati, M.Si
Kukuh Andri Aka, S.Pd, M.Pd
Hesti Istiqlaliyah, ST, M.Eng



Kediri, 25 September 2019

Ketua LPMP PSDM,

A handwritten blue ink signature of Dr. Diani Nurhayati, M.Pd.

Dr. Diani Nurhayati, M.Pd

NIDN 0711128803

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga kami mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan survei kepuasan layanan lembaga kepada dosen dan tenaga kependidikan (tendik). Kepuasan layanan lembaga terhadap dosen meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan,Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran, Kebutuhan Sosial/keagamaan, Penelitian dan Karya Ilmiah serta Pengabdian kepada Masyarakat. Sedangkan kepuasan layanan lembaga terhadap tendik meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan,Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran serta Kebutuhan Sosial/keagamaan

Pengukuran masing-masing kepuasan layanan secara tersirat terdapat pada instrumen kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelakasanaan survei maupun pembuatan laporan ini.

Semoga apa yang telah kita lakukan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT Tuhan yang maha kuasa dan bermanfaat untuk peningkatan kualitas layanan. kami menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi tampilan, susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak.

Kediri, September 2019

Ketua Tim Penyusun,



Amin Tohari, M.Si

DAFTAR ISI

Hal

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	2
A. Rencana dan Tahapan Survei	2
B. Waktu Pelaksanaan.....	3
BAB III HASIL SURVEI.....	4
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	9
INSTRUMEN	
TABULASI DATA	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen dan tenaga kependidikan (tendik) merupakan elemen penting di perguruan tinggi dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, menjaga keberlanjutan, pengembangan dan kemajuan perguruan tinggi. Universitas Nusantara PGRI Kediri memiliki visi yang tercantum dalam Peraturan YPLP PT PGRI Kediri Nomor 119 Tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB II pasal 3 poin 2 yaitu “Menjadi perguruan tinggi teladan dalam menyelenggarakan Tri Dharma Peguruan Tinggi”. Selain visi universitas, dalam Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri BAB II pasal 4 juga menyebutkan tujuan universitas yaitu “Menghasilkan lulusan yang bermutu, unggul, dan mandiri dalam pengembangan diri sesuai dengan bidang keahliannya, serta mampu berkembang secara profesional”. Sesuai dengan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi pada pasal 13 (4) yaitu “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi, dan kemampuannya”. Selain itu, Peraturan YPLP PT PGRI Kediri nomor 119 tahun 2016 tentang Statuta Universitas Nusantara PGRI Kediri pada BAB XI pasal 52 poin 4 juga menyebutkan bahwa “Mahasiswa berhak mendapatkan layanan pendidikan sesuai dengan bakat, minat, potensi dan kemampuannya”.

Untuk mencapai visi dan tujuan tersebut, Universitas Nusantara PGRI Kediri berusaha memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa melalui tenaga dosen dan tendik yang berkualitas. Dengan memberikan layanan terbaik terhadap dosen dan tendik, maka akan dapat menunjang tercapainya visi dan misi universitas.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan lembaga universitas terhadap dosen dan tendik, maka dilakukan survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah program yang direncanakan dan dilaksanakan secara rutin setiap akhir tahun akademik.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan lembaga Universitas Nusantara PGRI Kediri secara menyeluruh, dan sebagai bahan evaluasi agar lembaga secara kontinu dapat memberikan layanan terbaik kepada para dosen dan tendik.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Rencana dan Tahapan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan direncakan setiap akhir semester genap dengan tahapan yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Pengembangan instrumen dan desain penelitian

Instrumen yang digunakan berjenis angket tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Instrumen disusun melalui *focus group discussion* (FGD) dan divalidasi oleh dua pakar bidang (psikometrik dan penilaian). Pada tahap awal, sebelum disebarluaskan instrumen juga diuji validitas dan reliabilitasnya.

Subjek penelitian dalam survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik adalah dosen dan tendik Universitas Nusantara PGRI Kediri. Survei ini menggunakan pendekatan deskriptif.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengintegrasikan instrumen yang telah valid dan reliabel menggunakan media online google Form. Survei dilakukan terhadap semua dosen dan tendik (sampling jenuh).

3. Analisis data

Analisis data terhadap hasil survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik. Kepuasan layanan lembaga terhadap dosen meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran, Kebutuhan Sosial/keagamaan, Penelitian dan Karya Ilmiah serta Pengabdian kepada Masyarakat. Sedangkan kepuasan layanan lembaga terhadap tendik meliputi Pengembangan Kompetensi, Pengembangan Karir/Jabatan, Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran serta Kebutuhan Sosial/keagamaan. Respon yang telah diperoleh diolah menggunakan *software SPSS* sehingga diketahui frekuensi jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang digunakan. Tingkat kepuasan diukur dengan menggunakan metode *top two boxes* dengan cara menjumlahkan persentase yang diperoleh pada penilaian benar/baik dan sangat benar/baik.

4. Laporan hasil

Laporan hasil survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik disusun oleh tim di bawah koordinasi Lembaga Penjamin Mutu dan Pengembangan sumberdaya Manusia Universitas Nusantara PGRI Kediri.

B. Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan layanan lembaga terhadap dosen dan tendik di laksanakan secara reguler pada setiap akhir tahun akademik (bulan Agustus). Setelah data terkumpul, pada awal bulan September data yang telah ditabulasi diolah dan dianalisis, kemudian dibuat laporan hasil survei.

BAB III HASIL SURVEI

HASIL ANALISIS DESKRIPTIF KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS TAHUN AKADEMIK 2018/2019

A. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

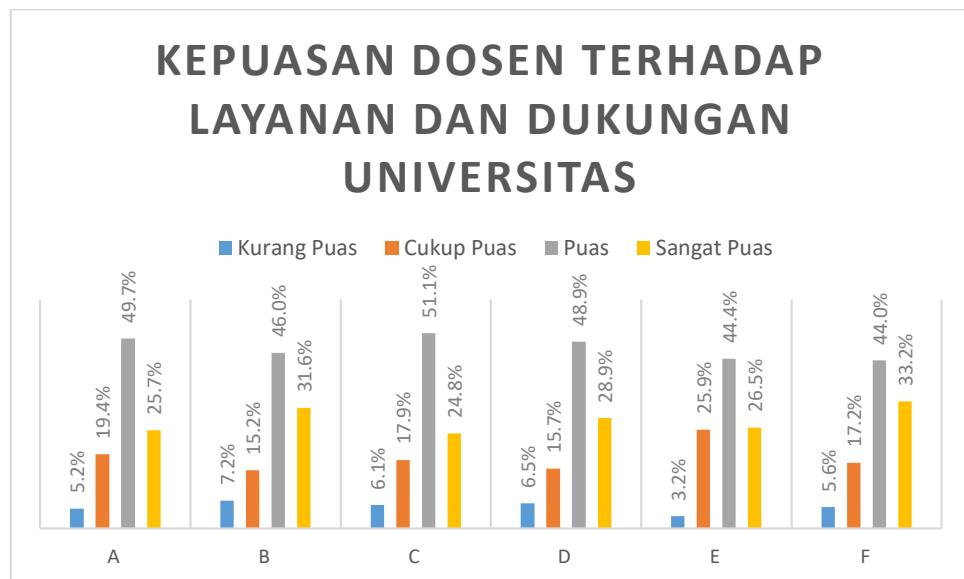
Berikut adalah tabel tabulasi hasil survey kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan universitas :

Indikator	Kurang Puas		Cukup Puas		Puas		Sangat Puas		
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	
A	Item1	0	0.0%	81	34.0%	114	47.9%	43	18.1%
	Item2	22	9.2%	47	19.7%	100	42.0%	69	29.0%
	Item3	0	0.0%	44	18.5%	116	48.7%	78	32.8%
	Item4	32	13.4%	54	22.7%	111	46.6%	41	17.2%
	Item5	20	8.4%	25	10.5%	113	47.5%	80	33.6%
	Item6	0	0.0%	26	10.9%	156	65.5%	56	23.5%
B	Item7	18	7.6%	20	8.4%	139	58.4%	61	25.6%
	Item8	0	0.0%	48	20.2%	94	39.5%	96	40.3%
	Item9	40	16.8%	49	20.6%	73	30.7%	76	31.9%
	Item10	41	17.2%	23	9.7%	102	42.9%	72	30.3%
	Item11	21	8.8%	50	21.0%	55	23.1%	112	47.1%
	Item12	0	0.0%	44	18.5%	123	51.7%	71	29.8%
	Item13	0	0.0%	20	8.4%	180	75.6%	38	16.0%
C	Item14	0	0.0%	73	30.7%	111	46.6%	54	22.7%
	Item15	23	9.7%	48	20.2%	87	36.6%	80	33.6%
	Item16	0	0.0%	42	17.6%	128	53.8%	68	28.6%
	Item17	34	14.3%	51	21.4%	105	44.1%	48	20.2%
	Item18	22	9.2%	30	12.6%	111	46.6%	75	31.5%
	Item19	0	0.0%	33	13.9%	164	68.9%	41	17.2%
	Item20	23	9.7%	22	9.2%	145	60.9%	48	20.2%
	Item21	0	0.0%	44	18.5%	112	47.1%	82	34.5%
D	Item22	46	19.3%	48	20.2%	74	31.1%	70	29.4%
	Item23	43	18.1%	18	7.6%	98	41.2%	79	33.2%
	Item24	20	8.4%	54	22.7%	76	31.9%	88	37.0%
	Item25	0	0.0%	50	21.0%	111	46.6%	77	32.4%
	Item26	0	0.0%	22	9.2%	168	70.6%	48	20.2%
	Item27	0	0.0%	50	21.0%	122	51.3%	66	27.7%
	Item28	0	0.0%	19	8.0%	166	69.7%	53	22.3%
E	Item29	0	0.0%	78	32.8%	113	47.5%	47	19.7%
	Item30	23	9.7%	49	20.6%	88	37.0%	78	32.8%

	Item31	0	0.0%	58	24.4%	116	48.7%	64	26.9%
F	Item32	14	5.9%	45	18.9%	124	52.1%	55	23.1%
	Item33	26	10.9%	25	10.5%	108	45.4%	79	33.2%
	Item34	0	0.0%	53	22.3%	82	34.5%	103	43.3%

Keterangan :

- A. Pengembangan Kompetensi
- B. Pengembangan Karir/Jabatan
- C. Penelitian dan Karya Ilmiah
- D. Pengabdian Kepada Masyarakat
- E. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran
- F. Kebutuhan Sosial/Keagamaan



Gambar Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

Tabel Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas
Tahun Akademik 2018-2019

No	Aspek Yang Dinilai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	5.2%	19.4%	49.7%	25.7%	75.4%
2	Pengembangan Karir/Jabatan	7.2%	15.2%	46.0%	31.6%	77.6%
3	Penelitian dan Karya Ilmiah	6.1%	17.9%	51.1%	24.8%	75.9%
4	Pengabdian Kepada Masyarakat	6.5%	15.7%	48.9%	28.9%	77.8%

5	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	3.2%	25.9%	44.4%	26.5%	70.9%
6	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	5.6%	17.2%	44.0%	33.2%	77.2%

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan univeristas ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa tingkat kepuasan pada dimensi "Pengembangan Kompetensi" adalah 75.4%, tingkat kepuasan pada dimensi "Pengembangan Karir/Jabatan" adalah sebesar 77.6%, tingkat kepuasan pada dimensi "Penelitian dan Karya Ilmiah" adalah sebesar 75.9% dan tingkat kepuasan pada dimensi "Pengabdian kepada Masyarakat" adalah sebesar 77.8%. tingkat kepuasan pada dimensi "Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran" adalah sebesar 70.9%, tingkat kepuasan pada dimensi "Kebutuhan Sosial/keagamaan" adalah sebesar 77.2%.

B. Hasil Analisis Deskripstif Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

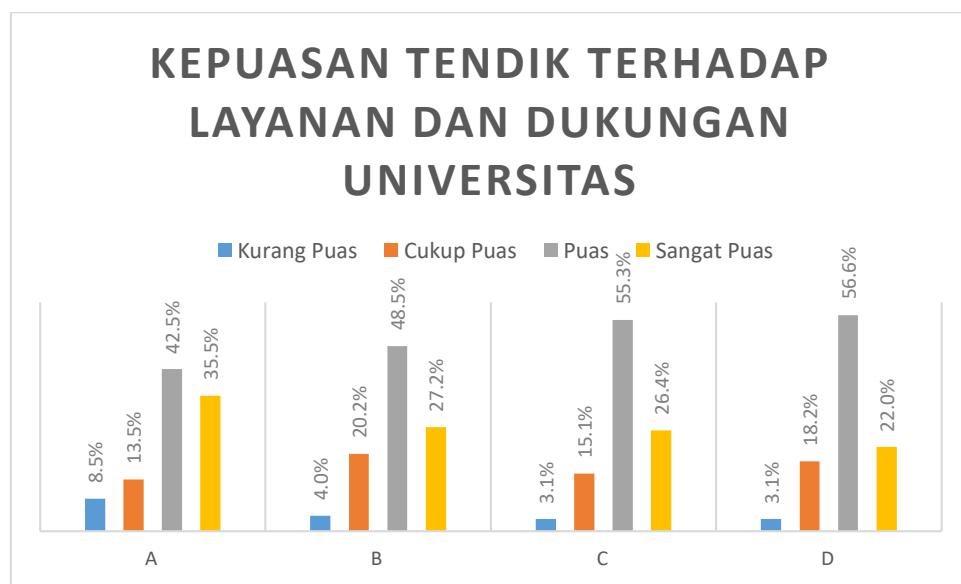
Berikut adalah tabel tabulasi hasil survey kepuasan tendik terhadap layanan dan dukungan universitas :

Indikator	Kurang Puas		Cukup Puas		Puas		Sangat Puas		
	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	
A	Item1	0	0.0%	7	13.2%	33	62.3%	13	24.5%
	Item2	4	7.5%	2	3.8%	34	64.2%	13	24.5%
	Item3	0	0.0%	10	18.9%	19	35.8%	24	45.3%
	Item4	11	20.8%	8	15.1%	18	34.0%	16	30.2%
	Item5	9	17.0%	5	9.4%	16	30.2%	23	43.4%
	Item6	3	5.7%	11	20.8%	15	28.3%	24	45.3%
B	Item7	0	0.0%	12	22.6%	28	52.8%	13	24.5%
	Item8	0	0.0%	7	13.2%	38	71.7%	8	15.1%
	Item9	0	0.0%	21	39.6%	21	39.6%	11	20.8%
	Item10	5	9.4%	10	18.9%	21	39.6%	17	32.1%
	Item11	0	0.0%	13	24.5%	21	39.6%	19	35.8%
	Item12	5	9.4%	8	15.1%	27	50.9%	13	24.5%
	Item13	5	9.4%	4	7.5%	24	45.3%	20	37.7%
C	Item14	0	0.0%	4	7.5%	40	75.5%	9	17.0%
	Item15	5	9.4%	12	22.6%	20	37.7%	16	30.2%
	Item16	0	0.0%	8	15.1%	28	52.8%	17	32.1%

D	Item17	2	3.8%	15	28.3%	31	58.5%	5	9.4%
	Item18	3	5.7%	4	7.5%	33	62.3%	13	24.5%
	Item19	0	0.0%	10	18.9%	26	49.1%	17	32.1%

Keterangan :

- A. Pengembangan Kompetensi
- B. Pengembangan Karir/Jabatan
- C. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran
- D. Kebutuhan Sosial/Keagamaan



Gambar Grafik Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas

Tabel Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan dan Dukungan Universitas
Tahun Akademik 2018-2019

No	Aspek Yang Dinilai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Tingkat Kepuasan
1	Pengembangan Kompetensi	8.5%	13.5%	42.5%	35.5%	78.0%
2	Pengembangan Karir/Jabatan	4.0%	20.2%	48.5%	27.2%	75.7%
3	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	3.1%	15.1%	55.3%	26.4%	81.8%
4	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	3.1%	18.2%	56.6%	22.0%	78.6%

Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan dan dukungan Universitas ditentukan dengan menggunakan metode *top two boxes*, yaitu persentase jawaban pada 2 (dua) skor tertinggi dari analisis deskriptif. Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa tingkat kepuasan pada dimensi “Pengembangan

Kompetensi” adalah sebesar 78.0%, tingkat kepuasan pada dimensi “Pengembangan Karir/Jabatan” adalah sebesar 75.7%, tingkat kepuasan pada dimensi “Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran” adalah sebesar 81,8% dan tingkat kepuasan pada dimensi “Kebutuhan Sosial/keagamaan” adalah sebesar 78.6%

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis deskriptif pada kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan dukungan universitas di atas diketahui bahwa tidak ada dimensi yang memiliki tingkat kepuasan di bawah 50%. Dengan demikian perlu minimal dipertahankan tingkat layanan dan dapat ditingkatkan kedepannya.

**ANGKET KEPUASAN TENAGA PENDIDIK (DOSEN)
TERHADAP LAYANAN, JENJANG KARIR DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

Nama :
 NIK :
 Prodi :
 Fakultas :

Isian Umpan Balik

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda centang (v) di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Universitas.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu.
Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

	Indikator	Respon			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas

A. Pengembangan Kompetensi

- | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Kebutuhan untuk studi lanjut | | | | |
| 2 | Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan | | | | |
| 3 | Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop | | | | |
| 4 | Pengembangan diri mengikuti magang | | | | |
| 5 | Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri | | | | |
| 6 | Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri | | | | |

B. Pengembangan Karir/Jabatan

- | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Mendapatkan informasi tentang jenjang karir | | | | |
| 2 | Mendapatkan layanan tentang jenjang karir | | | | |
| 3 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir | | | | |
| 4 | Mendapatkan informasi tentang jabatan | | | | |
| 5 | Mendapatkan layanan tentang jabatan | | | | |
| 6 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural | | | | |
| 7 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural | | | | |

C. Penelitian dan Karya Ilmiah

- | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian | | | | |
| 2 | Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian | | | | |
| 3 | Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian | | | | |
| 4 | Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer | | | | |

5	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen				
6	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen				
7	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				
8	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah/ forum ilmiah nasional/ internasional				
D. Pengabdian Kepada Masyarakat					
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.				
4	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer				
5	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen				
6	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen				
7	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat				
E. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran					
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				
2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
F. Kebutuhan Sosial/Keagamaan					
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Kediri,

**ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN, JENJANG KARIR DAN DUKUNGAN UNIVERSITAS
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

Nama :
NIK :
Unit Kerja :

Isian Umpan Balik

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah angket ini dengan memberi tanda centang (v) di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Universitas.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu.
Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan.

	Indikator	Respon			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
A. Pengembangan Kompetensi					
1	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan				
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop				
4	Pengembangan diri mengikuti magang				
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				
B. Pengembangan Karir/Jabatan					
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				
C. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran					
1	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan				

2	Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNP				
3	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga				
D. Kebutuhan Sosial/Keagamaan					
1	Memperoleh layanan kebutuhan sosial				
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				
3	Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah				

Kediri,

Lampiran : Data Survey Kepuasan Tendik 2018-2019

id	INDIKATOR									
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10
1	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4
2	2	3	3	1	4	4	2	4	2	1
3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	1	4	2	3	3	2	3
5	2	3	4	3	1	1	3	3	3	4
6	3	2	4	4	2	4	3	3	4	2
7	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4
8	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3
9	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
10	4	1	3	4	1	3	3	4	2	3
11	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3
12	3	3	4	1	4	4	3	3	2	4
13	3	3	3	2	1	4	4	3	3	3
14	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2
15	4	3	3	1	4	3	2	3	2	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
17	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4
18	4	3	3	1	2	1	4	3	3	3
19	3	3	2	1	2	4	3	3	2	2
20	3	3	4	3	1	1	3	3	3	1
21	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2
22	3	4	4	2	4	4	3	2	4	1
23	2	4	3	4	4	3	3	3	2	4
24	4	4	2	1	4	2	3	3	3	3
25	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4
26	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2
27	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3
29	3	3	4	1	3	2	2	4	2	3
30	3	4	3	3	2	4	2	4	2	2
31	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
32	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
33	3	3	3	4	3	2	2	4	3	4
34	3	4	3	2	1	3	2	3	2	4
35	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2
36	4	1	4	3	3	3	2	3	4	4
37	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
38	3	3	2	1	4	4	3	2	3	3
39	3	3	2	3	1	4	4	3	2	2
40	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3
41	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3
42	4	4	4	1	4	2	4	3	3	2
43	3	3	4	2	1	4	3	3	2	4
44	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
45	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3
46	3	4	2	4	3	3	4	2	2	1
47	3	3	4	3	1	4	3	3	2	4

id	INDIKATOR									
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10
48	2	4	3	3	3	4	4	2	2	4
49	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1
50	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
51	4	1	4	2	3	3	4	2	4	4
52	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2
53	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3

Lampiran : Data Survey Kepuasan Tendik 2018-2019

INDIKATOR id									
	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19
1	4	3	4	4	2	2	4	4	4
2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
3	3	4	3	2	3	4	3	3	3
4	2	3	4	3	3	3	3	3	4
5	2	3	3	3	3	4	3	3	2
6	3	1	3	3	2	3	3	3	2
7	4	4	3	4	3	4	2	3	3
8	3	4	3	3	1	3	3	3	4
9	3	4	3	3	3	4	4	3	3
10	4	2	3	2	4	2	1	3	4
11	3	3	3	3	1	3	2	3	4
12	3	3	3	3	3	4	3	4	3
13	4	2	4	3	3	3	3	3	4
14	3	2	3	4	4	3	3	4	2
15	3	3	4	3	2	3	3	3	3
16	3	3	3	3	4	3	3	2	2
17	4	2	2	3	2	3	2	3	4
18	2	3	4	3	2	3	1	3	3
19	4	3	1	3	4	3	2	4	3
20	2	4	3	3	3	3	3	2	2
21	4	2	3	2	3	3	3	2	4
22	3	3	1	3	3	4	3	4	3
23	3	1	4	3	4	3	3	3	3
24	2	3	1	3	3	4	4	3	2
25	4	3	2	3	1	3	2	3	4
26	4	3	4	3	4	3	3	4	4
27	2	3	1	3	4	3	2	3	4
28	4	1	1	3	4	4	2	3	2
29	3	3	3	2	3	3	3	4	3
30	4	3	4	4	3	2	3	3	3
31	4	4	4	3	2	2	3	4	2
32	4	3	3	3	4	3	2	1	3
33	4	2	4	4	3	2	3	4	2
34	3	3	4	3	1	3	2	3	3
35	3	3	4	3	4	4	3	3	4
36	2	4	3	4	3	2	2	2	3
37	2	3	3	3	2	4	2	3	4
38	2	2	4	3	2	3	2	4	2
39	2	4	4	3	4	3	4	3	3
40	4	3	4	3	4	3	4	3	3
41	4	1	2	3	3	4	2	3	4
42	4	3	3	4	4	4	3	3	3
43	3	3	4	4	4	2	3	4	3
44	2	4	3	3	3	4	3	3	4
45	4	1	3	3	2	3	3	1	3
46	3	3	3	3	3	3	2	3	3
47	3	4	2	4	2	4	3	1	3

INDIKATOR id									
	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19
48	3	4	4	3	1	4	3	4	3
49	3	3	3	3	2	4	3	3	3
50	3	3	4	3	3	4	3	3	4
51	4	4	4	3	4	3	3	4	4
52	3	4	3	3	2	3	3	3	3
53	2	2	3	3	4	3	3	3	3

Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2018-2019

ID												
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
1	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	2	3
2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3
3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3
4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
5	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4
6	3	4	3	2	1	3	2	4	3	3	4	2
7	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
8	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3
9	2	1	3	2	4	2	4	4	4	3	1	3
10	3	4	3	2	4	4	4	2	2	1	3	3
11	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2
12	4	3	2	3	4	3	2	3	2	1	4	2
13	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3
14	4	4	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4
15	2	2	4	2	1	4	1	3	3	1	1	2
16	2	3	3	2	3	2	2	4	1	3	4	4
17	3	3	4	3	3	3	1	4	3	4	2	4
18	3	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	4
19	3	4	2	2	3	3	1	3	4	4	4	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3
21	4	4	3	3	4	3	3	2	4	1	4	4
22	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
23	2	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3
24	3	3	3	3	3	2	4	3	2	1	2	4
25	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3
26	4	2	2	3	2	4	3	4	4	3	1	4
27	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4
28	3	2	3	2	4	3	1	4	1	1	4	3
29	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4
30	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3
31	2	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2
32	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3
33	4	2	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3
34	2	3	4	3	4	3	3	2	1	3	2	4
35	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	4	3
36	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	3
37	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3
38	2	1	3	1	2	4	4	3	2	1	2	4
39	2	1	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2
40	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
41	4	3	4	2	3	3	2	4	1	4	2	3
42	4	3	4	3	3	4	4	3	1	4	3	2
43	3	1	4	2	4	3	1	3	3	1	4	3
44	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	4	3
45	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2
46	3	1	3	3	4	4	3	4	1	1	4	2
47	4	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	3

ID												
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
48	2	3	3	2	3	3	4	4	1	2	3	4
49	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3
50	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4
51	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	2	3
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
53	2	2	3	3	3	3	1	4	3	1	4	2
54	3	1	3	3	4	3	4	3	1	3	2	2
55	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3
56	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4
57	3	4	3	4	3	4	2	4	2	1	4	3
58	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2
59	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3
60	2	3	4	2	4	4	1	4	3	3	4	4
61	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
62	3	4	4	3	1	3	3	4	1	2	2	3
63	3	3	3	4	4	3	3	2	4	1	3	3
64	3	1	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3
65	2	3	2	2	4	3	3	4	2	2	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	2	1	4	2	3
67	2	3	2	2	4	3	4	3	1	3	3	4
68	2	4	3	2	3	4	3	2	3	1	2	2
69	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	2
70	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	1	4
71	3	1	2	3	4	4	3	2	2	3	4	2
72	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	1	3
74	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3
75	3	4	3	2	1	3	4	4	1	4	4	3
76	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2
77	4	1	4	3	2	3	4	4	2	3	4	2
78	2	4	3	3	4	4	3	3	1	2	3	3
79	2	4	4	4	3	3	2	2	4	1	3	3
80	3	3	4	1	2	3	3	4	1	3	2	3
81	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4
82	2	3	3	1	3	4	2	4	4	4	3	4
83	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
84	2	3	2	4	2	3	2	4	1	1	2	3
85	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
86	2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	2	4
87	3	2	3	2	1	4	3	3	1	3	3	4
88	2	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
89	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4
90	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4
91	4	4	3	2	4	4	3	3	1	1	3	3
92	2	4	3	2	1	3	3	2	4	3	1	3
93	3	4	2	4	4	2	3	3	4	4	2	2
94	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
95	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3

ID												
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
96	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2
97	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2
98	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4
99	2	4	4	2	3	3	1	2	2	3	3	2
100	3	3	4	2	2	4	3	4	1	1	4	3
101	3	4	3	3	3	2	4	2	4	2	3	4
102	3	1	4	4	4	3	1	2	1	2	2	4
103	3	2	3	1	1	3	3	4	4	1	4	3
104	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4
105	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	2
106	4	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4
107	3	2	3	2	4	4	3	2	1	3	4	3
108	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3
109	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
110	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
111	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3
112	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	3
113	4	1	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4
114	3	4	3	3	2	3	4	4	2	1	2	3
115	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	1	3
116	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
117	3	3	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3
118	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
119	2	2	2	4	4	4	3	2	4	3	4	3
120	3	4	2	2	4	3	4	4	1	4	3	4
121	3	4	4	1	3	3	3	4	2	2	2	2
122	3	4	4	3	4	3	1	4	1	1	4	3
123	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3
124	2	4	3	1	3	2	3	4	3	4	4	4
125	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4
126	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	4	4	3	2	4	2	1	4	3	4
128	2	4	4	4	3	3	3	2	3	1	1	4
129	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	3	4
130	3	2	3	3	4	4	3	4	4	1	4	3
131	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2
132	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
134	2	2	3	4	4	3	3	2	1	4	2	3
135	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	2	3
136	4	3	3	1	4	4	3	3	4	2	4	3
137	4	2	4	3	1	3	3	4	4	3	4	3
138	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2
139	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
140	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	4
141	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4
142	2	3	3	2	3	3	4	2	2	4	4	4
143	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3

ID												
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
144	4	2	4	1	3	3	4	4	3	1	4	3
145	4	3	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3
146	2	3	4	2	1	3	4	4	4	3	4	4
147	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	1	3	1	1	3	3	3	2	3	4	2
149	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	1	3
150	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3
151	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3
152	3	3	3	2	3	4	1	3	2	4	4	2
153	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3
154	3	1	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3
155	3	3	3	4	4	3	2	2	4	1	2	4
156	4	4	3	3	4	3	1	3	1	1	2	4
157	2	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2
158	2	2	4	1	4	3	3	3	4	1	4	2
159	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
160	4	4	2	2	3	3	1	3	4	4	2	3
161	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2	4	3
162	2	4	4	2	3	3	3	3	1	2	2	4
163	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
164	2	3	3	3	2	4	4	4	2	4	2	3
165	3	3	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3
166	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4
167	4	3	2	2	1	4	4	3	2	4	4	3
168	3	3	2	1	4	3	3	4	4	1	3	3
169	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4
170	4	1	4	1	3	4	2	3	3	3	2	3
171	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3
172	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3
173	3	2	4	4	4	2	3	3	1	3	2	2
174	2	3	4	4	2	3	3	4	3	1	4	3
175	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3
176	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2
177	2	4	4	3	1	3	4	4	2	2	4	3
178	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
179	3	3	3	4	1	4	4	3	4	4	2	3
180	2	3	3	3	4	4	3	3	1	1	4	3
181	2	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	2
182	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
183	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3
184	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
185	2	4	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4
186	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	1	4
187	2	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4
188	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4
189	2	3	3	3	4	2	3	3	1	4	4	3
190	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2
191	3	3	3	4	1	4	3	2	4	4	1	3

ID												
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12
192	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3
193	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4	4
194	3	3	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3
195	2	4	4	3	3	3	4	4	2	1	3	3
196	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
197	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
198	2	3	3	1	4	3	4	4	3	3	4	3
199	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2
200	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3
201	3	3	4	1	3	3	3	4	4	1	4	3
202	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	3	2
203	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
204	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3
205	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	1	3
206	2	4	2	3	3	4	3	2	1	4	1	2
207	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3
208	4	4	3	1	1	3	4	3	3	4	4	3
209	3	1	2	4	4	2	1	4	3	4	1	4
210	2	2	3	1	4	4	4	4	1	3	3	4
211	2	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4
212	3	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2
213	3	2	2	1	3	3	1	3	2	4	1	3
214	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
215	4	4	4	3	2	2	4	4	1	4	3	3
216	2	2	3	3	3	4	3	3	2	1	3	2
217	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4
218	2	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3
219	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3
220	3	2	4	3	4	3	4	4	4	1	4	4
221	2	1	2	3	3	3	4	3	4	2	4	2
222	3	4	2	1	3	4	3	2	3	4	1	3
223	4	3	3	2	4	4	3	4	2	1	3	3
224	3	4	2	1	4	3	3	3	4	3	2	3
225	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3
226	3	3	4	2	2	3	3	2	4	4	4	3
227	3	3	3	3	3	4	1	4	1	4	4	2
228	2	4	2	1	3	4	3	4	1	3	4	3
229	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3
230	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3
231	3	1	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3
232	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
233	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3
234	2	4	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4
235	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3
236	3	4	3	2	4	4	3	3	1	3	4	4
237	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
238	2	3	4	1	4	3	3	4	3	2	4	4

Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2018-2019

ID	INDIKATOR											
	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	
1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
2	2	2	3	3	2	4	2	4	4	2	3	
3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	
4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	1	
5	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
6	3	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	
7	2	2	4	3	1	3	3	3	3	1	1	
8	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
9	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	
10	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	
12	3	3	3	2	1	3	4	3	4	1	3	
13	3	2	2	3	3	2	4	2	4	4	3	
14	3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	
15	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	
16	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3	
17	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	
18	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	
19	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	
20	3	3	4	4	2	2	3	3	4	1	2	
21	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
22	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	
23	4	4	4	4	2	3	2	1	4	4	3	
24	3	2	4	2	1	4	4	3	4	2	1	
25	3	4	2	4	3	3	4	1	2	2	4	
26	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	
27	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	1	
28	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	1	
29	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	
30	3	3	2	3	3	1	4	3	2	1	1	
31	3	3	4	4	3	4	3	1	4	1	3	
32	4	4	2	3	4	3	3	3	3	1	2	
33	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	
34	3	4	1	3	3	4	3	3	3	4	4	
35	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
36	3	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	
37	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	
38	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	
39	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	1	
40	3	2	3	2	2	1	3	3	2	4	3	
41	3	2	1	2	3	3	3	4	2	1	3	
42	3	4	3	2	4	3	3	3	4	1	4	
43	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	
44	3	4	3	3	1	4	3	2	4	4	1	
45	4	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	
46	3	4	2	3	4	3	4	2	2	4	4	
47	3	2	1	3	1	3	3	3	4	2	4	

ID	INDIKATOR										
	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23
48	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1
49	3	2	1	3	3	1	2	1	2	1	1
50	3	4	4	4	2	3	3	1	4	2	2
51	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3
52	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3
53	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	1
54	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	3
55	3	3	1	4	1	3	3	3	4	4	1
56	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3
57	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3
58	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1
59	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4
60	3	3	1	3	3	4	2	3	4	1	3
61	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4
62	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
63	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3
64	4	4	1	4	4	3	3	3	3	4	3
65	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3
67	3	2	1	4	2	4	3	4	3	3	4
68	3	3	2	4	1	4	3	3	3	1	3
69	4	2	3	4	1	3	2	3	4	4	4
70	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4
71	3	4	3	4	3	1	2	3	3	4	3
72	3	2	4	3	3	1	3	3	3	1	3
73	3	2	4	4	2	1	3	3	4	2	1
74	3	3	3	3	1	2	3	4	4	4	2
75	3	2	1	3	3	3	3	4	2	4	4
76	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3
77	3	4	4	2	3	2	3	4	4	3	2
78	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4
79	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	4
80	3	2	4	4	2	1	2	3	2	3	3
81	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3
82	3	4	3	3	2	4	3	3	4	1	1
83	3	2	4	3	4	4	3	4	2	3	1
84	3	2	1	4	4	3	3	3	2	2	4
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
86	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
88	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	1
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1
90	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3
91	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4
92	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	2	4	2	2	4	2	4	3	3	2	4
94	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3
95	3	4	4	4	2	1	2	4	3	3	3

ID	INDIKATOR										
	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23
96	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2
97	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	1
98	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3
99	3	3	1	4	3	4	2	4	3	4	4
100	3	3	4	2	1	4	3	2	4	4	1
101	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	4
102	4	2	3	2	2	4	4	3	3	2	4
103	2	4	3	3	3	3	3	4	2	1	4
104	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	4
106	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	4
107	3	3	2	3	1	4	4	3	4	3	3
108	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	1
109	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3
110	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3
111	4	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2
112	2	2	3	4	1	4	4	3	2	3	2
113	3	3	3	3	1	4	3	2	4	4	3
114	4	2	3	3	3	3	3	1	4	3	3
115	2	2	3	3	1	3	4	4	4	1	3
116	2	2	1	2	4	3	3	3	3	4	1
117	2	3	3	3	1	3	3	1	4	3	4
118	2	2	2	3	1	3	2	3	4	4	3
119	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4
120	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3
121	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2
122	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3
123	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	4
124	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
125	4	2	3	3	4	1	4	4	3	3	3
126	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3
127	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4
128	3	4	3	3	2	2	2	4	4	1	4
129	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4
130	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
131	3	2	4	3	3	3	3	3	2	1	3
132	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
133	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4
134	3	2	4	4	3	3	3	1	3	1	3
135	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	1
136	3	2	2	4	1	3	4	1	3	4	4
137	3	3	3	2	1	1	3	3	4	4	4
138	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	4
139	3	3	2	2	4	4	3	3	4	1	3
140	3	2	1	2	2	3	3	4	4	2	3
141	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3
142	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3
143	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3

ID	INDIKATOR										
	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23
144	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	1
145	4	4	2	3	3	2	4	3	4	4	3
146	4	2	1	2	1	1	3	2	3	2	3
147	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	4
148	2	4	4	4	3	1	3	1	3	3	3
149	3	4	2	2	4	2	3	4	3	3	3
150	3	2	3	3	1	4	3	4	4	3	4
151	4	3	2	4	1	3	4	4	3	3	3
152	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2
153	4	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1
154	4	3	4	3	2	4	3	4	2	1	3
155	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2
156	3	4	4	2	2	2	3	2	3	4	4
157	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	4
158	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3
159	3	2	4	4	4	3	3	3	2	1	4
160	3	3	2	4	3	4	4	4	2	2	4
161	3	2	3	4	3	1	3	3	3	2	1
162	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4
163	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3
164	2	3	3	4	4	1	3	1	3	2	4
165	3	3	2	4	4	3	3	2	4	1	4
166	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	1
167	3	4	4	3	2	1	2	3	3	2	1
168	3	2	4	2	3	4	3	2	3	2	4
169	4	3	3	4	3	1	3	3	3	2	4
170	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	1
171	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3
172	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
173	4	3	4	3	3	1	3	1	4	4	3
174	4	4	2	3	1	3	2	3	3	4	1
175	3	4	4	4	2	2	3	1	3	4	1
176	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4
177	3	3	1	2	3	3	2	3	2	3	1
178	3	2	4	3	4	4	3	2	2	2	3
179	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3
180	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2
181	3	3	2	4	1	3	3	4	3	4	1
182	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	3
183	3	2	4	2	2	4	4	3	3	4	1
184	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4
185	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	3	4	3	4	3	2	1	2	4	4
187	3	3	2	2	1	4	4	3	4	4	4
188	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1
189	3	2	4	3	1	2	3	1	3	3	4
190	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
191	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4

ID	INDIKATOR										
	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23
192	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
193	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	1
194	3	2	2	4	3	3	3	3	3	1	3
195	4	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3
196	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4
197	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3
198	4	3	4	2	2	4	3	2	4	1	3
199	3	2	3	3	1	4	3	4	4	1	3
200	3	3	1	3	1	3	3	3	4	4	3
201	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2
202	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
203	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3
204	3	4	2	3	4	2	3	3	3	1	4
205	3	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3
206	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3
207	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4
208	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3
209	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4
210	3	3	2	3	1	3	4	2	2	3	4
211	3	2	2	3	3	4	4	1	4	1	4
212	3	3	3	3	2	4	2	3	3	1	3
213	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
214	2	3	3	4	2	4	3	4	3	2	3
215	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	4
216	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1
217	3	2	3	2	2	3	3	1	4	3	1
218	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4
219	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
220	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	4
221	3	2	2	3	2	3	4	3	4	1	4
222	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	1
223	4	4	2	4	2	3	3	3	3	2	4
224	3	2	1	3	4	4	3	3	3	2	4
225	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2
226	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2
227	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2
228	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3
229	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3
230	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4
231	2	2	4	3	3	4	3	3	3	1	3
232	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4
233	4	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3
234	3	2	4	2	3	3	3	1	4	4	4
235	4	4	1	3	2	3	3	1	2	2	4
236	3	3	4	3	1	2	3	3	3	4	4
237	3	2	3	4	2	3	2	3	4	1	1
238	4	2	2	4	3	4	3	3	4	1	4

Lampiran : Data Survey Kepuasan Dosen 2018-2019

ID												
	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34	
1	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
2	4	2	3	4	3	2	2	2	3	4	4	
3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	
5	2	4	3	3	4	2	1	3	3	3	4	
6	2	2	3	3	3	4	1	3	3	2	2	
7	4	4	3	2	3	3	4	2	4	1	2	
8	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	
9	1	3	2	2	3	2	4	2	3	4	4	
10	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	
11	2	4	3	3	4	2	2	2	4	3	3	
12	4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	
13	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	
14	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	2	
15	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	
16	4	4	3	2	3	3	2	3	1	1	2	
17	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	
18	4	2	3	2	3	2	4	4	2	4	4	
19	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
20	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	
21	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
22	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	
23	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	
24	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	
25	4	3	2	4	3	3	3	4	4	1	3	
26	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	
27	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	3	4	2	4	3	1	4	2	
29	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	
30	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	
31	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	
32	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	
33	3	3	3	3	4	3	4	2	3	1	3	
34	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	
35	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	
36	2	3	3	4	4	2	2	4	3	4	4	
37	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	
38	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	
39	2	3	4	3	3	4	1	4	3	1	3	
40	3	4	3	2	3	2	3	3	4	1	3	
41	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
42	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
43	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
44	4	3	4	3	3	2	1	4	3	3	4	
45	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
46	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	
47	4	3	3	3	4	2	1	3	3	1	4	

ID											
	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
48	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
49	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2
50	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
51	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4
52	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3
53	4	4	3	4	3	4	1	2	2	3	4
54	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
55	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2
56	2	3	3	2	3	4	4	4	2	4	3
57	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2
58	4	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4
59	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4
60	2	4	3	3	3	2	2	4	3	1	3
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
62	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2	3
63	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	2
64	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
65	2	4	3	4	3	2	4	3	2	1	4
66	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
67	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
68	1	2	2	2	3	3	1	4	3	1	3
69	4	3	3	4	3	2	2	3	4	1	4
70	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2
71	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4
72	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
73	4	3	2	4	3	3	1	4	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3
75	3	2	3	3	4	4	1	4	3	4	3
76	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4
77	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
78	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4
79	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2
80	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2
81	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2
82	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4
83	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4
84	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
85	2	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2
86	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4
87	4	2	4	2	3	3	3	3	1	3	2
88	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4
89	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3
90	4	2	4	4	3	3	3	2	2	4	4
91	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4
92	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	4
93	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2
94	3	4	3	3	4	2	3	2	3	1	3
95	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3

ID											
	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
96	3	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3
97	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	2
98	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
99	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
100	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	4
101	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4
102	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3
103	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3
104	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
105	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2
106	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4
107	2	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3
108	2	3	3	3	4	3	1	2	4	3	3
109	3	4	3	2	3	4	3	2	2	4	4
110	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3
111	4	2	3	4	4	2	2	3	4	4	2
112	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4
113	1	3	3	3	3	4	3	3	1	2	4
114	4	2	3	2	3	3	1	4	4	4	4
115	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4
116	2	4	4	2	3	2	3	3	2	3	4
117	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
118	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	4
119	3	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2
120	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	2
121	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
122	2	3	3	2	3	2	1	3	4	2	2
123	3	4	3	2	3	2	3	4	1	4	4
124	1	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4
125	1	2	4	4	2	2	4	4	3	4	2
126	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3
127	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	3
128	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
129	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3
130	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4
131	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	2
132	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
133	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3
134	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4
135	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
136	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
137	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3
138	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3
139	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
140	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
141	4	4	3	3	2	3	3	3	1	4	2
142	1	2	4	3	2	4	1	3	2	3	3
143	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4

ID											
	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
144	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4
145	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4
146	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
147	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3
148	3	3	3	4	2	2	4	2	4	4	2
149	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4
150	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
151	1	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2
152	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3
153	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	4
154	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
155	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2
156	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4
157	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
158	4	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2
159	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3
160	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2
161	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
162	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
163	3	4	3	2	3	2	3	4	3	1	4
164	3	4	3	2	4	3	2	4	1	4	4
165	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4
166	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	4
167	2	4	3	3	4	3	4	3	2	1	3
168	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
169	1	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2
170	3	2	3	4	2	2	4	4	3	1	3
171	4	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4
172	4	2	3	2	3	3	4	2	1	1	4
173	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3
174	1	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3
175	2	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4
176	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	2
177	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4
178	3	4	3	4	3	2	1	2	3	3	2
179	1	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3
180	4	4	4	3	3	2	1	4	2	4	4
181	2	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3
182	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	4
183	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	3
184	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4
185	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4
186	1	3	3	4	3	2	1	4	3	3	4
187	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4
188	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4
189	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
190	2	4	3	3	3	3	1	3	3	2	3
191	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3

ID											
	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	Item31	Item32	Item33	Item34
192	4	4	3	3	4	2	1	4	3	3	4
193	3	2	4	4	4	3	4	2	4	1	3
194	3	3	3	4	4	3	3	2	1	4	4
195	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3
196	1	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3
197	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3
198	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4
199	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3
200	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3
201	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3
202	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2
203	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3
204	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4
205	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2
206	2	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3
207	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2
208	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	4
209	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	3
210	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3
211	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
212	3	2	4	3	4	2	1	2	3	1	4
213	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
214	4	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3
215	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
216	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3
217	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	2
218	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2
219	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	4
220	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
221	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4
222	1	3	3	2	3	2	4	2	1	4	3
223	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
224	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
225	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2
226	4	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3
227	3	4	3	4	4	3	3	3	3	1	2
228	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
229	1	3	3	3	3	3	1	2	1	2	4
230	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2
231	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	4
232	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4
233	1	2	4	2	3	3	2	2	4	3	4
234	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4
235	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3
236	1	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4
237	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	2
238	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4